

# Política de privacidad y aviso legal

## Política de privacidad y aviso legal

### [INTRODUCCIÓN](#)

### [INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS](#)

### [CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL](#)

### [DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DE PROPIEDAD INDUSTRIAL](#)

### [HIPERENLACES](#)

### [MARCOS O FRAMES](#)

### [SEDE ELECTRÓNICA](#)

### [PORTAL DE LA TRANSPARENCIA](#)

### [LEY APLICABLE](#)

## INTRODUCCIÓN

A través de este sitio web no se recaban datos de carácter personal de los usuarios sin su conocimiento, ni se ceden a terceros.

Con la finalidad de ofrecerle el mejor servicio y con el objeto de facilitar el uso, se analizan el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes y su frecuencia de utilización. A estos efectos, el Defensor del Pueblo Andaluz (DPA) y la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía (DIAA) utiliza información estadística obtenida por sí mismo, por el Proveedor de Servicios de Internet o por Google Analytics.

El sistema de navegación y el software necesarios para el funcionamiento de este sitio web recogen, de manera estándar, algunos datos cuya transmisión va implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet. En esta categoría de datos se encuentra la dirección IP o nombre de dominio del ordenador utilizado por el usuario para conectarse al sitio web, la dirección URL del recurso solicitado, la hora, el método utilizado para la consulta al servidor, el tamaño del archivo obtenido en la respuesta, el código de

numérico que indica el estado de la respuesta al servidor, y otros parámetros relativos al sistema operativo del entorno informático de la persona usuaria.

Esta información no se asocia a personas usuarias concretas y se utiliza con la finalidad exclusiva de obtener información estadística sobre el uso de los sitios web del DPA.

No se utilizan galletas (cookies) u otros medios de naturaleza análoga para el tratamiento de datos personales que permitan la identificación de personas físicas concretas, usuarias del sitio web. El uso de estos medios se reserva exclusivamente para recoger información técnica para facilitar a las personas usuarias la accesibilidad y la exploración segura y eficiente de los sitios.

El portal del que es titular el DPA contiene enlaces a sitios web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a la del DPA. Al acceder a tales sitios web usted puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. Con carácter general, si navega por internet usted puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

[Volver al índice](#)

## **INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

A continuación le informamos sobre la política de protección de datos del Defensor del Pueblo Andaluz.

### **Responsable del tratamiento**

Los datos de carácter personal que se pudieran recabar directamente del interesado serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a la correspondiente actividad de tratamiento titularidad del Defensor del Pueblo Andaluz (DPA).

La relación actualizada de las actividades de tratamiento que el DPA lleva a cabo se encuentra descrita en el registro de actividades de tratamiento.

### **Finalidad**

La finalidad del tratamiento de los datos corresponde a cada una de las actividades de tratamiento que realiza el DPA, que están recogidas en el citado Registro.

### **Legitimación**

El tratamiento de sus datos se realiza para el cumplimiento de obligaciones legales por parte del DPA, para el cumplimiento de misiones realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al DPA, así como cuando la finalidad del tratamiento requiera su consentimiento, que habrá de ser prestado mediante una clara acción afirmativa.

La base legal para cada una de las actividades de tratamiento que lleva a cabo el DPA está descrita en el registro de actividades de tratamiento del DPA.

### **Conservación de datos**

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad, además de los períodos establecidos en la normativa de archivos y documentación.

### **Comunicación de datos**

Con carácter general no se comunicarán los datos personales a terceros, salvo obligación legal o

cumplimiento de misión de interés público, entre las que pueden estar las comunicaciones al Defensor del Pueblo e instituciones análogas, Jueces y Tribunales, Ministerio Público y organismos y entidades afectadas en las quejas, reclamaciones, consultas, solicitudes o sugerencias presentadas.

Tales destinatarios están descritos en el registro de actividades de tratamiento del DPA.

### **Derechos de los interesados**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre los tratamientos que de sus datos que se llevan a cabo por el DPA.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, ante el Defensor del Pueblo Andaluz, C/ Reyes Católicos, 21, 41001- Sevilla o en la dirección de correo electrónico [dpd@defensordelpuebloandaluz.es](mailto:dpd@defensordelpuebloandaluz.es)

### **Titularidad del portal**

Los sitios web <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/> y <http://www.defensordelmenordeandalucia.es/>, así como todos los subdominios y directorios incluidos bajo los mismos (en adelante, conjuntamente denominados como el Portal o los Portales), son titularidad del Defensor del Pueblo Andaluz (DPA) - Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía (DIAA). Calle Reyes Católicos, 21. 41001 Sevilla - Andalucía - España. Teléfono: (+ 34) 954 21 21 21.

[Volver al índice](#)

### **CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PORTAL**

El DPA le informa que el acceso y uso del portal y los servicios o contenidos que a través del mismo se puedan obtener están sujetos a los términos que se detallan en el presente Aviso Legal, sin perjuicio de que el acceso a algunos de dichos servicios o contenidos pudieran precisar de la aceptación de algunas condiciones adicionales.

Por ello, si las consideraciones detalladas en este Aviso Legal no son de su conformidad, rogamos no haga uso del portal, ya que cualquier utilización que haga de éste o de los servicios y contenidos en incluidos en él se entenderá que parte de la aceptación de los términos legales recogidos en este texto. En este sentido le indicamos que podrá contactar con el DPA por cualquiera de los medios indicados más arriba.

El DPA se reserva el derecho a realizar cambios en el portal sin previo aviso, con el objeto de actualizar, corregir, modificar, añadir o eliminar los contenidos, su diseño y/o condiciones de uso. Por tal motivo, le sugerimos que revise periódicamente este Aviso Legal. Asimismo le sugerimos que compruebe siempre la vigencia y exactitud de la información, servicios y contenidos en el portal ya que la actualización de éstos es periódica pero no inmediata.

El DPA no se hace responsable de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar la utilización de las herramientas e informaciones contenidas en sus Portales en relación con la adopción de decisiones de los particulares.

De igual modo, el DPA no garantiza que la información contenida en los Portales reproduzca fielmente la recogida en los respectivos textos oficiales.

### **Comentarios**

Los comentarios que se realicen en el sitio web habrán de ser en todo caso respetuosos y acordes a las siguientes reglas:

- No proferir insultos, descalificaciones ni ofensas dirigidos a personas, colectivos o instituciones.
- No incitar a la violencia.
- Ajustar comentarios a la temática general tratada en la página en la que se realizan, sin hacer referencia a casos y asuntos concretos que necesitan un análisis más exhaustivo por nuestra parte. De igual forma, el Defensor del Pueblo Andaluz es un Organismo independiente que está al margen de direcciones políticas de uno u otro partido, por lo que vamos a desestimar y no publicar los comentarios que incluyan mensajes que desacrediten o promocionen a personas, partidos políticos u otras organizaciones.
- No repetir el mismo mensaje ni hacer spam, publicidad o un uso abusivo de la herramienta o que denote mala fe.
- No afectar el deber de reserva, confidencialidad y secreto que tiene el DPA. En este sentido, cuestiones relativas a expedientes de queja tramitados por la Institución deberán ser planteadas a través de los cauces dispuestos para ello: <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/el-defensor-a-un-clic> y [http://www.defensordelmenordeandalucia.es/donde\\_estamos\\_dma](http://www.defensordelmenordeandalucia.es/donde_estamos_dma)

La publicación de comentarios en el sitio web no se realizará de manera automática sino tras la verificación del cumplimiento de las citadas reglas y en atención a los medios disponibles, al objeto de que los procesos de gestión y moderación puedan desarrollarse con las debidas garantías. En todo caso, el DPA se reserva el derecho a editar y eliminar los comentarios que se reciban que no atiendan las referidas reglas.

Los comentarios tienen como propósito servir de canal de expresión de opiniones y de participación ciudadana, si bien no están concebidos para plantear asuntos particulares, que en todo caso deben canalizarse a través de quejas, de consultas o de reclamaciones dirigidas al DPA.

Para el supuesto en que se quiera facilitar una identidad en el apartado de comentarios, se recomienda utilizar un alias o cualquier otro dato seudonimizado, ya que se podría mostrar en la web.

[Volver al índice](#)

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DE PROPIEDAD INDUSTRIAL**

Tanto el diseño del Portal y sus códigos fuente, como los logos, marcas, dibujos, modelos y demás signos distintivos que aparecen en el mismo, pertenecen al Defensor del Pueblo Andaluz o entidades colaboradoras y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial. Los contenidos del Portal están igualmente protegidos por derechos de propiedad intelectual del Defensor del Pueblo Andaluz o de terceros.

Su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga queda totalmente prohibida, salvo que medie expresa autorización del titular. La licencia de uso de cualquier contenido de este Portal otorgada al usuario se limita a la descarga, por parte de éste, de dicho contenido y el uso privado del mismo, siempre que los citados contenidos permanezcan íntegros.

Si considera que este sitio pudiera estar violando sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial, rogamos se ponga en contacto con el Defensor del Pueblo Andaluz en la siguiente dirección de e-mail: [escribenos](#).

[Volver al índice](#)

## **HIPERENLACES**

El Defensor del Pueblo Andaluz le facilita el acceso a otras páginas web que consideramos pueden ser de su interés. El objetivo de dichos enlaces es únicamente facilitarle la búsqueda de los recursos que le puedan interesar a través de Internet. No obstante, dichas páginas no pertenecen a este Comisionado, ni el mismo hace una revisión de sus contenidos, por lo que no puede hacerse responsable de su legalidad,

del funcionamiento de la página enlazada o de los posibles daños que puedan derivarse del acceso o uso de la misma.

De igual modo, el DPA tampoco responde de la legalidad de otros sitios web de terceros que pudiesen estar enlazados o vinculados al portal ni del uso que terceros hagan de la información publicada en el mismo, ni tampoco de los daños sufridos o pérdidas económicas que, de forma directa o indirecta, produzcan o puedan producir perjuicios económicos, materiales o sobre datos, provocados por el uso de dicha información.

[Volver al índice](#)

## **MARCOS O FRAMES**

El Defensor del Pueblo Andaluz prohíbe expresamente la realización de "framings" o la utilización, por parte de terceros, de cualesquiera otros mecanismos que alteren el diseño, configuración original o contenidos del Portal.

[Volver al índice](#)

## **SEDE ELECTRÓNICA**

El DPA se responsabiliza de la integridad, veracidad y actualización de la información y los servicios a los que pueda accederse a través de su Sede Electrónica.

[Volver al índice](#)

## **PORTAL DE LA TRANSPARENCIA**

A través de la información publicada en el portal de transparencia, el DPA atiende de forma periódica y actualizada el principio de publicidad activa establecido por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno y por la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía, con los mecanismos adecuados para facilitar la accesibilidad, la interoperabilidad, la calidad y la reutilización de la información, así como su identificación y localización.

[Volver al índice](#)

## **LEY APLICABLE**

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este Aviso Legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios del presente Portal, será la ley española.

[Volver al índice](#)

---