

Índice analítico /

- [1] Ley Orgánica 2/2007, de 19 de Marzo, de Reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía (selección de disposiciones).
- [2] Ley 9/1983, de 1 de Diciembre, del Defensor del Pueblo Andaluz.
- [3] Ley 36/1985, de 6 de Noviembre, que regula las relaciones entre la Institución del Defensor del Pueblo y las figuras similares en las distintas Comunidades Autónomas.
- [4] Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor del Pueblo Andaluz.
- [5] Reglamento del Parlamento de Andalucía (selección de disposiciones).
- [6] Resolución de 25 de Septiembre de 2008, del Defensor del Pueblo Andaluz, de supresión y creación de ficheros de datos de carácter personal.
- [7] Resolución de 22 de Enero de 2013, del Defensor del Pueblo Andaluz, por la que se aprueba la carta de servicios y buena práctica administrativa de esta Institución.
- [8] Resolución de 1 de Septiembre de 2010, del Defensor del Pueblo Andaluz y del Defensor del Menor de Andalucía, por la que se crea la sede electrónica y el registro electrónico de estas Instituciones.

ADJUNTOS

- › Estatuto personal:
 - Cese: §2: 8 / §4: 11.b; 18
 - Elección, nombramiento y toma de posesión: §2: 8 / §4: 4; 11.b); 14; 15
 - Incompatibilidades: §2: 7; 8.4 / §4: 17.
 - Requisitos: 2: 3; 8.4
 - Situación administrativa: 4: 6.
- › Funciones y competencias: 2: 8.1 / 4: 10, 13, 19.2.
- › Interinidad: 4: 10
- › Número: 2: 8.1
- › Prerrogativas y garantías: 2: 6, 8.4 / 3: 1 / 4: 2.1, 13
- › Responsabilidad: 4: 3.2

ADMINISTRACIÓN JUDICIAL:

- › Cuestiones pendientes de resolución judicial: §2: 17.2 / §4: 23.2
- › Relaciones con la Administración de Justicia:
 - Consejo General del Poder Judicial: §2: 15

- Ministerio fiscal: §2: 15, 24 / §3: 1.2.b)
- Presidente del Tribunal Superior de Justicia de Andalucía: §4: 11.k

AUTORIDADES Y FUNCIONARIOS:

- › Colaboración: §2: 18; 19
- › Responsabilidad: §2: 18.2; 20; 22; 23; 24; 25 / §4: 26.3

CARTA DE SERVICIOS:

- › Ámbito de aplicación: §7: 3.
- › Colaboración: §7: 18; 24.
- › Derechos de la ciudadanía: §7: 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 16; 17; 18; 19; 25.
- › Niveles de calidad: §7: 26; 27, 28.
- › Objeto: §7: 1; 2.
- › Principios generales: §7: 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 15; 16; 17; 18; 19; 20; 21; 22.
- › Reclamaciones: §7: 29; 30; 31.
- › Servicios: §7: 23.
- › Sugerencias: §7: 32
- › Transparencia administrativa: §7: 21; 22.

COMISIÓN DE GOBIERNO INTERIOR Y DERECHOS HUMANOS:

(Competencias en relación con el Defensor del Pueblo Andaluz): §2: 2; 5.4; 7.4; 8.2; 11.2 / §4: 10; 11.h; 13.1.c; 14.1; D.A.-2ª / §5: 46; 49; 183

COOPERACIÓN Y DELEGACIÓN:

§1: 128 / §3: 2.1

DEFENSOR DEL MENOR DE ANDALUCÍA:

§2: 8.1

DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ:

- › Acceso a documentación: §2: 19.3
- › Estatuto Personal:
 - Cese y renuncia: §2: 5, 7.3, / §4: 10
 - Elección, nombramiento y toma de posesión: §1 128 / §2: 2; 4 / §4: 4; 14.1 / §5: 49; 181
 - Incompatibilidades: §2: 7 / §4: 9

- Requisitos: §2: 3 / §4: 8
- Situación administrativa: §3: D.A. / §4: 6
- Tratamiento: §4: 7
- › Competencias: §1: 41 / §2: 1.1; 10; 13 / §3: 2.1 / §4: 1.1; D.A.-1ª / §7: 3; 4
- › Constitución de órganos de asesoramiento y consulta: §4: D.A.-3ª
- › Desarrollo del reglamento: §4: D.A.-5ª.
- › Funciones: §1: 128 / §2: 1.2 / §4: 1.2; 5; 11; 19.2; 32.2; 34
- › Interinidad: §2: 5.4 - §4: 10
- › Prerrogativas y garantías: §2: 6 / §3: 1 / §4: 1.3; 2.1
- › Responsabilidad: §4: 3

DELITOS:

§2: 23; 24 / §3: 1.2.c

FICHEROS AUTOMATIZADOS:

- › Clases de registro: §6: Primero
- › Confidencialidad: §7: 13
- › Gestión de personal: §6: Quinto
- › Registro de consultas: §6: Cuarto / §7: 26
- › Registro de quejas: §6: Tercero / §7: 26
- › Registro general: §6: Tercero / §7: 26
- › Responsabilidad, gestión y custodia: §6: Sexto

INFORMES AL PARLAMENTO DE ANDALUCÍA:

- › Informe Anual: §2: 29.2; 31.1; 31.3; 32 / §4: 12.1; 13.1.d; 26.2 / §5: 183.
- › Informe Especial: §2: 23; 29.2; §5: 183.4
- › Informe Extraordinario: §2: 31.2; 31.3 / §4: 13.1.d

JUNTA DE COORDINACIÓN Y RÉGIMEN INTERIOR:

- › Acuerdos: §4: 11.m; 20.4
- › Competencias y funciones: §4: 5; 19; 20.1
- › Miembros: §4: 19.2

OFICINA DE INFORMACIÓN:

§4: 22.1; 22.3 / §7: 23; 24; 25; 26.

PERSONAL:

- › Asesores: §2: 33 / §4: 28; 29.2; 29.4
- › Deberes: §4: 30 / §7: 8; 9; 10; 11; 12; 13; 14; 16; 22.3; 24
- › Estatuto de personal: §4: D.A.-4ª.
- › Ficheros de gestión de personal: §6: Séptimo.
- › Naturaleza de la relación de servicios: §2: 9; 33; 34 / §4: 271; 27.4
- › Nombramiento y cese: §2: 9.1; 33 / §4: 11.d; 28.2
- › Régimen disciplinario: §4: 11.p; 21.1.a; 31
- › Selección: §4: 27.3
- › Situación administrativa: §2: 34 / §4: 27.2; D.A.-4ª

PRESUPUESTO Y RÉGIMEN ECONÓMICO:

- › Autorización del gasto y ordenación de pagos: §4: 34
- › Contabilidad: §4: 32.3
- › Contratación: §4: 36
- › Intervención y justificación de cuentas: §2: 32.3 / §4: 32.3; 35
- › Presupuestos: §2: 32.3; 35 / §4: 11.e; 32; 33

QUEJAS:

- › Admisión a trámite:
 - Efectos: §2: 10; 17.2 / §4: 23.2 / §7: 25; 26
 - Legitimación: §2: 11
 - Requisitos: §2: 16, 17 / §7: 25; 26
- › Causas de inadmisibilidad: §2: 17 / §7: 25; 26
 - Notificaciones:
 - Administración: §2: 30.3
 - Interesados: §2: 16, 17 / §7: 4; 5; 6; 18; 19; 23; 24.
- › Procedimiento de tramitación:
 - Acceso a documentos secretos y reservados: §4: 25
 - Conciliación: §4: 26
 - Gastos generados: §2: 16; 27
 - Investigación: §2: 18; 19.2; 20; 21
 - Tramitación: §2: 18 / §7: 23; 24; 25; 26
- › Quejas de oficio: §2: 10
- › Resoluciones:
 - Advertencias: §2: 29.1/ §7: 22
 - Recomendaciones: §2: 29/ §7: 22

- Recordatorios de deberes legales: §2: 29.1
- Sugerencias: §2: 28/ §7: 22

RECURSO DE INCONSTITUCIONALIDAD:

§2: 26

REGISTRO DE CONSULTAS:

§6: Cuarto / §7: 23; 24; 25; 26

RECURSO DE QUEJAS:

§6: Tercero; Quinto / §7: 23; 24; 25; 26

RECURSO DE RECLAMACIONES:

§6: Cuarto / §7: 30

RECURSO DE GENERAL:

§2: 17.1 / §4: 22.1 / §6: Tercero; Quinto / §7: 23; 24; 25; 26 / §8: Séptimo, Octavo, Noveno, Décimo, Decimotercero.

RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y OTROS COMISIONADOS

PARLAMENTARIOS:

§2: 1.2; 13; 14 / §3: 2 / §4: 11.i; 13.1.c; 24

SECRETARIO GENERAL:

- › Competencias: §4: 19.2; 21.1 / §6: Undécimo / §7: 35 / §8: Sexta
- › Estatuto personal:
 - Cese: §4: 11.d
 - Nombramiento: §4: 11.d
- › Sustituto y vacante: §4: 21.2

SEDE ELECTRÓNICA:

- › Contenido: §8: Tercero, Cuarto, Undécimo.
- › Objeto: §8: Primero, Segundo, Undécimo.
- › Registro electrónico: §8: Quinto, Séptimo, Octavo, Noveno, Décimo, Decimotercero.
- › Servicios: §8: Quinto, Séptimo, Octavo, Noveno, Décimo, Decimotercero.