

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas					
Causa de Cierre		Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -		748	1.151	1.899	29,25%
queja 17/3071	Admón. acepta pretensión	321	505	826	12,72%
CAAR	Admón. acepta resolución	32	269	301	4,64%
CAAS	Admón. acepta silencio	114	71	185	2,85%
CAmAT	Cierre mediación con acuerdo total	16	-	16	0,25%
CAmNB	Cierre mediación por negociación bilateral	1	-	1	0,02%
CARM	Aceptada Resolución de Intermediación	-	10	10	0,15%
CARP	Cierre tras Resolución de Posicionamiento Institucional	-	2	2	0,03%
CARS	Acepta recordat.sobre silencio	4	13	17	0,26%
CAVS	En vías de solución	260	281	541	8,33%
- Inclusión en Informe Anual -		30	65	95	1,46%
CIES	Informe Especial	-	5	5	0,08%
CI15	Artículo 15	15	7	22	0,34%
CI29	Artículo 29	15	53	68	1,05%
- Finalizadas tras tramitación -		660	651	1.311	20,19%
CRDS	Desiste	18	38	56	0,86%
CRDT	Discrepancia Técnica	2	12	14	0,22%
CRDU	Duplicidad	4	1	5	0,08%
CRJP	Jurídico-Privada	7	4	11	0,17%
CRmSE	Cierre mediación intentado sin efecto	2	-	2	0,03%
CRNI	No existe irregularidad	597	536	1.133	17,45%
CRPM	Rechazada petición de Intermediación	3	19	22	0,34%
CRRM	Rechazada Resolución de Intermediación	-	3	3	0,05%
CRSC	Sin competencia	1	4	5	0,08%
CRSI	Sub-ludice	23	29	52	0,80%
CRSR	Sin recurrir a la Admón.	3	5	8	0,12%
- En Colaboración con otras Instancias -		416	17	433	6,67%
CCRD	Remitidas Defensor del Pueblo	406	17	423	6,51%
CCRO	Remitidas a otras Instancias	10	-	10	0,15%
- No Admitidas a Trámite -		1.620	129	1.749	24,53%
CNAN	Anónima	19	1	20	0,31%
CNDU	Duplicidad	25	4	29	0,45%
CNEI	No existe irregularidad	554	34	588	9,06%
CNJP	Jurídico-Privada	173	17	190	2,93%
CNMA	Más de un año	23	-	23	0,35%
CNmP	Rechaza intervención de Mediación	6	-	6	0,09%
CNNU	Expediente anulado	52	3	55	0,85%
CNPT	Perjuicios a terceros	1	-	1	0,02%
CNSC	Sin competencia	241	16	257	3,96%
CNSI	Sub-ludice	140	11	151	2,33%
CNSL	Sin interés legítimo	15	1	16	0,25%
CNSP	Sin pretensión	93	6	99	1,52%
CNSR	Sin recurrir a la Admón.	280	16	296	4,56%
- Desistimientos -		745	279	1.024	15,77%
CNAM	Rechazada solicitud de Intermediación	41	25	66	1,02%
CNAS	Sin dirección/domicilio	15	-	15	0,23%
CNCD	No Subsanación (completa datos/ratifica)	524	224	748	11,52%
CNDS	Desiste	165	30	195	3,00%
SUMA TOTAL		4.221	2.272	6.493	100,00%