Published on *Defensor del Pueblo Andaluz* (https://www.defensordelpuebloandaluz.es)

Encuesta para personas que han formulado consulta escrita vía electrónica en la oficina de información del Defensor del Pueblo Andaluz

Encuesta para personas que han formulado consulta escrita vía electrónica en la oficina de información del Defensor del Pueblo Andaluz

Estimado/a señor/a:

Estamos realizando una encuesta entre las personas que se han dirigido al Defensor del Pueblo Andaluz con el fin de conocer su opinión sobre la calidad del servicio que hemos prestado. Sus respuestas totalmente anónimas nos serán de mucha utilidad para mejorar el servicio de atención e información ciudadana y situarlo en el mejor nivel de satisfacción posible. Por ello, le rogamos que tenga la amabilidad de ayudarnos rellenando esta sencilla encuesta. Puede devolvérnosla, debidamente cumplimentada, a través de esta página. Gracias por su colaboración y no dude que sus respuestas nos ayudarán a mejorar la atención que merece.

1.- ¿Cómo ha conocido la Institución del Defensor del Pueblo Andaluz?
○ 1. A través de familiares o conocidos.
○ 2. Ya tenía experiencia de otros contactos.
○ 3. Por consejo de alguna Administración.
○ 4. Por los medios de comunicación (Prensa, radio, televisión).
○ 5. Otros
2.- ¿Cómo valoraría el tiempo transcurrido desde que presentó la consulta hasta que recibió la respuesta?
○ 1. Excesivo
○ 2. Razonable
○ 3. Breve
○ 4. Muy breve
3.- ¿Considera que la información que le ha enviado el Defensor es clara y comprensible?
○ 1. Muy clara
○ 2. Clara
○ 3. Poco clara
○ 4. Nada clara
5.- Después de habérsele prestado nuestros servicios, ¿ha variado la idea que tenía de la funciones de la Institución?
○ 1. Sí, ha ampliado la idea que tenía.
○ 2. Sí, ha limitado la idea que tenía.
○ 3. No ha cambiado, porque conocía bien sus funciones.
○ 4. No tenía un criterio formado de estas funciones.
4.- ¿El servicio que se le ha ofrecido le ha resultado de utilidad?
○ 1. Muy útil

○ 2. Útil
○ 3. Poco útil
○ 4. Nada útil

6.- ¿Cómo valoraría en general la intervención del Defensor del Pueblo Andaluz? Ponga su nota de 0 a 10 (según el interés demostrado, su disponibilidad, las gestiones realizadas, las expectativas que tenía Usted al presentar su consulta, etc).

7.- Si ha observado alguna deficiencia o desea proponer alguna mejora o idea, le invitamos a que nos la señale.

Seleccione la opción que corresponda. Sujeto:
○ 1. Hombre
○ 2. Mujer
○ 3. Empresa o sociedad
○ 4. Entidad o asociación

Seleccione la opción que corresponda. Edad:
○ 1. Menos de 26 años
○ 2. Entre 27 y 35 años
○ 3. Entre 36 y 45 años
○ 4. Entre 46 y 60 años
○ 5. Más de 61 años

Seleccione la opción que corresponda. Nivel de Estudios:
○ 1. Sin estudios
○ 2. Elemental
○ 3. Medio
○ 4. Superior

Enviar

Sus datos personales están protegidos.