LÍNEAS ESTRATÉGICAS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ PARA SU VI MANDATO

1. Misión, Visión y Valores de la Institución del Defensor del Pueblo Andaluz para el VI mandato.

MISIÓN:

Desarrollar con eficacia todas las funciones que tiene asignadas como Comisionado del Parlamento de Andalucía para la defensa y promoción de los derechos y libertades constitucionales y estatutarios de toda la ciudadanía, a cuyo efecto podrá supervisar la actividad de las Administraciones Públicas Andaluzas.

VISIÓN:

Servir de alianza entre toda la sociedad y los poderes públicos para lograr el acceso, disfrute y ejercicio efectivo de los derechos constitucionales y estatutarios reconocidos a la ciudadanía y alcanzar un modelo de convivencia basado en la libertad, la justicia, la igualdad y el respeto.

VALORES:

Los reconocidos en el Capítulo II de la Carta de Servicios y Buena Práctica Administrativa de esta Institución:

- Legalidad
- Buena fe y dedicación al servicio público
- Compromiso ético
- Objetividad
- Ausencia de discriminación
- Imparcialidad e independencia
- Protección del interés público
- Confidencialidad y reserva
- Transparencia
- Accesibilidad
- Cortesía y diligencia en las relaciones con la ciudadanía
- Colaboración con otras entidades públicas y privadas
- Participación ciudadana

- Innovación y calidad

2. Líneas Estratégicas del Defensor del Pueblo Andaluz para el VI mandato.

En este contexto, el Defensor del Pueblo Andaluz fija como líneas estratégicas de actuación a desarrollar durante el VI mandato de la Institución, las siguientes:

- 1ª.** Adecuar la actuación de la Institución al nuevo marco que supone el reformado Estatuto de Autonomía y al papel que le otorga de garante de los derechos estatutarios.
- 2ª.** Intensificar la protección y defensa de los derechos sociales especialmente de los sectores más débiles y vulnerables de la sociedad.
- 3ª.** Desarrollar estrategias de protección y defensa de los derechos de la ciudadanía frente a las consecuencias que la situación de crisis económica está generando en la sociedad.
- 4ª.** Seguir avanzando para ganar presencia y proximidad ante los ciudadanos e intensificar el papel de la Institución como receptora de las inquietudes ciudadanas y sociales.
- 5ª.** Fortalecer el papel que juegan estas Instituciones como elemento de cohesión social y de promoción de los valores y principios constitucionales y estatutarios.
- 6ª.** Mejorar nuestra efectividad en la defensa de los derechos y libertades potenciando la interlocución y relaciones de la Institución con el Parlamento de Andalucía.
- 7ª.** Profundizar en el desarrollo de políticas de calidad que permitan la mejora permanente del funcionamiento de la Institución y de los servicios que presta a la ciudadanía.
- 8ª.** Impulsar y potenciar las funciones del Defensor del Pueblo Andaluz como Defensor del Menor de Andalucía para la protección de los derechos de este sector de población especialmente vulnerable.