

Anexos/





ANEXO I

Relación de disposiciones normativas reguladoras de comisionados parlamentarios.

✧ DEFENSOR DEL PUEBLO EUROPEO

- › Convenio Europeo para la protección de los derechos humanos y libertades fundamentales. Roma, 4 de Noviembre de 1950.
- › Decisión 262/94, CECA, CE, EURATOM, de 9 de Marzo de 1994, sobre el Estatuto del Defensor del Pueblo Europeo y las condiciones generales para el ejercicio de sus funciones.

Diario Oficial de las Comunidades Europeas L-113, de 4 de Mayo de 1994.

- › Página web: <http://www.ombudsman.europa.eu>

✧ DEFENSOR DEL PUEBLO

- › Constitución Española de 1978, art. 54.
- › Ley Orgánica 3/1981, de 6 de Abril, del Defensor del Pueblo (BOE núm. 109, de 7 de Marzo de 1981), modificada por la Ley Orgánica 2/1992, de 5 de Marzo (BOE núm. 57, de 6 de Marzo de 1992) y la Ley Orgánica 1/2009, de 3 de Noviembre (BOE núm. 266, de 4 de Noviembre de 2009).
- › Página web: <https://www.defensordelpueblo.es/>

PAÍS VASCO

- › Ley Orgánica 3/1979, de 18 de Diciembre, del Estatuto de Autonomía para el País Vasco (BOE núm. 306, de 22 de Diciembre de 1979): art. 15.
- › Ley 3/1985, de 27 de Febrero, por la que se crea y regula la Institución del Ararteko (BOE núm. 63, de 23 de Marzo de 1985).
- › www.ararteko.net

CATALUÑA

- › Ley Orgánica 6/2006, de 19 de Julio, de Reforma del Estatuto de Autonomía de Cataluña (BOE núm. 172, de 20 de Julio de 2006): arts. 78 y 79.
- › Ley 24/2009, de 23 de Diciembre, del Sindic de Greuges (BOE núm. 15, de 18 de Enero de 2010).
- › www.sindic.cat

GALICIA

- › Ley Orgánica 1/1981, de 6 de Abril, de Estatuto de Autonomía de Galicia (BOE núm. 101, de 28 de Abril de 1981): art. 14.
- › Ley 6/1984, de 5 de Junio, del Valedor do Pobo (BOE núm. 77, de 30 de Marzo de 1985), modificada por la Ley 3/1994, de 18 de Julio (BOE núm. 249, de 18 de Octubre de 1994), Ley 1/2002, de 26 de Marzo (BOE núm. 93, de 18 de Abril de 2002), 8/2008, de 10 de Julio (BOE núm. 202, de 21 de Agosto de 2008) y Ley 1/2016, de 18 de Enero (BOE núm. 81, de 4 de Abril de 2016).
- › www.valedordopobo.gal

VALENCIA

- › Ley Orgánica 1/2006, de 10 de Abril, de Reforma de la Ley Orgánica 5/1982, de 1 de Julio, de Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana (BOE núm. 86, de 11 de Abril de 2006): art. 24.
- › Ley 11/1988, de 26 de Diciembre, reguladora del Sindico de Agravios (BOE núm. 24, de 28 de Enero de 1989). Por Sentencia del Tribunal Constitucional núm. 162/1996, de 17 de Octubre (BOE núm. 267, de 5 de Noviembre de 1996) se declara inconstitucional el art. 24.2 de esta Ley. Fue reformada por la Ley 4/2009, de 5 de Mayo (BOE núm. 133, de 2 de Junio de 2009).
- › www.elsindic.com

ARAGÓN

- › Ley Orgánica 8/1982, de 10 de Agosto, de Estatuto de Autonomía de Aragón (BOE núm. 195, de 16 de Agosto de 1982): arts. 33 y 34.
- › Ley 4/1985, de 27 de Junio, del Justicia de Aragón (BOE núm. 212, de 4 de Septiembre de 1985). Por Sentencia del Tribunal Constitucional núm. 142/1988, de 12 de Julio de 1988 (Suplemento al BOE núm. 189, de 8 de Agosto de 1988) se declara inconstitucional y, por tanto, nulo el art. 12.2. de dicha Ley; asimismo declara que los aptdos. 2 y 3 del art. 2 son constitucionales en tanto se interpreten en los términos de los Fundamentos Jurídicos de la misma.
- › www.eljusticiadearagon.com

CANARIAS

- › Ley Orgánica 10/1982, de 10 de Agosto, de Estatuto de Autonomía de Canarias (BOE núm. 195, de 16 de Agosto de 1982): art. 14.
- › Ley 7/2001, de 31 de Julio, del Diputado del Común (BOE núm. 207, de 29 de Agosto de 2001), modificada por la Ley 1/2010, 26 de Febrero (BOE núm. 67, de 18 de Marzo de 2010).
- › www.diputadodelcomun.org

NAVARRA

- › Ley Foral 4/2000, de 3 de Junio, del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra (BOE núm. 214, de 6 de Septiembre de 2000), modificada por la Ley Foral 3/2005, de 7 de Marzo (BOE núm. 83, de 7 de Abril de 2005) y 3/2008, de 21 de Febrero (BOE núm. 65, de 15 de Marzo de 2008).
- › www.defensornavarra.com

ISLAS BALEARES

- › Ley Orgánica 1/2007, de 28 de Febrero, de Reforma del Estatuto de Autonomía de las Islas Baleares (BOE núm. 52, de 1 de Marzo de 2007): art. 51.
- › Ley 1/1993, de 10 de Marzo, del Sindic de Greuges de las Islas Baleares (BOE núm. 113, de 12 de Mayo de 1993), modificada por la Ley 12/2006, de 20 de Septiembre (BOE núm. 248, de 17 de Octubre de 2006)

CASTILLA Y LEÓN

- › Ley Orgánica 14/2007, de 30 de Noviembre, de Reforma del Estatuto de Autonomía de Castilla y León (BOE núm. 288, de 1 de Diciembre de 2007: arts. 18 y 19.
- › Ley 2/1994, de 9 de Marzo, del Procurador del Común de Castilla y León (BOE núm. 75, de 29 de Marzo de 1994), modificada por la Ley 11/2001, de 22 de Noviembre (BOE 302, de 18 de Diciembre de 2001) y la Ley 4/2013, de 19 de Junio (BOE 169, de 15 de Julio de 2013).
- › www.procuradordelcomun.org

Informes⁴² presentados en el Parlamento de Andalucía**✧ INFORMES ANUALES**

En ellos damos cuenta al Parlamento de Andalucía de la gestión que realiza la Institución en un año. A la fecha de la presente publicación se han editado en papel los Informes Anuales del Defensor del Pueblo Andaluz desde el año 1985 hasta el año 2005 y, posteriormente, 2014, 2015 y los resúmenes de los Informes Anuales del 2006 al 2015. También se han editado los Informes Anuales del Defensor del Menor de Andalucía desde el año 2003 hasta el año 2015.

✧ INFORMES ESPECIALES

- › **Las unidades de custodia hospitalaria: la asistencia sanitaria especializada para las personas internas en las prisiones de Andalucía:** BOPA núm. 182, de 7 de Marzo de 2016.
- › **Servicios de suministro de agua. Garantía y derechos.** Diciembre 2015.
- › **La atención a menores infractores en centros de internamiento de Andalucía.** Diciembre 2014. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- › **Seguridad, accesibilidad y calidad ambiental en los espacios urbanos peatonales de las ciudades andaluzas.** Marzo 2014.
- › **La situación de los enfermos mentales en Andalucía.** Abril 2013.
- › **Menores expuestos a violencia de género: víctimas con identidad propia.** Septiembre 2012. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- › **Incidencia en el ocio juvenil en Andalucía de la ley 7/2006 (Ley Antibotellón).** Enero 2012.

⁴² En “Que hacemos” en nuestra página web pueden consultarse la totalidad de los Informes y Estudios que se han realizado en la oficina del Defensor del Pueblo Andaluz. <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/nuestros-informes-y-estudios>

- › **Las personas mayores y las TIC en Andalucía.** Noviembre 2011
- › **La intervención de la Junta de Andalucía en el sistema penitenciario: colaboraciones más destacadas.** Noviembre 2011.
- › **Los centros específicos de educación especial en Andalucía. Noviembre 2010.** Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- › **El parque residencial sin ascensor en Andalucía: una apuesta por la accesibilidad.** Septiembre 2010.
- › **Normativa sobre la participación ciudadana en las Diputaciones Provinciales y en los grandes Municipios de Andalucía.** Diciembre 2009.
- › **Ordenación del territorio y urbanismo en los informes del Defensor del Pueblo Andaluz.** Diciembre 2009.
- › **Universidades y discapacidad.** Diciembre 2008.
- › **Lugares de custodia de personas detenidas: depósitos municipales y otros calabozos policiales.** Diciembre 2008.
- › **La atención a las personas mayores dependientes en Andalucía.** Diciembre 2007
- › **Menores con trastornos de conducta en Andalucía.** Noviembre 2007. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- › **Vivir en la calle: La situación de las personas sin techo en Andalucía.** Diciembre 2006.
- › **Mujeres privadas de libertad en centros penitenciarios de Andalucía.** Octubre 2006.
- › **Los servicios domiciliarios de agua en Andalucía.** Diciembre 2005.
- › **Chabolismo en Andalucía.** Diciembre 2005.
- › **La situación de los servicios sociales comunitarios en Andalucía.** Septiembre 2005.
- › **La inmigración en la provincia de Granada.** Febrero 2005.
- › **Discapacitados y acceso al empleo de las Administraciones Públicas.** Noviembre 2004.

- › **La incidencia de las drogas en la población inmigrante y extranjera comunitaria.** Julio 2004.
- › **Menores inmigrantes en Andalucía.** Enero 2004. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- › **Veinte años de intervenciones del Defensor del Pueblo Andalúz en defensa de los derechos de las personas con discapacidad en Andalucía.** Diciembre 2003.
- › **Personas prisioneras en sus viviendas.** Noviembre de 2003.
- › **Situación de los juzgados de paz en Andalucía.** Noviembre de 2003.
- › **Protección y seguridad en centros docentes de Andalucía.** Octubre 2003.
- › **La situación de las drogas y otras adicciones en Andalucía.** Diciembre 2002.
- › **Internet como instrumento de participación y garantía de transparencia en el ámbito urbanístico.** Octubre 2002.
- › **La atención ciudadana en Andalucía: Los servicios de información administrativa y atención ciudadana en Andalucía.** Julio 2002.
- › **La prostitución: realidad y políticas de intervención pública en Andalucía.** Abril 2002.
- › **Recolección de aceitunas en la provincia de Jaén: programas de apoyo para trabajadores temporeros.** Octubre 2001.
- › **El alojamiento y la vivienda de los trabajadores inmigrantes en la provincia de Huelva.** Julio 2001.
- › **Estudio de actualización del Informe: Pasos a nivel en Andalucía.** Julio 2001.
- › **El acogimiento familiar en Andalucía.** Julio 2001.
- › **El alojamiento y la vivienda de los trabajadores inmigrantes en el Poniente Almeriense y Campo de Níjar.** Febrero 2001.
- › **Bibliotecas públicas municipales: El derecho de todos a acceder a la cultura.** Diciembre 2000.

- › **Servicios municipales de protección civil y su coordinación.** Diciembre 2000.
- › **Las urbanizaciones ilegales en Andalucía.** Julio 2000.
- › **Deficientes mentales internados en centros penitenciarios andaluces.** Julio 2000.
- › **Las estaciones de autobuses en Andalucía.** Diciembre 1999.
- › **Residuos de cebaderos y granjas avícolas en Andalucía.** Diciembre 1999.
- › **Los arrestos de fin de semana: Su desarrollo en Andalucía.** Diciembre 1999.
- › **El sistema de protección de menores.** Julio 1999.
- › **La situación de los drogodependientes en las cárceles andaluzas.** Mayo 1999.
- › **El absentismo escolar: un problema educativo y social.** Noviembre 1998.
- › **Las Viviendas provisionales en Andalucía.** Noviembre 1998.
- › **Colaboración entre la Junta de Andalucía y la Administración Central en materia penitenciaria.** Octubre 1998.
- › **La contaminación visual del patrimonio histórico andaluz: el impacto visual en los bienes del patrimonio histórico-artístico causado por el cableado, antenas y otras instalaciones.** Marzo 1998.
- › **La atención socio-sanitaria a los enfermos de SIDA en Andalucía.** Diciembre 1997.
- › **Situación de los enfermos mentales internados en centros penitenciarios andaluces.** Diciembre 1997
- › **Temporeros y educación: la atención educativa a los hijos de trabajadores temporeros.** Abril 1997.
- › **Pasos a nivel en Andalucía.** Enero 1997.
- › **Situación de los presos andaluces que cumplen condena en centros penitenciarios fuera de Andalucía.** Noviembre 1996.

- › **Contaminación acústica en Andalucía derivada de actividades recreativas y consumo de bebidas en las vías públicas.** Mayo 1996.
- › **Los depósitos municipales de detenidos en Andalucía.** Abril 1996.
- › **El servicio de ayuda a domicilio en las capitales andaluzas.** Enero 1995.
- › **Las Barreras en Andalucía: La accesibilidad y eliminación de las barreras arquitectónicas, urbanísticas y en el transporte en Andalucía.** Noviembre 1994.
- › **La situación de las listas de espera de prótesis de cadera en Andalucía.** Diciembre 1992.
- › **El estado sanitario y ambiental de las playas andaluzas.** Diciembre 1991.

✚ OTROS ESTUDIOS⁴³

- › **La contaminación acústica provocada por la emisión de música no autorizada en establecimientos de hostelería. Incidencia en los derechos constitucionales de la ciudadanía.** Mayo, 2016.
- › **Informe epidemiológico Campo de Gibraltar.** Junio, 2014
- › **Informe epidemiológico Ría de Huelva.** Junio, 2014.
- › **Consideraciones del Defensor del Pueblo Andaluz sobre el régimen de actuación de los entes instrumentales privados con ocasión de la aprobación de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía.** Noviembre, 2007
- › **Consideraciones del Defensor del Pueblo Andaluz en relación con el Proyecto de Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.** Junio, 2006
- › **Actuaciones del Defensor del Pueblo Andaluz en materia de igualdad 1990-2004.** Abril, 2005.
- › **Estudio sobre los andaluces que sufrieron prisión.** Junio, 2006
- › **La participación de las asociaciones de vecinos de Andalucía en los asuntos municipales.** Abril 1999.
- › **La utilización de motos acuáticas en las playas andaluzas: medidas de control y seguridad.** Junio 1998.
- › **Ordenación y protección del litoral andaluz: el cumplimiento de las directrices regionales del litoral de Andalucía.** Octubre 1995.
- › **La calidad residencial de los centros hospitalarios andaluces.** Diciembre 1993.

⁴³ En “Que hacemos” en nuestra página web pueden consultarse la totalidad de los Informes y Estudios que se han realizado en la oficina del Defensor del Pueblo Andaluz. <http://www.defensordelpuebloandaluz.es/nuestros-informes-y-estudios>

Serie Documentos:

- › 15. Propuesta de coordinación en los procesos de incapacitación relativos a personas con discapacidades psíquicas. Octubre 2013.
- › 14. Los derechos políticos de los residentes extranjeros: la ciudadanía inclusiva. Diciembre 2012.
- › 13. II Jornada de seguridad vial: menores y jóvenes. Málaga, 19 de octubre de 2011.
- › 12. La seguridad vial de los peatones en zonas urbanas. Jornada celebrada en Málaga el 17 de noviembre de 2010.
- › 11. El libro de familia. Un G.P.S. educativo. Abril 2011.
- › 10. Los retos de los Defensores del Pueblo autonómicos ante el nuevo marco estatutario. Jornadas conmemorativas del 25º aniversario de la Ley del Defensor del Pueblo Andaluz. Baeza, 19 y 20 de junio de 2008.
- › 9. Jornada sobre la Ley de Inclusión Social. “Avanzando en los derechos sociales: Ley de Inclusión Social de Andalucía”. Sevilla, 29 de enero de 2009
- › 8. Guía de intervención en procesos de jurisdicción civil relativos a personas con discapacidad derivadas de distintos tipos de problemas psíquicos. 2009.
- › 7. Jornada sobre el derecho a la vivienda. Sevilla, 6 de Noviembre de 2007.
- › 6. La ciudadanía ante el desarrollo de las telecomunicaciones en la sociedad de la información. Sevilla, Noviembre de 2006.
- › 5. Jornadas sobre reformas estatutarias, derechos sociales y defensores del pueblo autonómicos. Baeza, 5 y 6 de Mayo de 2005.
- › 4. Jornadas sobre Vivienda y Personas Mayores. Sevilla, Mayo de 2004.
- › 3. Jornadas sobre el Defensor del Pueblo Andaluz. Baeza, 18,19 y 29 de Abril de 2001.
- › 2. La Identidad del Pueblo Andaluz. Marzo 2001.
- › 1. Recursos sobre protección de los derechos de la mujer en internet. Enero 2001.

Tus Derechos:

- › **Acceso al empleo público para las personas con discapacidad. Medidas positivas para promoverlo. Noviembre 2016**
- › **Guía de los derechos de las personas mayores. Abril, 2016**
- › **Los derechos de la ciudadanía en los procedimientos instruidos con motivo de la imposición de sanciones de tráfico. Diciembre, 2015**
- › **Preguntas sobre familias numerosas. Diciembre 2015**
- › **Sobre la memoria democrática. Diciembre, 2015**
- › **Qué hacer ante una situación de acoso por empresas de cobro de morosos. Diciembre, 2015**
- › **Derecho a la salud de las personas menores de edad en Andalucía. Junio, 2015**
- › **Los derechos de la ciudadanía en relación con la ordenación urbanística. Marzo, 2015**
- › **Listas de espera. Plazos garantizados para la atención sanitaria. Marzo, 2015**
- › **Guía sobre la Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia (LAAD). Febrero, 2015**
- › **El derecho a obtener ayudas para el alquiler de vivienda en supuestos de emergencia social por haber perdido la vivienda habitual. Enero, 2015**
- › **Sobre transparencia y acceso a la información. Diciembre, 2014**
- › **La atención a las víctimas de delitos violentos y contra la libertad sexual. Diciembre, 2014**
- › **Procedimiento de aplazamiento y fraccionamiento de deudas tributarias. Mayo, 2014**
- › **Sobre el derecho a la educación y el acceso al sistema educativo. Marzo, 2014**
- › **Sobre el Derecho de Asistencia Jurídica Gratuita. Marzo, 2014**
- › **Sobre el empleo público y la forma de acceder a éste. Especial referencia a la Junta de Andalucía. Marzo, 2014**

- › **El derecho de acceso a la información ambiental.** Septiembre, 2013
- › **¿Qué se puede hacer ante un desahucio o un lanzamiento sobre nuestra vivienda habitual?** Julio, 2013
- › **Guía del derecho de acceso a la información ambiental.** Diciembre 2012.
- › **Acciones en defensa al derecho constitucional a una vivienda digna y adecuada.** Noviembre, 2012
- › **Medidas de protección de deudores hipotecarios que se encuentren situados en el umbral de exclusión.** Octubre, 2012.
- › **XXVI Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo. “La protección de los derechos derivados de la aplicación de las nuevas tecnologías (TIC)”.** Andalucía, 19, 20 y 21 de Octubre de 2009.
- › **Guía para relacionarse con la administración electrónica.** 2009.
- › **Guía de Derechos sobre protección de datos personales.** Octubre 2008.
- › **Guía de los derechos de los usuarios de las tecnologías de la información y de la comunicación.** 2ª edición, rev. Agosto 2008.
- › **Guía de los derechos de los usuarios de las tecnologías de la información y de la comunicación.** Junio 2007.
- › **Legislación reguladora del Defensor del Pueblo Andaluz.** 2ª edición. Junio 2006.
- › **Carta de servicios y buena práctica administrativa.** Octubre 2003.
- › **Legislación reguladora del Defensor del Pueblo Andaluz.** Octubre 2002.
- › **Manual de Derechos de la Ciudadanía.** Junio 2002.
- › **Defensor del Pueblo Andaluz: informes 1990-2000.** Base de datos en disco compacto. Junio 2002.
- › **XII Jornadas de coordinación entre Defensores del Pueblo.** Sevilla 1, 2 y 3 de octubre de 1997. Octubre 1998.