

[Inicio](#) > Printer-friendly PDF > El Consejo de Gobierno aprueba un decreto que garantiza la seguridad jurídica de los consumidores

El Consejo de Gobierno aprueba un decreto que garantiza la seguridad jurídica de los consumidores

El Consejo de Gobierno aprueba un decreto que garantiza la seguridad jurídica de los consumidores

Fecha:

Vie, 21/06/2019

El Consejo de Gobierno ha aprobado el decreto de la Consejería de Salud y Familias por el que se regulan las **hojas de quejas y reclamaciones de los consumidores y usuarios** en Andalucía y las actuaciones administrativas relacionadas con ellas. La normativa deroga el decreto aprobado hace diez años en esta materia, de forma que establece también novedades que permitirán garantizar una **mayor transparencia y seguridad jurídica** de la ciudadanía en materia de consumo.

[Decreto 472/2019 de 28 de marzo](#)

Marcar como asunto de interés:
