

[Inicio](#) > Printer-friendly PDF > Encuesta para personas que han formulado queja ante el Defensor del Pueblo Andaluz

Encuesta para personas que han formulado queja ante el Defensor del Pueblo Andaluz

Encuesta para personas que han formulado queja ante el Defensor del Pueblo Andaluz

Estimado/a señor/a:

Estamos realizando una encuesta entre las personas que se han dirigido al Defensor del Pueblo Andaluz con el fin de conocer su opinión sobre la aceptación y la calidad del servicio que le hemos prestado en la tramitación de su expediente de queja. Sus respuestas totalmente anónimas nos serán de mucha utilidad para mejorar la atención otorgada y situarlo en el mejor nivel de satisfacción posible. Por ello, le rogamos que tenga la amabilidad de ayudarnos rellenando esta sencilla encuesta. Puede devolvérsela, debidamente cumplimentada, a través de esta página. Gracias por su colaboración y no dude que sus respuestas nos ayudarán a mejorar la atención que merece.

1.- ¿Cómo ha conocido la Institución del Defensor del Pueblo Andaluz?

- 1. A través de familiares o conocidos.
- 2. Ya tenía experiencia de otros contactos.
- 3. Por consejo de alguna Administración.
- 4. Por los medios de comunicación (Prensa, radio, televisión).
- 5. Otros

2.- ¿Cómo valoraría el tiempo transcurrido desde que presentó la queja hasta que finalizó la tramitación?

- 1. Excesivo
- 2. Razonable
- 3. Breve
- 4. Muy breve

3.- ¿Se muestra de acuerdo con la propuesta final que el Defensor le ha ofrecido en la queja?

- 1. Muy de acuerdo.
- 2. De acuerdo.
- 3. En desacuerdo.
- 4. Muy en desacuerdo.

4.- ¿Cree que se le ha mantenido informado sobre la tramitación del asunto?

- 1. Muy informado.
- 2. Informado.
- 3. Poco informado.
- 4. Muy desinformado.

5.-¿Considera que las comunicaciones que le ha enviado el Defensor son claras y comprensibles?

- 1. Muy claras.
- 2. Claras

3. Poco claras.

4. Nada claras.

6.-Después de habersele prestado nuestros servicios, ¿ha variado la idea que tenía de la funciones de la Institución?

1. Sí, ha ampliado la idea que tenía.

2. Sí, ha limitado la idea que tenía.

3. No ha cambiado, porque conocía bien sus funciones.

4. No tenía un criterio formado de estas funciones.

7.-¿Cómo valoraría en general la intervención del Defensor del Pueblo Andaluz? Ponga su nota de 0 a 10 (según el interés demostrado, su disponibilidad, las gestiones realizadas, las expectativas que tenía Usted al presentar su queja, etc).

8.- Si ha observado alguna deficiencia o desea proponer alguna mejora o idea, le invitamos a que nos la señale.

Seleccione la opción que corresponda. Sujeto:

1. Hombre

2. Mujer

3. Empresa o sociedad

4. Entidad o asociación

Seleccione la opción que corresponda. Edad:

1. Menos de 26 años

2. Entre 27 y 35 años

3. Entre 36 y 45 años

4. Entre 46 y 60 años

5. Más de 61 años

Seleccione la opción que corresponda. Nivel de Estudios:

1. Sin estudios

2. Elemental

3. Medio

4. Superior

Enviar

[Sus datos personales están protegidos.](#)
