

## **Acuerdos adoptados por la Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo Andaluz en la sesión celebrada el día 20 de diciembre de 2018**

---

### **- Acuerdo referente al Manual de Procedimiento del Defensor del Pueblo Andaluz.**

Se aprueba informar favorablemente la propuesta de Manual de Procedimiento del Defensor del Pueblo Andaluz, para su definitiva aprobación por el Defensor del Pueblo Andaluz.

Este Manual de Procedimiento se publica en la web del Defensor del Pueblo Andaluz.

### **- Acuerdo referente a jornada y horario.**

Se aprueba informar favorablemente la propuesta de Acuerdo de jornada y horario alcanzado con la representación de los/as trabajadores/as.

La Resolución del Defensor del Pueblo Andaluz de aprobación del Acuerdo de jornada y horario se remite al Boletín Oficial del Parlamento de Andalucía para su publicación.

### **- Acuerdo referente a modificación de la Carta de Servicios del Defensor del Pueblo Andaluz.**

Se aprueba informar favorablemente el proyecto de resolución del Defensor del Pueblo Andaluz sobre modificación de la Carta de Servicios y buena práctica administrativa de la Institución, para adaptar la misma al nuevo régimen horario de atención presencial y de atención telefónica a la ciudadanía.

La Resolución del Defensor del Pueblo Andaluz de modificación de la Carta de Servicios y buena práctica administrativa de la Institución se remite al Boletín Oficial de la Junta de Andalucía para su publicación.