

Registro General		
Registro	Documentos	Porcentaje
ENTRADA		
Correo postal	7.916	32,67%
Entrega en mano, Interesado	2.474	10,21%
Fax	264	1,09%
Via Internet	13.503	55,73%
E-mail ordinario	9.811	
Formulario Web	2.042	
Telemática (certificado digital)	1.650	
Oficina Información (Comp. Interesado)	71	0,29%
Otros	-	0,00%
Total Entrada	24.228	

QUEJAS		
Correo postal	1.266	18,64%
Entrega en mano, Interesado	917	13,50%
Fax	85	1,25%
Via Internet	4.298	63,28%
E-mail ordinario	2.449	
Formulario Web	1.451	
Telemática (certificado digital)	398	
Oficina Información (Comp. Interesado)	56	0,82%
Otros	170	2,50%
Total Quejas	6.792	

CONSULTAS		
Correo postal	61	0,59%
Presencial	1.988	19,16%
Telefónica	6.302	60,72%
Internet	649	6,25%
Teléfono del Menor	257	2,48%
Redes Sociales	1.121	10,80%
Total Consultas	10.378	

SALIDA		
Correo postal	25.029	58,20%
Entrega en mano	7	0,02%
Fax	-	0,00%
Via Internet	17.911	41,65%
E-mail ordinario	14.632	
Telemática (certificado digital)	3.279	
Otros	59	0,14%
Total Salida	43.006	

Entrada Electrónica de Quejas por mes	
Mes	Total Quejas
Enero	305
Febrero	353
Marzo	622
Abril	299
Mayo	325
Junio	405
Julio	342
Agosto	287
Septiembre	361
Octubre	393
Noviembre	368
Diciembre	238
Total Quejas	4.298

Entrada Electrónica de Consultas por mes	
Mes	Total Consultas
Enero	64
Febrero	83
Marzo	79
Abril	80
Mayo	77
Junio	46
Julio	45
Agosto	46
Septiembre	23
Octubre	32
Noviembre	33
Diciembre	41
Total Consultas	649