

[volver](#)

Resumen Gestión de Quejas				
2017	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
Resumen Gestión	6.792	3.023	9.815	100,00%
Pendientes de Cierre	2.571	751	3.322	33,85%
Cerradas	4.221	2.272	6.493	66,15%
Desglose de Cerradas	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje por Desglose
Admitidas a trámite	1.438	1.867	3.305	50,90%
Existe irregularidad	780	1.228	2.008	60,76%
No existe irregularidad	597	536	1.133	34,28%
Otras causas	61	103	164	4,96%
No Admitidas	1.622	109	1.731	26,66%
Por causas subjetivas	59	6	65	3,76%
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	1.563	103	1.666	96,24%
Desiste la persona interesada	745	279	1.024	15,77%
Remitidas a otras Instancias	416	17	433	6,67%