

[volver](#)

Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias				
Materia	Quejas	Consultas	Total	%
<b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>	<b>294</b>	<b>602</b>	<b>896</b>	<b>5,22%</b>
AJ01 Funcionamiento Ad. de Justicia	198	297	495	55,25%
AJ02 Profesionales	37	58	95	10,60%
AJ03 Jurídico-Privadas	19	204	223	24,89%
AJ04 Recuperación de la Memoria Histórica	5	3	8	0,89%
AJ99 Otras Cuestiones. Administración de Justicia	35	40	75	8,37%
<b>AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>46</b>	<b>0,27%</b>
AP01 Agricultura	6	6	12	26,09%
AP02 Ganadería	4	10	14	30,43%
AP03 Pesca	1	2	3	6,52%
AP04 Desarrollo Rural	4	2	6	13,04%
AP98 Silencio. Agricultura, Ganadería y Pesca	1	-	1	2,17%
AP99 Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	7	3	10	21,74%
<b>ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS</b>	<b>257</b>	<b>240</b>	<b>497</b>	<b>2,89%</b>
AT01 Impuestos	153	137	290	58,35%
AT02 Tasas	23	25	48	9,66%
AT03 Contribuciones Especiales	-	2	2	0,40%
AT04 Precios	-	1	1	0,20%
AT05 Procedimientos Tributarios	56	29	85	17,10%
AT06 Tributos Autonómicos	-	10	10	2,01%
AT98 Silencio. Administraciones Tributarias	9	3	12	2,41%
AT99 Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	16	33	49	9,86%
<b>CULTURA Y DEPORTES</b>	<b>105</b>	<b>85</b>	<b>190</b>	<b>1,11%</b>
CD01 Bienes Culturales	58	33	91	47,89%
CD02 Promoción Cultural	12	9	21	11,05%
CD03 Deportes	31	31	62	32,63%
CD04 Promoción Deportiva	1	1	2	1,05%
CD88 Responsabilidad Patrimonial. Cultura y Deportes	1	1	2	1,05%
CD98 Silencio. Cultura y Deportes	1	3	4	2,11%
CD99 Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	1	7	8	4,21%
<b>CONSUMO</b>	<b>489</b>	<b>552</b>	<b>1.041</b>	<b>6,06%</b>
CO01 Servicios Energéticos	155	137	292	28,05%
CO02 Servicios de Suministro de Agua	101	136	237	22,77%
CO03 Servicios Financieros	125	160	285	27,38%
CO04 Servicios de Telecomunicaciones	23	27	50	4,80%
CO05 Administraciones de Consumo	31	21	52	5,00%
CO06 Políticas de Consumo	-	3	3	0,29%
CO98 Silencio. Consumo	2	3	5	0,48%
CO99 Otras Cuestiones. Consumo	52	65	117	11,24%
<b>DEPENDENCIA</b>	<b>322</b>	<b>559</b>	<b>881</b>	<b>5,13%</b>
DP01 Valoración	56	93	149	16,91%
DP02 Pia	192	244	436	49,49%
DP03 Prestaciones	38	120	158	17,93%
DP04 Ayudas	-	9	9	1,02%
DP05 Servicios y Centros	24	62	86	9,76%
DP06 Financiación / Copago	3	1	4	0,45%

DP07	Política, Planes y Programas	1	-	1	0,11%
DP98	Silencio. Dependencia.	1	2	3	0,34%
DP99	Otras Cuestiones. Dependencia	7	28	35	3,97%
<b>EDUCACIÓN</b>		<b>681</b>	<b>771</b>	<b>1.452</b>	<b>8,46%</b>
ED01	Educacion Especial y Compensatoria	106	101	207	14,26%
ED02	Escolarización	129	169	298	20,52%
ED03	Edificios Escolares	39	17	56	3,86%
ED04	Administracion Educativa	49	40	89	6,13%
ED05	Alumnado	69	188	257	17,70%
ED06	Organos de Participación	2	-	2	0,14%
ED07	Educacion Infantil 0-3 Años	65	34	99	6,82%
ED08	Formación Profesional	30	27	57	3,93%
ED09	Educación Permanente	6	6	12	0,83%
ED10	Enseñanzas de Regimen Especial	23	12	35	2,41%
ED11	Enseñanza Universitaria	89	69	158	10,88%
ED88	Responsabilidad Patrimonial. Educacion	1	3	4	0,28%
ED98	Silencio. Educación	13	17	30	2,07%
ED99	Otras Cuestiones. Educación	60	88	148	10,19%
<b>EXTRANJERÍA</b>		<b>91</b>	<b>286</b>	<b>377</b>	<b>2,20%</b>
EX01	Incidentes y Malos Tratos	-	1	1	0,27%
EX02	Visados	8	13	21	5,57%
EX03	Expulsiones	5	9	14	3,71%
EX04	Autorizaciones Iniciales	19	96	115	30,50%
EX05	Renovaciones	4	64	68	18,04%
EX06	Reagrupaciones Familiares	2	22	24	6,37%
EX07	Nacionalidad	11	35	46	12,20%
EX08	Inscripciones Registrales	-	9	9	2,39%
EX09	Condiciones de Trabajo	1	10	11	2,92%
EX99	Otras Cuestiones. Extranjería	41	27	68	18,04%
<b>IGUALDAD DE GÉNERO</b>		<b>37</b>	<b>84</b>	<b>121</b>	<b>0,70%</b>
GE01	Políticas Para la Igualdad	1	4	5	4,13%
GE02	Violencia de Género	25	60	85	70,25%
GE03	Discriminación Por Razón de Sexo	2	2	4	3,31%
GE04	Familias Monoparentales	1	-	1	0,83%
GE07	Prostitución	1	2	3	2,48%
GE99	Otras Cuestiones. Igualdad de Género	7	16	23	19,01%
<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>		<b>2</b>	<b>943</b>	<b>945</b>	<b>5,50%</b>
IA01	Información Sobre Institución	-	280	280	29,63%
IA02	Información Jurídico-Privada	1	122	123	13,02%
IA99	Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	1	541	542	57,35%
<b>MEDIO AMBIENTE</b>		<b>474</b>	<b>519</b>	<b>993</b>	<b>5,78%</b>
MA01	Espacios Naturales Protegidos	8	3	11	1,11%
MA02	Proteccion Flora y Fauna	21	13	34	3,42%
MA03	Caza	1	1	2	0,20%
MA04	Espacios Forestales	1	3	4	0,40%
MA05	Vias Pecuarias	3	4	7	0,70%
MA06	Prevencion y Calidad Ambiental	16	16	32	3,22%
MA07	Sanidad y Salubridad Ambiental	30	31	61	6,14%

MA08	Aguas	16	13	29	2,92%
MA09	Protección del Litoral	1	4	5	0,50%
MA10	Residuos Urbanos	38	50	88	8,86%
MA11	Residuos Especiales	6	6	12	1,21%
MA12	Contaminación Atmosférica	13	17	30	3,02%
MA13	Contaminación Lumínica	-	1	1	0,10%
MA14	Contaminación Electromagnética	4	9	13	1,31%
MA15	Contaminación de Suelos	2	-	2	0,20%
MA16	Participación	12	4	16	1,61%
MA17	Promoción Ambiental	-	2	2	0,20%
MA18	Contaminación Acústica	214	271	485	48,84%
MA88	Responsabilidad Patrimonial. Medio Ambiente	1	1	2	0,20%
MA98	Silencio. Medio Ambiente	39	4	43	4,33%
MA99	Otras Cuestiones. Medio Ambiente	48	66	114	11,48%
<b>MENORES</b>		<b>459</b>	<b>782</b>	<b>1.241</b>	<b>7,23%</b>
MN01	Menores en Situación de Riesgo	61	116	177	14,26%
MN02	Maltrato	27	45	72	5,80%
MN03	Guarda Administrativa	-	5	5	0,40%
MN04	Desamparo y Tutela Administrativa	33	49	82	6,61%
MN05	Acogimiento	27	37	64	5,16%
MN06	Adopción	12	10	22	1,77%
MN07	Responsabilidad Penal de los Menores	34	9	43	3,46%
MN08	Menores con Necesidades Especiales	6	15	21	1,69%
MN09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	20	7	27	2,18%
MN10	Conductas Contrarias a la Convivencia Social	7	18	25	2,01%
MN11	Derechos Personales	8	13	21	1,69%
MN12	Servicios de Información y Comunicación	16	14	30	2,42%
MN13	Familia	160	352	512	41,26%
MN14	Administraciones y Entidades Colaboradoras	-	1	1	0,08%
MN15	Cultura, Ocio y Deportes	19	7	26	2,10%
MN16	Juventud	2	-	2	0,16%
MN17	Otras Áreas Temáticas	10	16	26	2,10%
MN98	Silencio. Menores	-	1	1	0,08%
MN99	Otras Cuestiones. Menores	17	67	84	6,77%
<b>ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>		<b>192</b>	<b>262</b>	<b>454</b>	<b>2,64%</b>
OE01	Industria	8	7	15	3,30%
OE02	Turismo	5	9	14	3,08%
OE03	Comercio	27	36	63	13,88%
OE04	Fomento. Subvenciones y Ayudas	16	38	54	11,89%
OE05	Contratación	5	10	15	3,30%
OE06	Bienes	8	7	15	3,30%
OE07	Administración Electrónica y Protección de Datos	8	24	32	7,05%
OE08	Transparencia, Participación y Buena Administración	59	35	94	20,70%
OE09	Organización Local	38	52	90	19,82%
OE88	Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	4	21	25	5,51%
OE99	Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	14	23	37	8,15%

<b>OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES</b>		<b>98</b>	<b>85</b>	<b>183</b>	<b>1,07%</b>
OP01	Mantenimiento y Conservación	36	33	69	37,70%
OP02	Demanda de Infraestructuras	12	15	27	14,75%
OP03	Expropiaciones en Obras Públicas	9	4	13	7,10%
OP88	Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Expropiaciones	30	23	53	28,96%
OP99	Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	11	10	21	11,48%
<b>POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO</b>		<b>79</b>	<b>83</b>	<b>162</b>	<b>0,94%</b>
PA01	Incentivos a la Contratación	7	3	10	6,17%
PA02	Orientación E Inserción	3	9	12	7,41%
PA03	Escuelas Talleres de Empleo	2	2	4	2,47%
PA04	Contratación Temporal	23	23	46	28,40%
PA06	Centros Especiales de Empleo	2	2	4	2,47%
PA07	Emprendimiento	2	12	14	8,64%
PA08	Formación Profesional	40	32	72	44,44%
<b>SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR</b>		<b>92</b>	<b>104</b>	<b>196</b>	<b>1,14%</b>
PC01	Seguridad Ciudadana	82	65	147	75,00%
PC02	Política Interior	2	6	8	4,08%
PC98	Silencio. Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	2	2	1,02%
PC99	Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	8	31	39	19,90%
<b>PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO</b>		<b>790</b>	<b>394</b>	<b>1.184</b>	<b>6,90%</b>
PE01	Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	128	34	162	13,68%
PE02	Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	88	37	125	10,56%
PE03	Personal Docente	231	55	286	24,16%
PE04	Personal Sanitario	100	68	168	14,19%
PE06	Personal de Entidades Instrumentales	79	28	107	9,04%
PE07	Personal de Administración Local	157	115	272	22,97%
PE08	P.A.S. Universidades Andaluzas	5	5	10	0,84%
PE98	Silencio. Personal del Sector Público	-	1	1	0,08%
PE99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	2	51	53	4,48%
<b>PRISIONES</b>		<b>258</b>	<b>93</b>	<b>351</b>	<b>2,04%</b>
PR01	Traslados	51	23	74	21,08%
PR03	Toxicómanos	3	-	3	0,85%
PR04	Permisos y Clasificaciones	44	10	54	15,38%
PR06	Fallecimientos en Prisión	2	1	3	0,85%
PR07	Malos Tratos	22	7	29	8,26%
PR08	Indulto	2	-	2	0,57%
PR09	Prisión Preventiva	3	2	5	1,42%
PR10	Libertad Condicional	1	1	2	0,57%
PR11	Asistencia Sanitaria	32	13	45	12,82%
PR12	Régimen Penitenciario	20	7	27	7,69%
PR13	Infraestructura Penitenciaria	11	1	12	3,42%
PR14	Talleres y Actividades	5	2	7	1,99%
PR16	Sanciones E Incidentes	10	2	12	3,42%
PR18	Indigentes	1	-	1	0,28%
PR19	Procesal	4	-	4	1,14%
PR20	Disminuidos y Enfermos Psíquicos	15	3	18	5,13%
PR21	Convenio Colaboración con Junta de Andalucía	1	-	1	0,28%
PR22	Acumulación y Refundición de Condenas	1	-	1	0,28%

PR23	Extranjeros (Expulsión Sí/No)	9	6	15	4,27%
PR99	Otras Cuestiones. Prisiones	21	15	36	10,26%
<b>SALUD</b>		<b>372</b>	<b>541</b>	<b>913</b>	<b>5,32%</b>
SA01	Policía Sanitaria Mortuoria	1	2	3	0,33%
SA02	Salud Pública	10	5	15	1,64%
SA03	Atención Primaria	13	25	38	4,16%
SA04	Atención Especializada	52	71	123	13,47%
SA05	Atención Pediátrica	19	6	25	2,74%
SA06	Salud Mental	27	83	110	12,05%
SA07	Lista de Espera	99	89	188	20,59%
SA08	Urgencias y Emergencias	17	16	33	3,61%
SA09	Gestión Administrativa	-	7	7	0,77%
SA10	Centros y Servicios Sanitarios	33	21	54	5,91%
SA11	Prestación Farmacéutica	16	42	58	6,35%
SA12	Prestaciones Complementarias	5	5	10	1,10%
SA14	Colegios Profesionales	3	-	3	0,33%
SA15	Control Incapacidad Temporal	5	9	14	1,53%
SA16	Biomedicina/Investigación	-	1	1	0,11%
SA17	Políticas de Salud	6	1	7	0,77%
SA18	Derechos Usuarios Salud	34	50	84	9,20%
SA19	Praxis Asistencial	26	33	59	6,46%
SA88	Responsabilidad Patrimonial. Salud	-	14	14	1,53%
SA98	Silencio. Salud	2	2	4	0,44%
SA99	Otras Cuestiones. Salud	4	59	63	6,90%
<b>SEGURIDAD SOCIAL</b>		<b>92</b>	<b>244</b>	<b>336</b>	<b>1,96%</b>
SG01	Prestaciones Contributivas	42	101	143	42,56%
SG02	Prestaciones No Contributivas	20	53	73	21,73%
SG03	Devolución de Prestaciones Indevidas	14	31	45	13,39%
SG04	Cotizaciones	6	14	20	5,95%
SG99	Otras Cuestiones. Seguridad Social	10	45	55	16,37%
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>		<b>372</b>	<b>1.193</b>	<b>1.565</b>	<b>9,11%</b>
SS01	Mayores	33	68	101	6,45%
SS02	Discapacitados	101	163	264	16,87%
SS04	Exclusión Social y Servicios Sociales.	78	242	320	20,45%
SS05	Políticas/Planes de Servicios Sociales	3	17	20	1,28%
SS06	Adicciones	2	17	19	1,21%
SS07	Cooperación Exterior al Desarrollo	-	10	10	0,64%
SS08	Programas de Solidaridad	133	593	726	46,39%
SS98	Silencio. Servicios Sociales	3	2	5	0,32%
SS99	Otras Cuestiones. Servicios Sociales	19	81	100	6,39%
<b>TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>		<b>18</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>0,19%</b>
TC01	Infraestructuras (Excepto Servicio Universal)	-	1	1	3,13%
TC02	Brecha Digital (Excepto Servicio Universal)	1	-	1	3,13%
TC03	Sociedad de la Información	-	1	1	3,13%
TC04	Televisión (Frecuencias / Autorizaciones)	1	1	2	6,25%
TC05	Radio (Frecuencias / Autorizaciones)	3	1	4	12,50%
TC06	Contenidos de Medios de Comunicación	12	3	15	46,88%
TC99	Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	1	7	8	25,00%

<b>TRABAJO</b>		<b>107</b>	<b>197</b>	<b>304</b>	<b>1,77%</b>
TR01	Gestión del Empleo	-	55	55	18,09%
TR02	Relaciones Laborales	14	27	41	13,49%
TR03	Seguridad y Salud Laboral	4	3	7	2,30%
TR04	Necesidad de Empleo	56	51	107	35,20%
TR05	Otras Cuestiones Laborales	22	32	54	17,76%
TR99	Otras Cuestiones. Trabajo	11	29	40	13,16%
<b>TRÁFICO Y TRANSPORTES</b>		<b>238</b>	<b>159</b>	<b>397</b>	<b>2,31%</b>
TT01	Tráfico	159	98	257	64,74%
TT02	Servicios de Transporte Público	48	22	70	17,63%
TT88	Responsabilidad Patrimonial. Tráfico y Transportes	1	3	4	1,01%
TT98	Silencio. Tráfico y Transportes	5	8	13	3,27%
TT99	Otras Cuestiones. Tráfico y Transportes	25	28	53	13,35%
<b>URBANISMO</b>		<b>230</b>	<b>306</b>	<b>536</b>	<b>3,12%</b>
UR01	Planeamiento	9	12	21	3,92%
UR02	Disciplina Urbanística	89	135	224	41,79%
UR03	Getión Urbanística	22	41	63	11,75%
UR04	Ordenación del Territorio	5	4	9	1,68%
UR05	Regeneración y Rehabilitación Urbana	2	8	10	1,87%
UR06	Barreras	43	37	80	14,93%
UR88	Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	7	13	20	3,73%
UR98	Silencio. Urbanismo	29	6	35	6,53%
UR99	Otras Cuestiones. Urbanismo	24	50	74	13,81%
<b>VIVIENDA</b>		<b>494</b>	<b>1.219</b>	<b>1.713</b>	<b>9,98%</b>
VV01	Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	23	30	53	3,09%
VV02	Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	16	28	44	2,57%
VV03	Necesidad de Vivienda	168	352	520	30,36%
VV04	Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	4	18	22	1,28%
VV05	Ayudas a la Vivienda	134	344	478	27,90%
VV06	Desahucio de Viviendas	64	134	198	11,56%
VV07	Viviendas Marginales	3	7	10	0,58%
VV08	Protección Consumidores y Usuarios	19	9	28	1,63%
VV09	Planes de Viviendas	1	2	3	0,18%
VV10	Discapacidad	2	13	15	0,88%
VV11	Permuta de Viviendas	20	61	81	4,73%
VV12	Propiedad Horizontal	8	12	20	1,17%
VV13	Barreras Arquitectónicas	1	7	8	0,47%
VV14	Mediación con Entidades Financieras	11	60	71	4,14%
VV88	Responsabilidad Patrimonial. Vivienda	1	2	3	0,18%
VV98	Silencio. Vivienda	5	3	8	0,47%
VV99	Otras Cuestiones. Vivienda	14	137	151	8,81%
<b>PENDIENTE DE DETERMINAR</b>		<b>126</b>	<b>38</b>	<b>164</b>	<b>0,96%</b>
ZZ99	Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	126	38	164	100,00%
<b>TOTAL</b>		<b>7.103</b>	<b>10.811</b>	<b>17.914</b>	