

A hand is shown holding a grey location pin icon over a bar and line chart. The chart features several vertical bars of increasing height and a line graph with circular markers. The background is a soft, out-of-focus image of a hand holding the pin.

7. Datos Estadísticos

7. Datos estadísticos

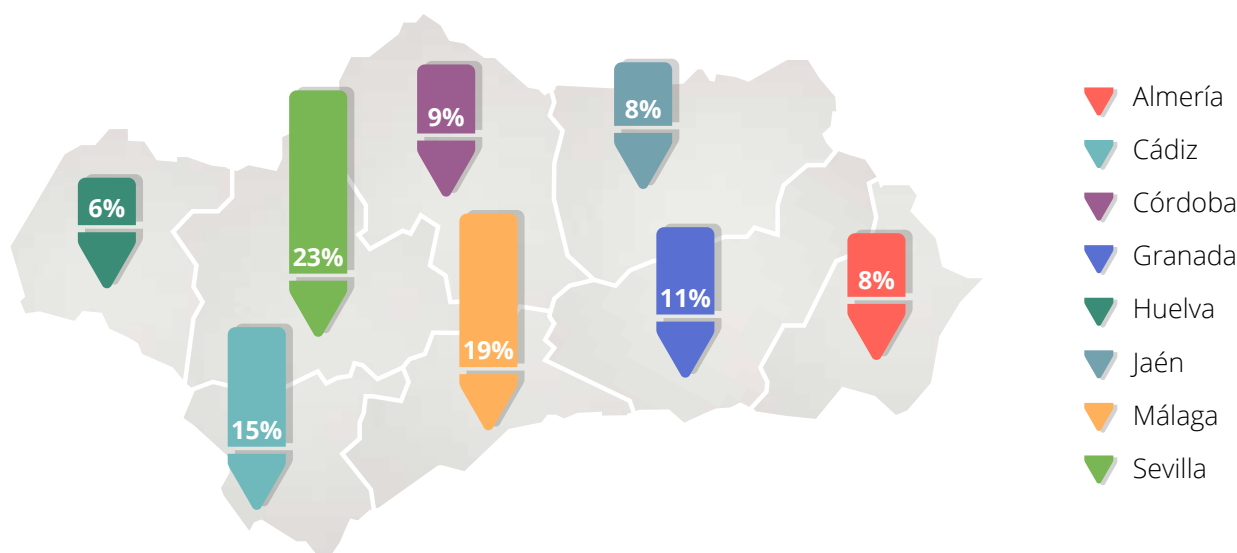
7.1 La ciudadanía	544
7.1.1 Acuden al Defensor 170.872 personas	544
7.1.2 Nuestra web y redes sociales	545
7.1.3 Ciudadanía y género	547
7.2 Nuestras actuaciones	549
7.2.1 Un total de 20.868 actuaciones en defensa de los derechos de los andaluces	549
7.2.2 Un 54% sobre vulneración de derechos sociales	550
7.2.3 Análisis de materias por provincias (intraprovincias)	555
7.3 Nuestros resultados	561
7.3.1 La Administración acepta nuestra actuación en el 94% de los casos cerrados donde se había detectado irregularidad	561
7.3.2 Resultados positivos de nuestra actividad (84%)	562
7.3.3 Un 73% de colaboración de las administraciones	562
Anexo	565

Datos Estadísticos

A continuación, exponemos los principales **datos de gestión** analizados desde una triple perspectiva:

- **la ciudadanía** que se ha dirigido a la Institución;
- **las actuaciones** que hemos llevado a cabo para la defensa y protección de los derechos, con un análisis intraprovincial;
- **los principales resultados de nuestra actividad** cuando valoramos el trabajo en defensa de quienes nos han depositado su confianza.

Peso de la población de cada provincia



En los siguientes gráficos detallaremos nuestras actuaciones ponderadas en función del peso que tiene la población en cada provincia. Entendemos que de esta manera es más objetivo, pues no supone la misma participación si, por ejemplo, han acudido 1.000 personas de Málaga -con 1.630.615 habitantes-, que 1.000 personas de Huelva -con 518.930-. Creemos que así los datos reflejan mejor la realidad de nuestra actividad con respecto a la población afectada.

7.1 La ciudadanía

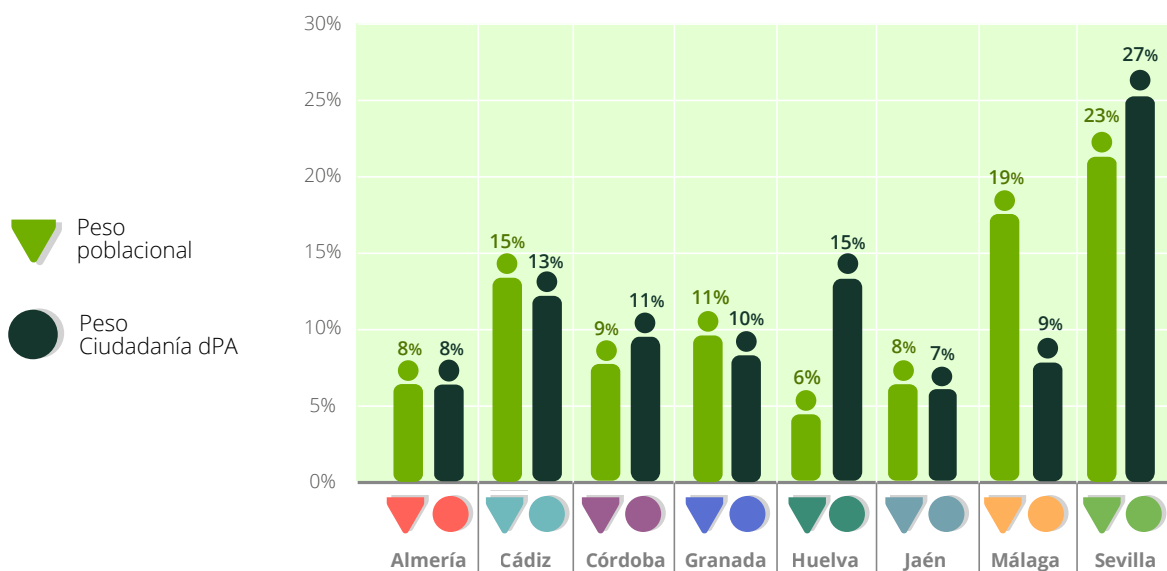
7.1.1 Acuden al Defensor 170.872 personas

Un total de 170.872 personas han requerido la intervención del Defensor del Pueblo Andalúz durante 2017 demandando la supervisión de los poderes públicos, en lo que entienden supone una vulneración de sus derechos, o buscando información y asesoramiento para el ejercicio de los mismos. Hay que destacar que una sola queja, sobre el Impuesto de Sucesiones y Donaciones, fue firmada por 143.000 personas. [Ver tabla Relación de Firmantes por Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año.](#)

Para representar gráficamente las personas que han acudido a la Institución, distribuidas por provincias, se tiene en cuenta el número de firmantes en las quejas iniciadas en el año y una persona por cada consulta que hemos atendido.

Para evitar una distorsión en los datos y gráficos que se muestran a continuación, hemos considerado más ajustado en el caso de las quejas suscritas por un importante número de ciudadanos tomar como referencia una sola persona por queja, con independencia del número de firmantes.

Comparación de peso poblacional y el peso de la ciudadanía que ha acudido al dPA por provincias

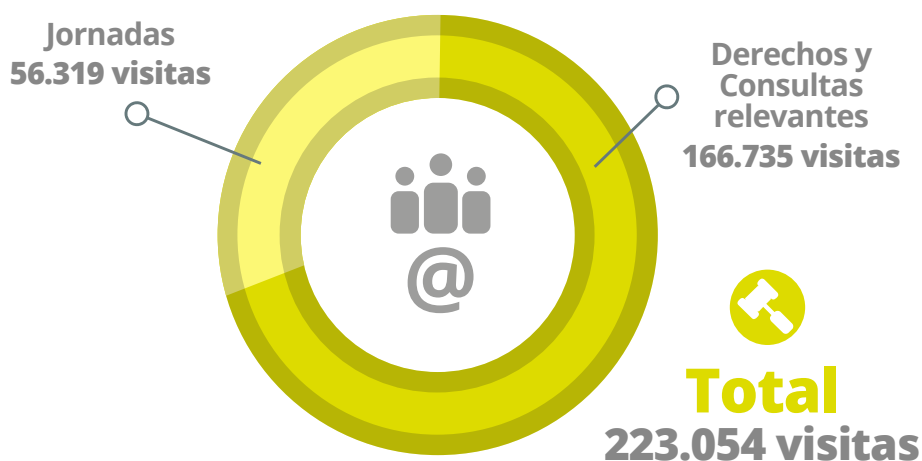


Si comparamos la ciudadanía que ha acudido al dPA con el porcentaje de peso que representa en cada provincia, observamos que en Córdoba, Huelva y Sevilla se supera el peso poblacional. En el caso contrario, en Málaga estamos más alejados del peso poblacional.

7.1.2 Nuestra web y redes sociales

También resulta interesante conocer el uso de nuestras webs (www.defensorpuebloandaluz.es y www.defensordelmenordeandalucia.es) y de nuestros perfiles en redes por parte de la ciudadanía, como canal de acceso a información sobre sus derechos y vía por la que comunicarnos sus quejas y/o consultas. En total, se han visitado 739.046 páginas de la web del Defensor del Pueblo andaluz, de las cuales 223.054 han sido a páginas que contenían información sobre sus derechos, y 63.278 páginas de la web del Defensor del Menor de Andalucía.

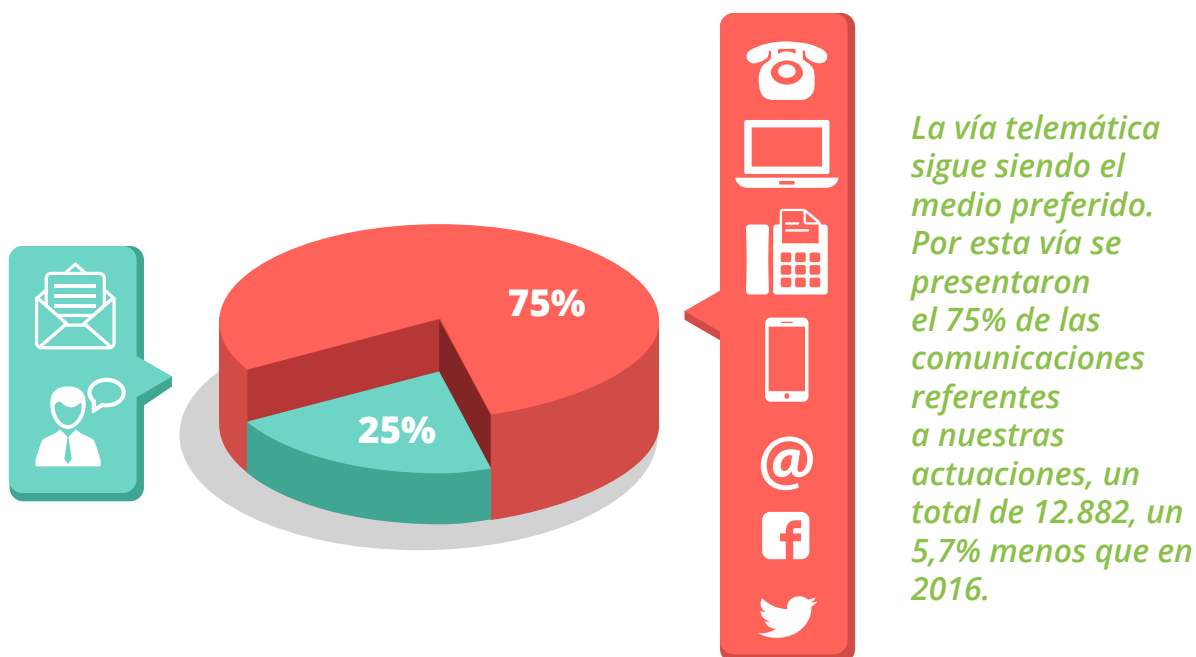
Personas que han visitado nuestras páginas web de promoción de derechos



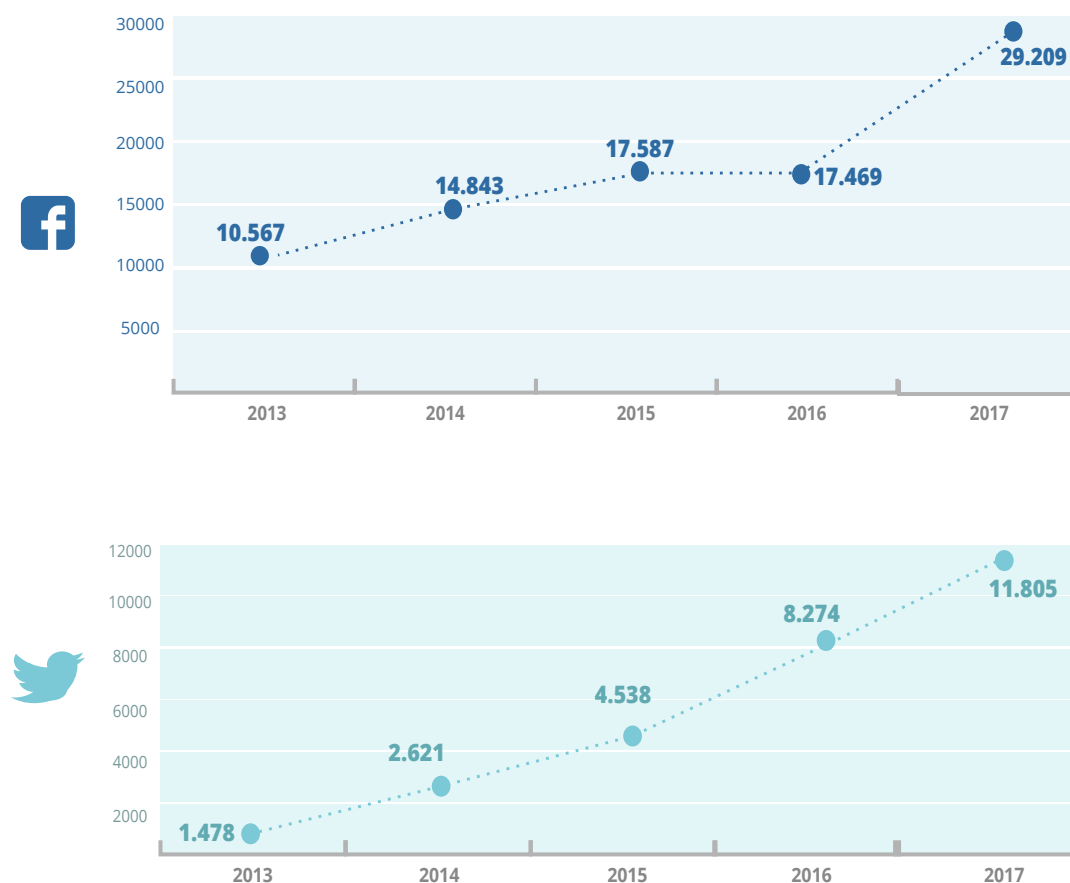
Visitas a las Webs, Facebook, Twitter y Youtube



Modo en que se comunica la ciudadanía



Evolución de las interacciones de la ciudadanía en Facebook y Twitter

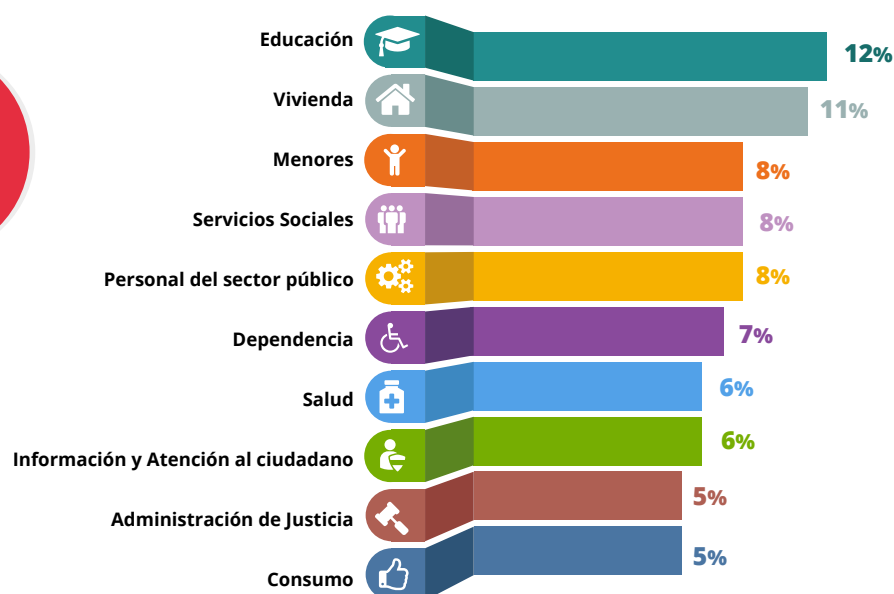
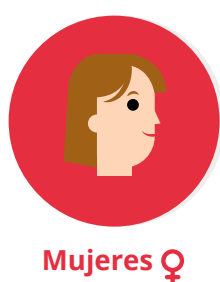


7.1.3 Ciudadanía y género

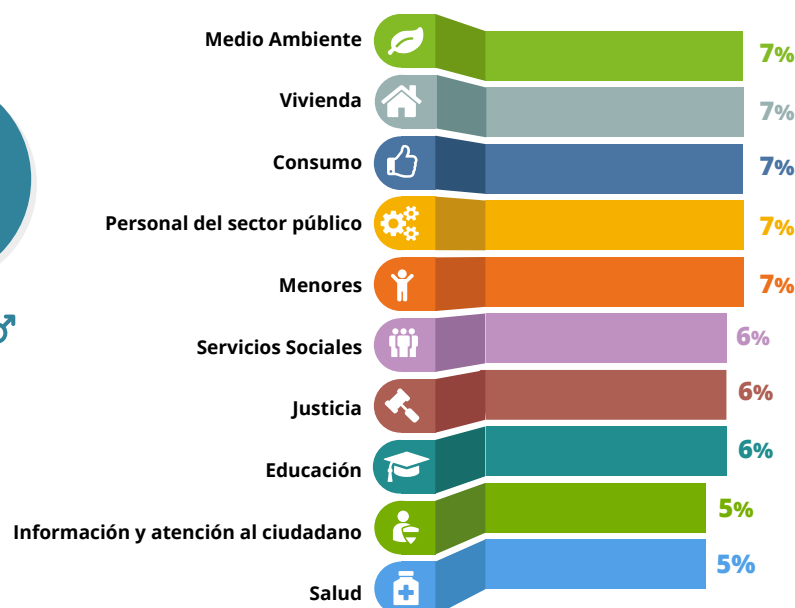
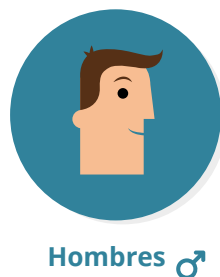
Si analizamos los datos por género, observamos un porcentaje equivalente en cuanto al número de mujeres y hombres que se han acercado a la institución (51% mujeres, y 49% hombres). [Ver tabla Anexo Distribución por Materia de las Actuaciones. Iniciadas en el año, por sexo del promotor.](#)

Una visión distinta nos ofrece el análisis de los asuntos y materias que más les preocuparon a hombres y mujeres.

LAS 10 MATERIAS DE LAS QUE MÁS SE QUEJAN O CONSULTAN LAS MUJERES



LAS 10 MATERIAS DE LAS QUE MÁS SE QUEJAN O CONSULTAN LOS HOMBRES

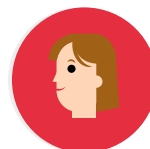


La educación, la vivienda y los asuntos relacionados con los menores son los que más preocupan a las mujeres, mientras el medio ambiente, la vivienda y el consumo son las principales materias de interés de los hombres. Además, los asuntos sobre los que los hombres más nos reclaman una actuación a diferencia de las mujeres son agricultura, ganadería y pesca; cultura y deportes, y prisiones, mientras los asuntos relacionados con igualdad de género, la educación o la dependencia son mayoritariamente abordados por las mujeres.

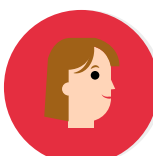
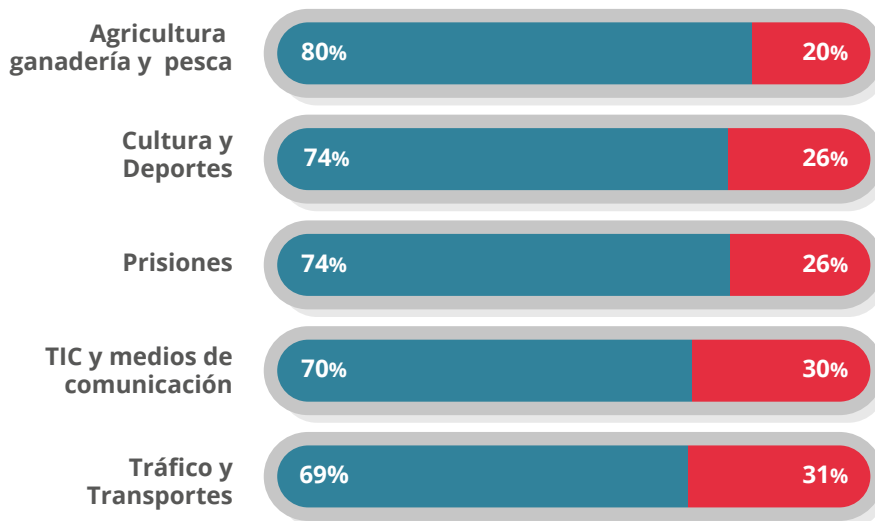


Hombres ♂

LOS 5 TEMAS DE QUEJAS Y CONSULTAS DE HOMBRES QUE MÁS SE DIFERENCIAN DE LAS MUJERES



Mujeres ♀

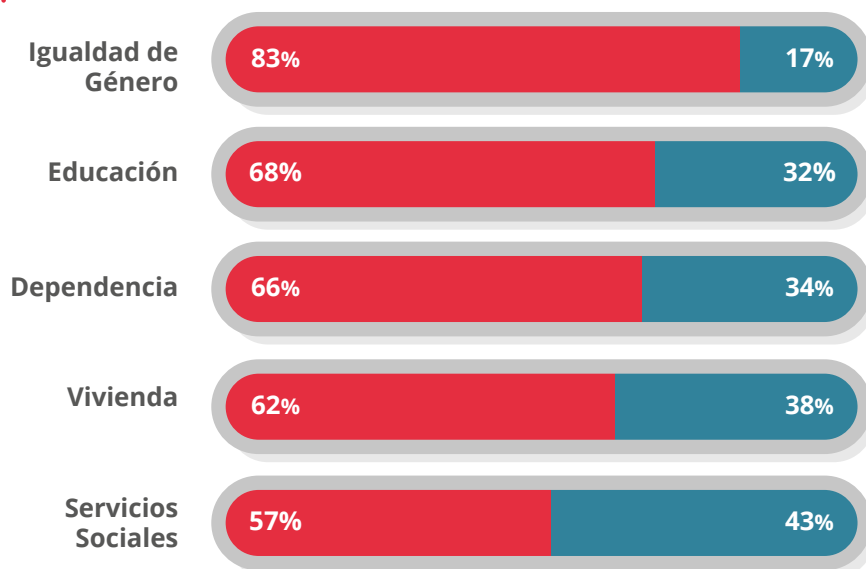


♀ Mujeres

LOS 5 TEMAS DE QUEJAS Y CONSULTAS DE MUJERES QUE MÁS SE DIFERENCIAN DE LOS HOMBRES



Hombres ♂



7.2 Nuestras actuaciones

7.2.1 Un total de 20.868 actuaciones en defensa de los derechos de los andaluces

La actividad del dPA durante 2017 ha supuesto un total de 20.868 actuaciones:

9.815 quejas gestionadas (de parte, de oficio, mediaciones)

10.378 consultas

y 675 actuaciones de promoción de derechos (jornadas, guías, informes especiales, etc).

Actuaciones del DPA durante 2017

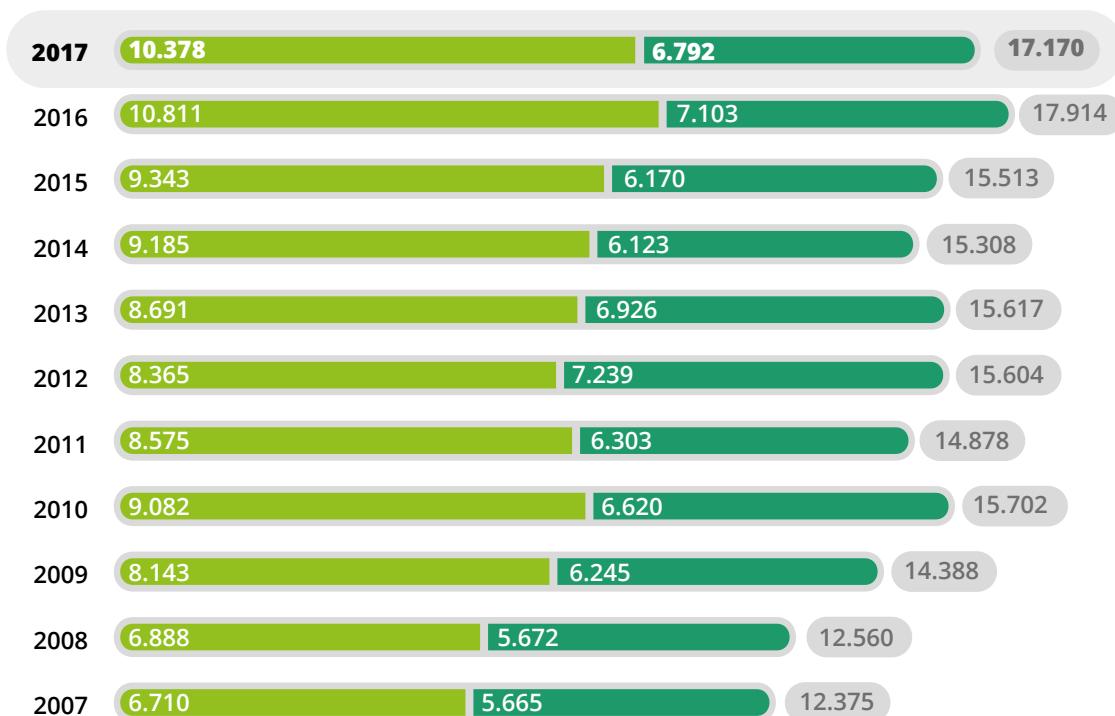


El desglose de estas grandes cifras arrojan los siguientes datos: 6.624 escritos nuevos de queja de los ciudadanos y ciudadanas y 168 quejas de oficio, lo que suponen 6.792 quejas iniciadas en 2017. A estas quejas nuevas presentadas por la ciudadanía durante 2017, se suman las 3.023 de años anteriores. En total, 9.815 quejas gestionadas en el presente ejercicio. [Ver tabla Anexo-Distribución de quejas gestionadas en el año por Materias y Causas de Conclusión.](#)

A esto hay que añadir aquellos ciudadanos y ciudadanas que han sido atendidos y se les ha ofrecido asesoramiento y gestión de su problema por la Institución, en un total de 10.378 consultas, ya fuera presencial, por teléfono, vía postal, portal de internet o redes sociales. [Ver tabla Anexo Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por submaterias.](#)

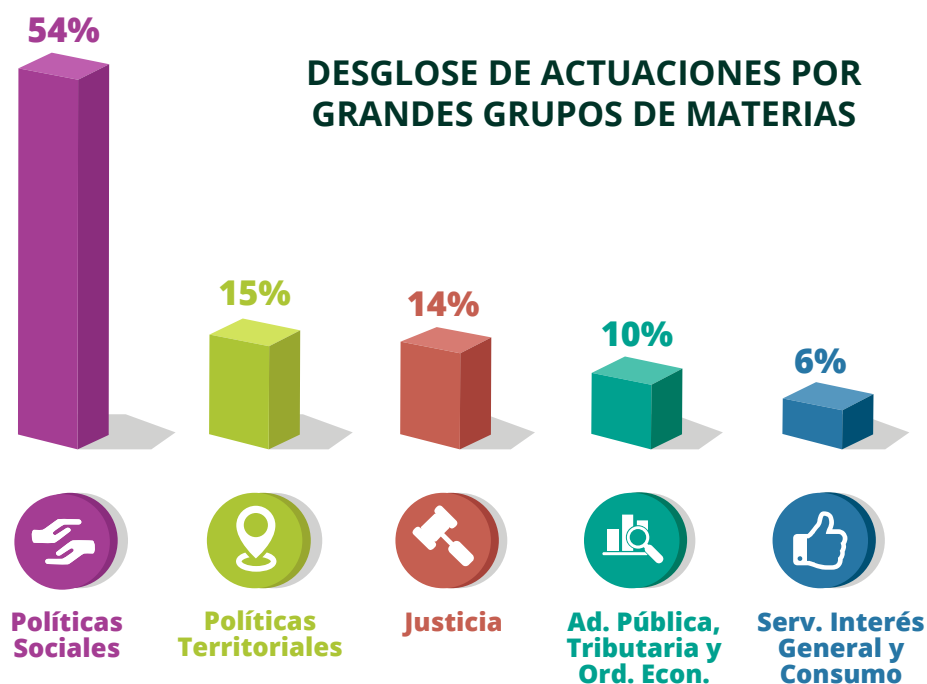
Comparativamente con respecto al ejercicio 2016, la actividad global ha supuesto un ligero descenso del total de las quejas y consultas tramitadas. Así la gestión de quejas tramitadas se ha reducido en un 3% y las consultas un 4%, aunque las actuaciones de promoción de derechos hayan subido sensiblemente, un 33%, desde las 507 de 2016 hasta las 675 de 2017.

Evolución de quejas y consultas por año En 2017: 10.378 consultas y 6.792 quejas

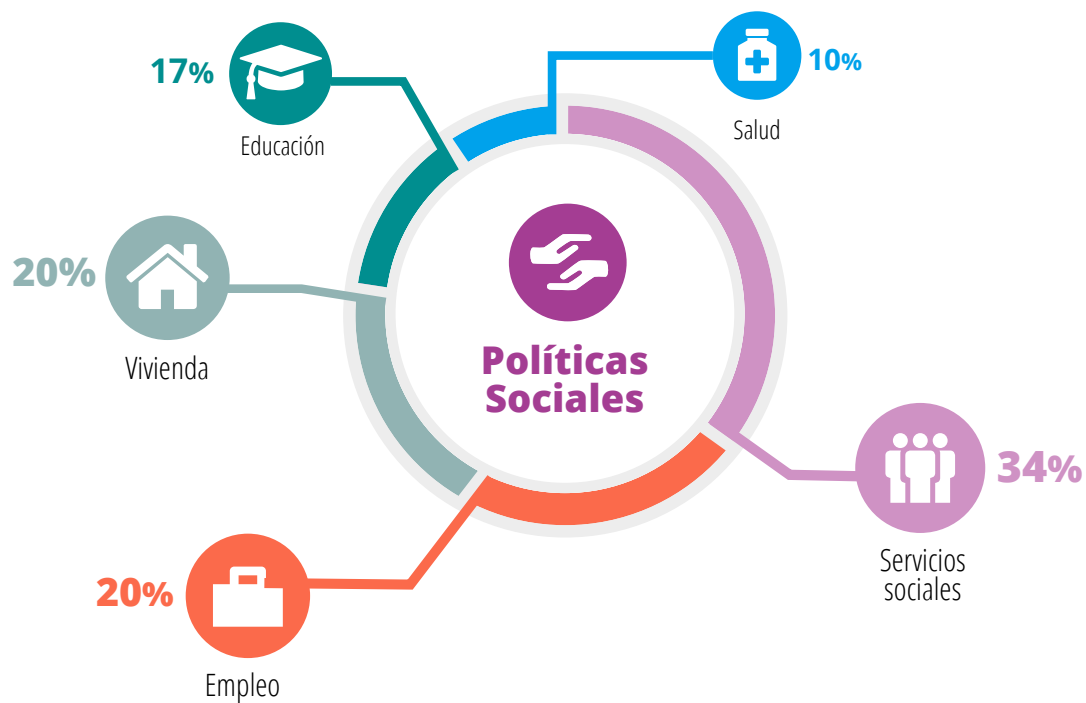


7.2.2 Un 54% sobre vulneración de derechos sociales

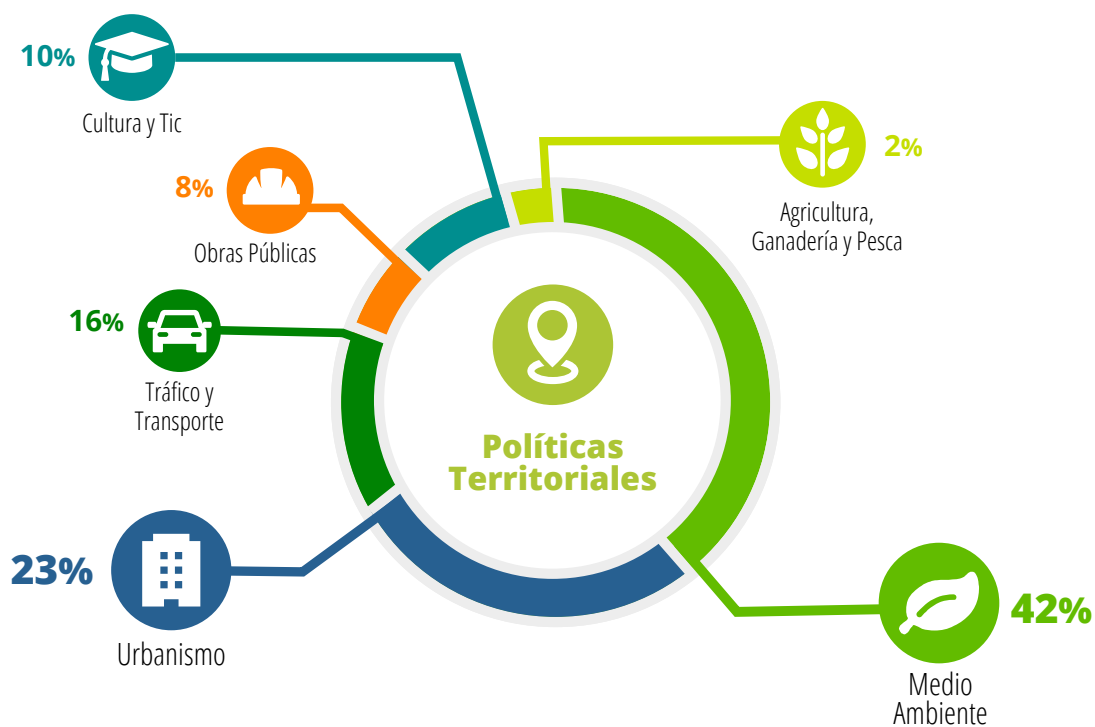
Un año más, la actuación del Defensor del Pueblo Andalúz ha seguido caracterizada por las materias que afectan directamente al Estado del Bienestar, que han copado el 54% del total de nuestras actuaciones, seguidas de las relacionadas con la sostenibilidad de nuestras ciudades y territorio -“políticas territoriales”- y, en un tercer lugar, las reclamaciones ciudadanas en materia de justicia.

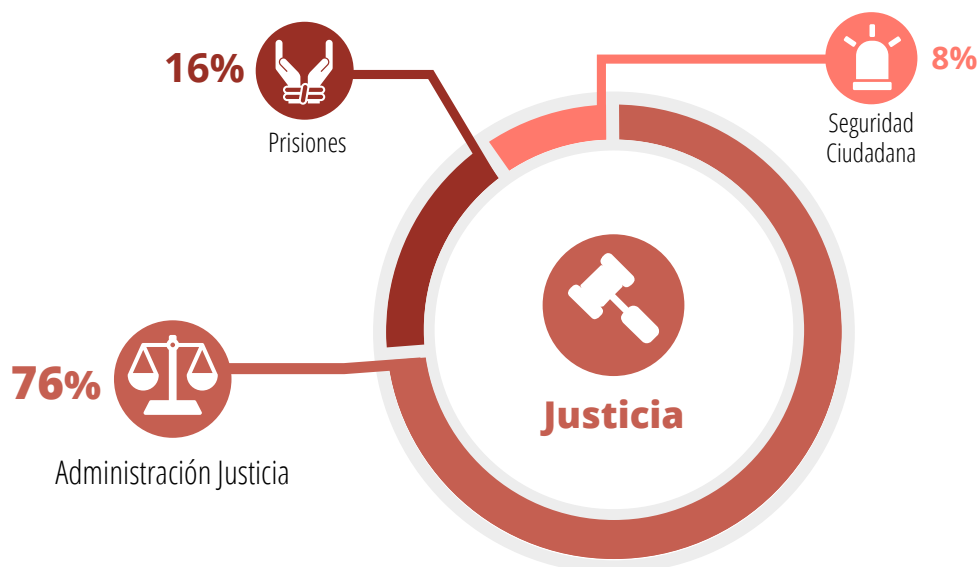
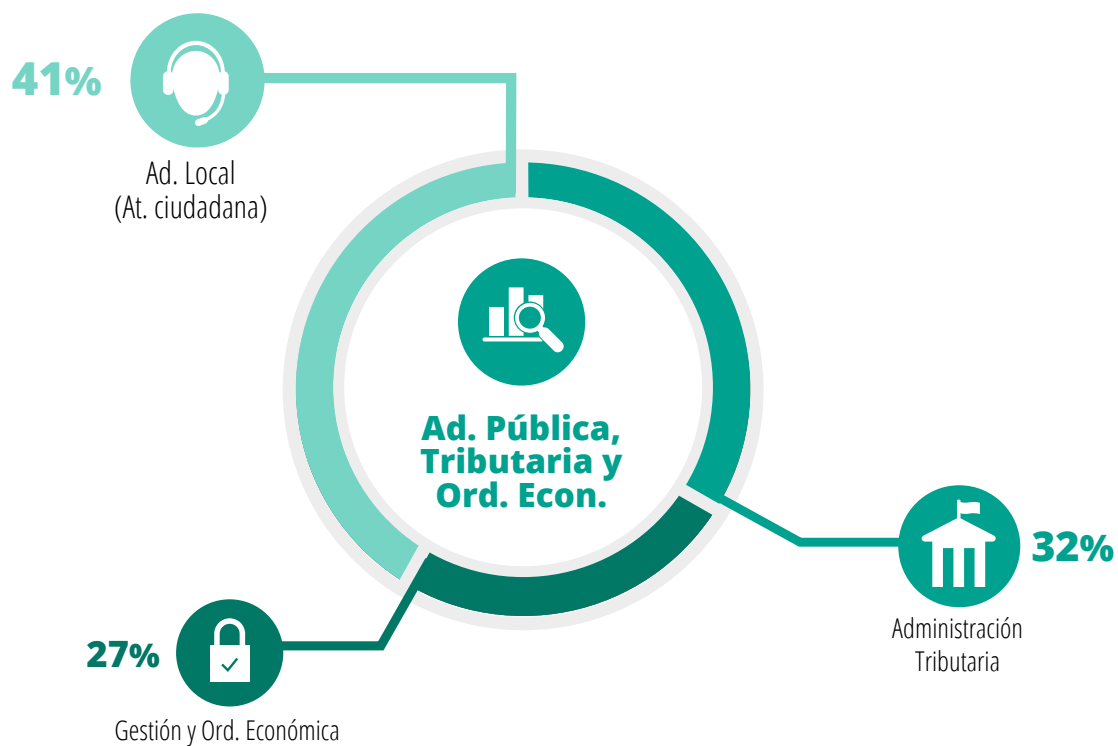


Desglose de actuaciones en el grupo de materia "POLÍTICAS SOCIALES"



Desglose de actuaciones en el grupo de materia "POLÍTICAS TERRITORIALES"

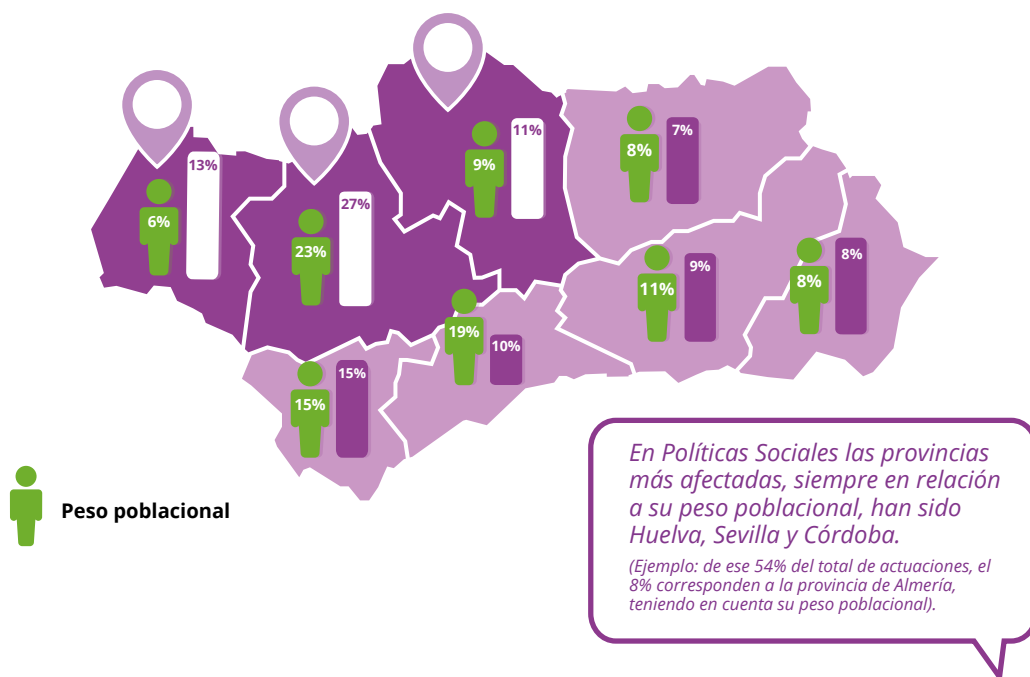


Desglose de actuaciones en el grupo de materia "JUSTICIA"**Desglose de actuaciones en el grupo de materia "ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, TRIBUTARIAS Y ORDENACIÓN ECONÓMICA"**

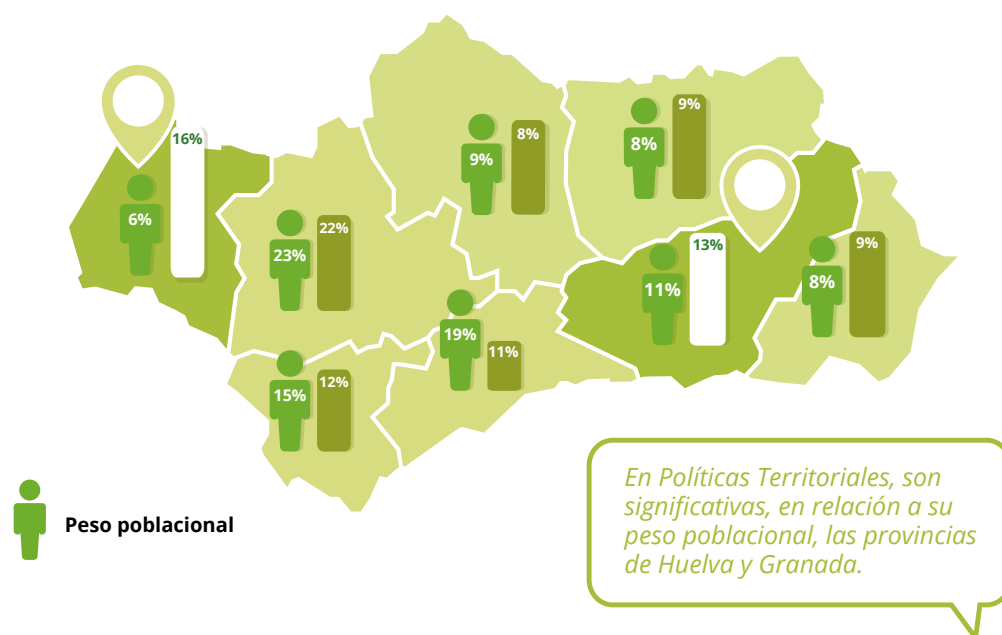
Continuando con el análisis a nivel andaluz, pretendemos reflejar en qué medida la incidencia en cada grupo de materias en las distintas provincias se diferencia de su peso poblacional en Andalucía. Este análisis nos sirve para comparar la incidencia de un grupo de materias en una provincia con respecto a los habitantes que tiene y lo que representan éstos en el total de Andalucía.

Comparación entre grupos de materias de su incidencia en relación al peso poblacional de cada provincia en Andalucía

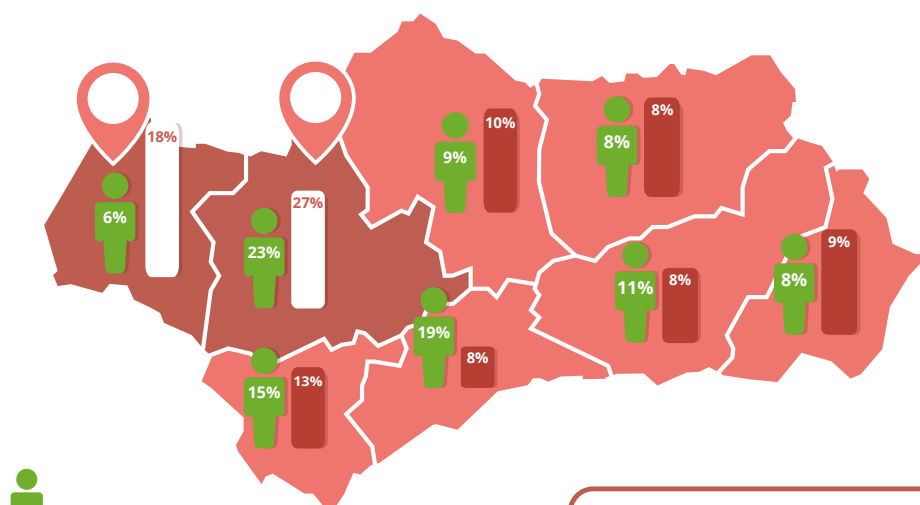
Políticas Sociales



Políticas Territoriales



Justicia

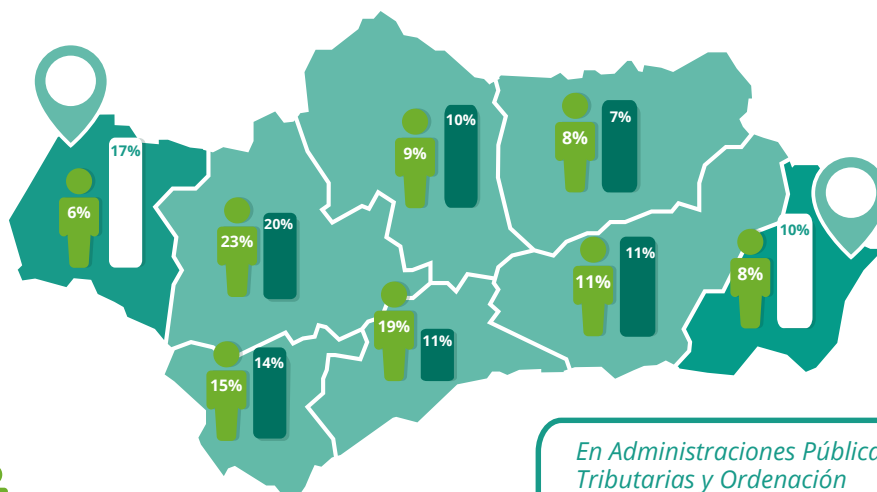


Peso poblacional

En Justicia, destaca en relación a su peso poblacional el número de actuaciones en las provincias de Huelva y Sevilla.



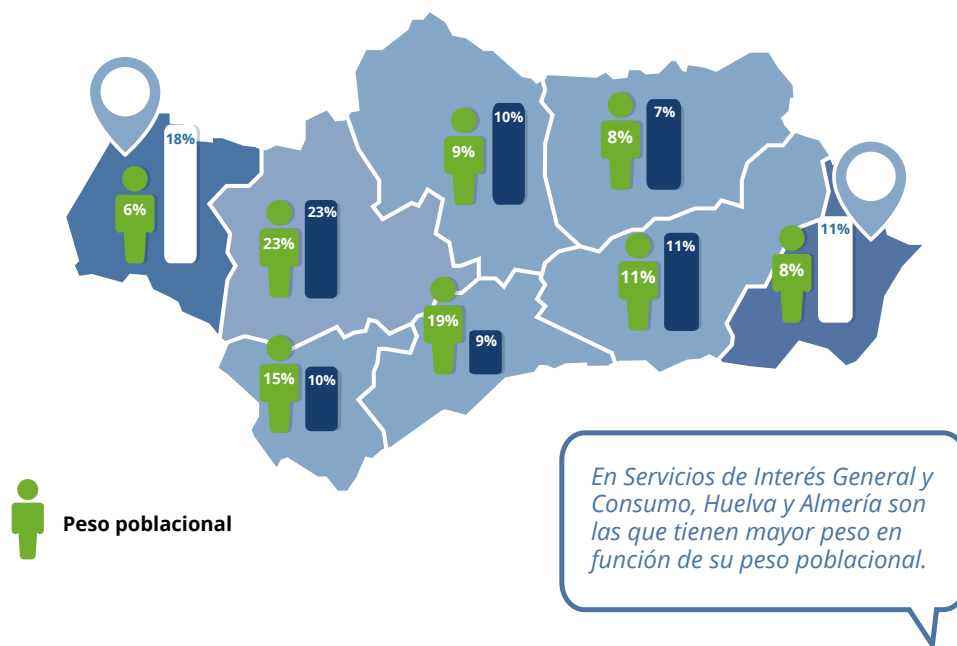
Administración Pública, tributos y ordenación económica



Peso poblacional

En Administraciones Públicas, Tributarias y Ordenación Económica, Huelva y Almería son las que tienen más incidencia en relación a su peso poblacional.

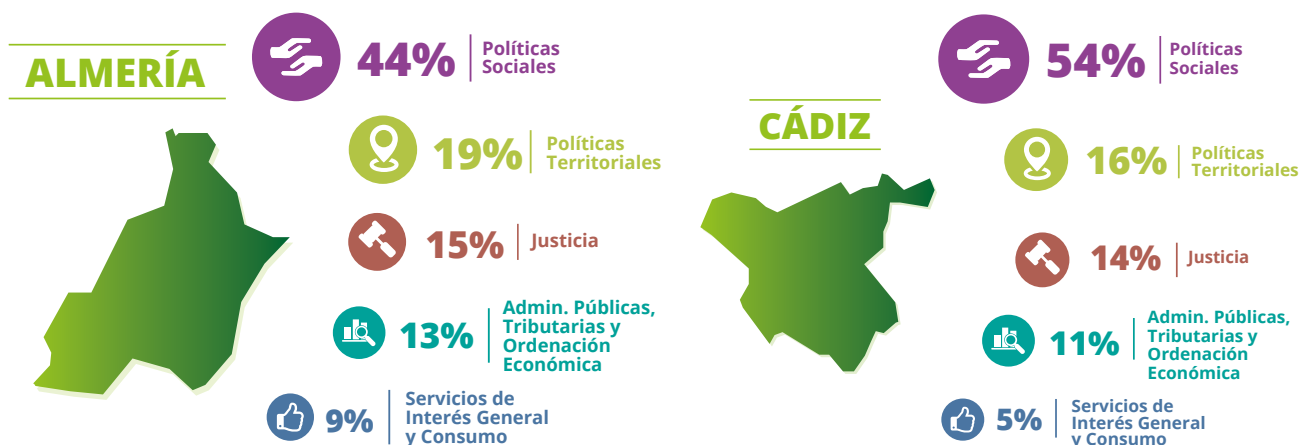
Servicios de Interés General y Consumo



7.2.3 Análisis de materias por provincias (intraprovincias)

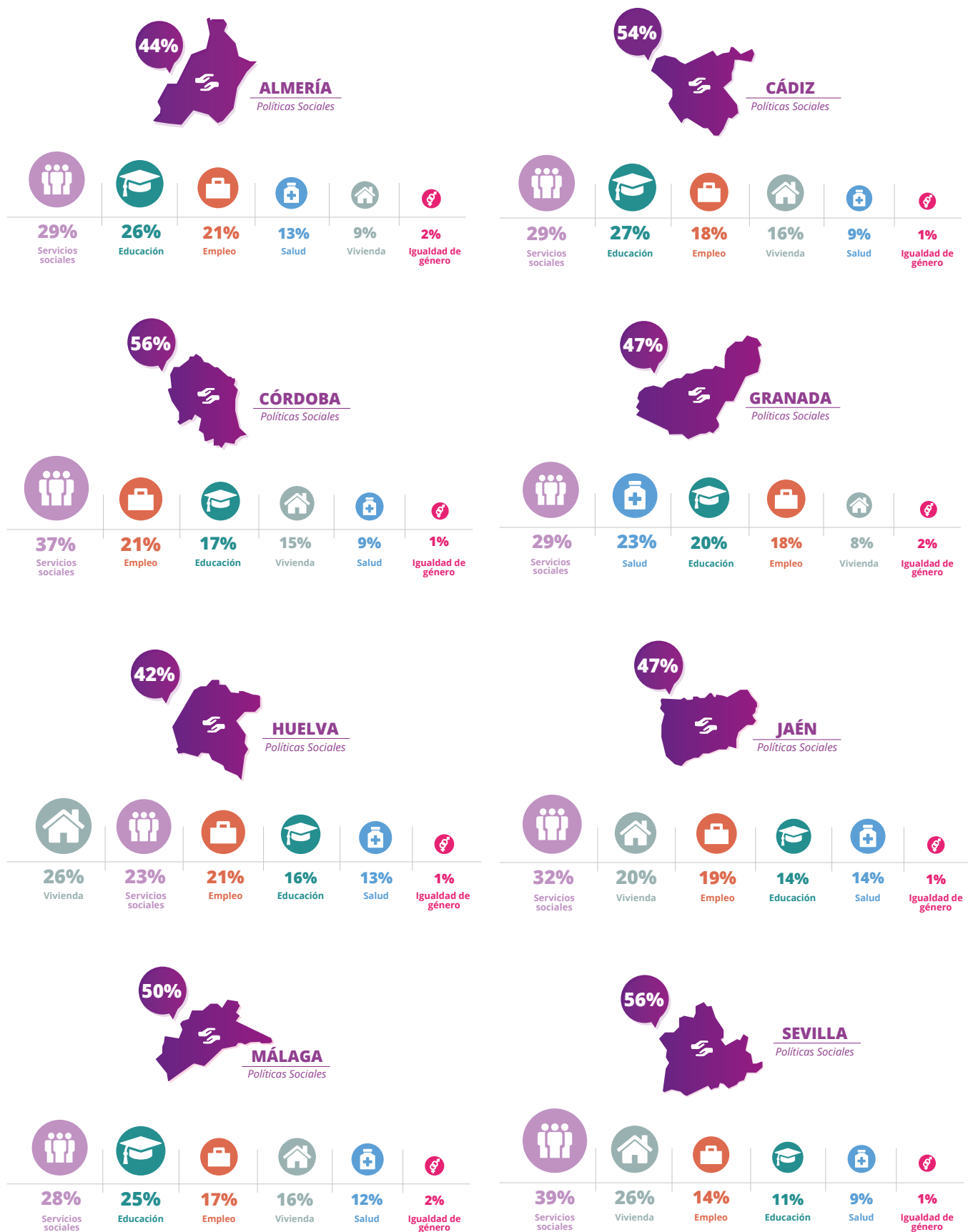
En los siguientes cuadros desarrollamos un análisis intraprovincial, es decir, vamos a representar qué valor tiene cada grupo de materias dentro de las actuaciones de cada provincia. Este análisis permite conocer, por ejemplo, que en Almería el 44% de las actuaciones estuvieron relacionadas con políticas sociales. A su vez, un análisis por submaterias detalla que, dentro del bloque de políticas sociales, el 28% fueron por servicios sociales, el 26% de educación y el 21% asuntos de empleo. La materia de Consumo no requiere desglose por submaterias. [Ver Tabla Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, gestionadas en el año, por materias.](#)

% de cada grupo de materias en las provincias de Andalucía (análisis intraprovincias)



CÓRDOBA**GRANADA****HUELVA****JAÉN****MÁLAGA****SEVILLA**

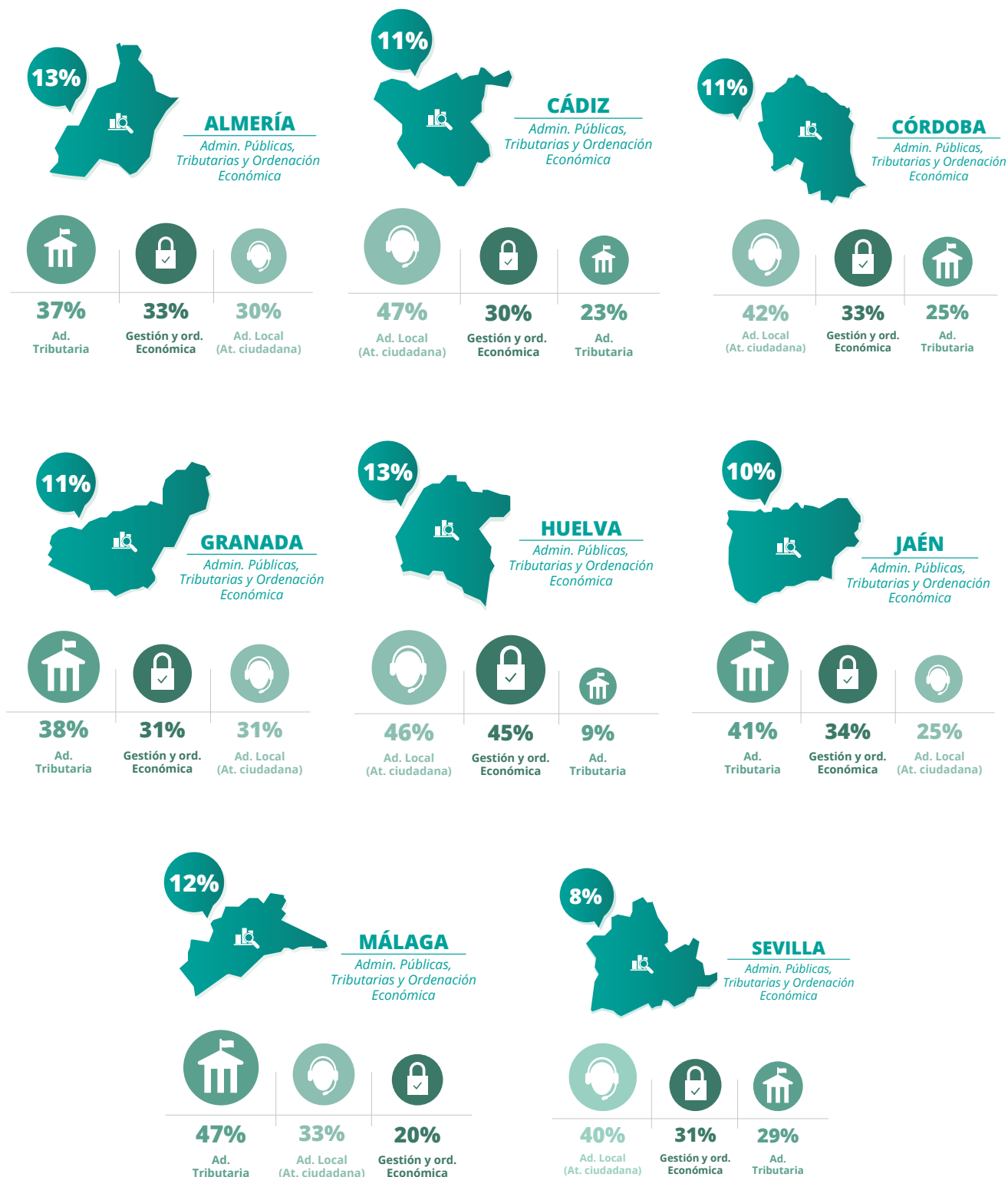
Incidencia en cada provincia de las materias del grupo “Políticas Sociales”



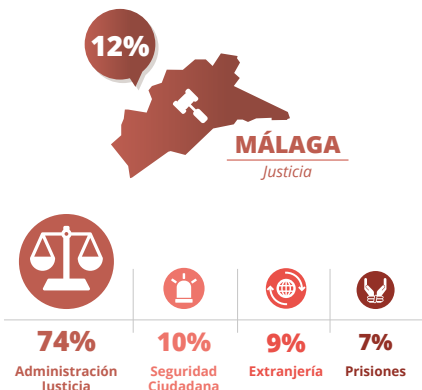
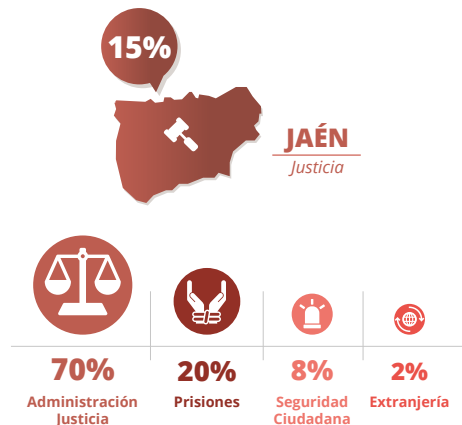
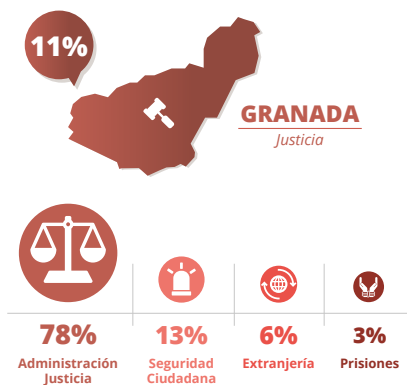
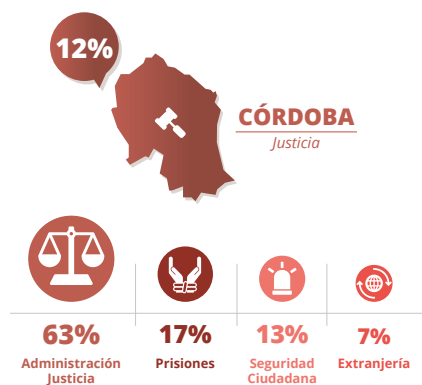
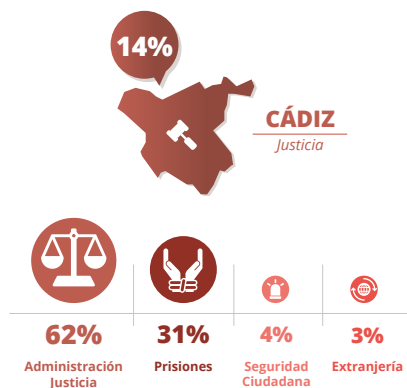
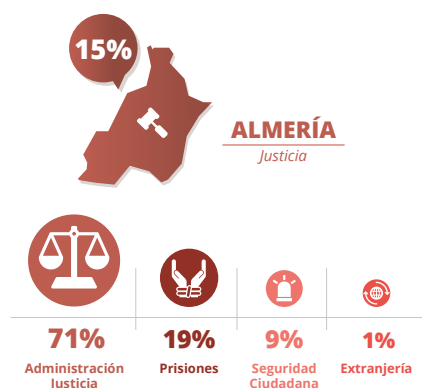
Incidencia en cada provincia de las materias del grupo “Políticas Territoriales”



Incidencia en cada provincia de las materias del grupo “Ad. Pública, Tributos y Ord. Económica”



Incidencia en cada provincia de las materias del grupo "Justicia"

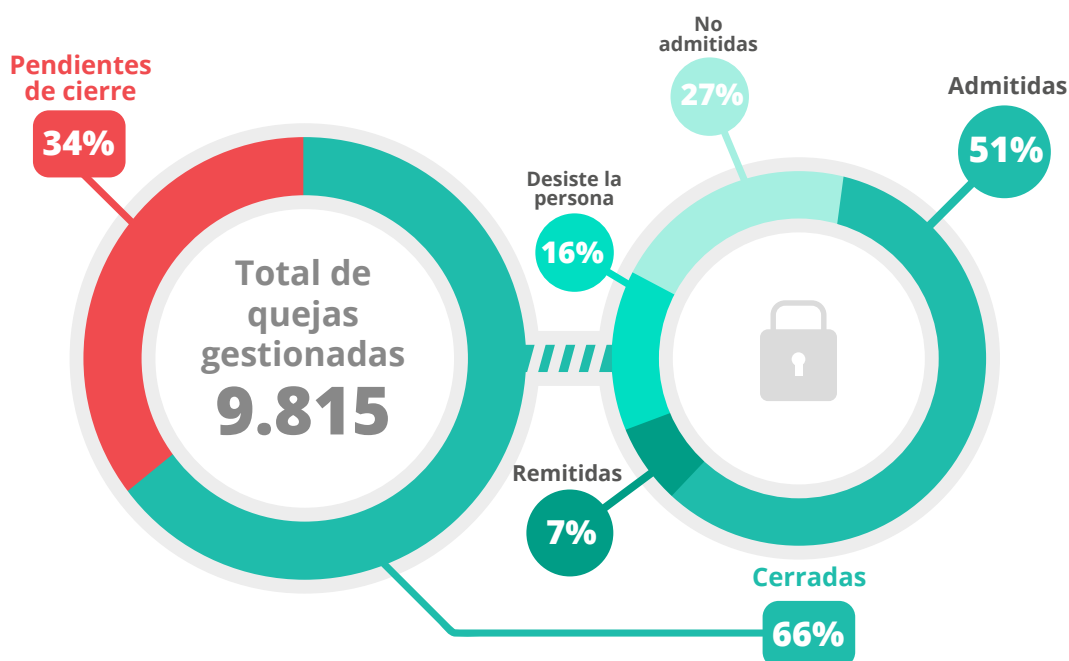


7.3 Nuestros resultados

7.3.1 La Administración acepta nuestra actuación en el 94% de los casos cerrados donde se había detectado irregularidad

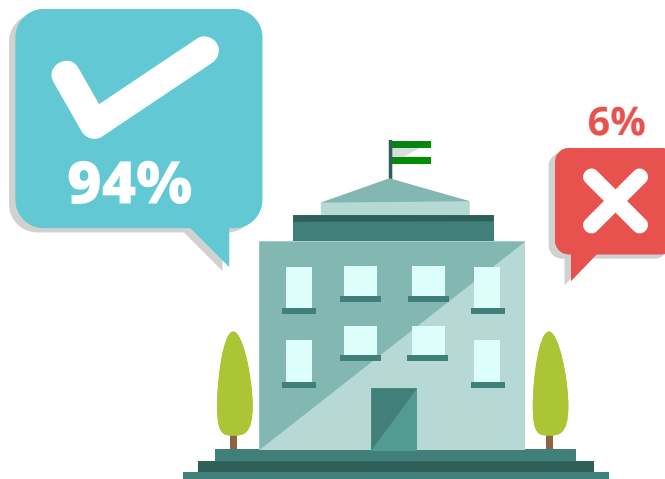
Del total de las quejas gestionadas en 2017, 6.493 expedientes (66%) se cerraron y otro 34% (3.322) está pendiente. De los cerrados, 3.305 (51%) se admitieron, 1.731 (27%) quejas fueron no admitidas por diferentes causas; en 1.024 (16%) la persona desistió de continuar el proceso y 433 (7%) quejas las remitimos a otros organismos por no ser competencia de nuestra actuación. [Ver Tabla Anexo Análisis de las causas de Cierre de las Quejas Gestionadas y Análisis de las causas de cierre por no admisión y desestimientos de las quejas gestionadas por Materias.](#)

Total de quejas gestionadas



Grado de aceptación

De los 3.305 casos admitidos a trámite y cerrados en este ejercicio, en 2.008 se ha detectado que existe irregularidad de la Administración. [Ver tabla Anexo Resumen Gestión de Quejas.](#) De ellos, en 1.899 de los casos, un 94%, las administraciones han aceptado nuestra actuación y hemos logrado que el asunto se haya solucionado o se encuentre en vías de solución. Sólo en el 6% de los casos no se han atendido nuestras resoluciones y hemos dado cuenta de este hecho al Parlamento.



7.3.2 Resultados positivos de nuestra actividad (84%)

Nuestras actuaciones han resultado positivas en mayor o menor medida a gran parte de la ciudadanía que ha acudido a nosotros, ya fuera por la resolución de su problema, ya fuera por su asesoramiento e información de sus derechos para un correcto ejercicio. La casi totalidad de las 10.378 consultas recibidas y un 57,5% de las quejas cerradas han dado lugar a actuaciones que han reportado alguna ayuda a las 170.872 personas que se han dirigido a esta Institución. Ello, además de otros aspectos de nuestra actividad como:

- **Actuaciones presenciales de promoción y divulgación de derechos (675) .**

- **Reuniones con colectivos, asociaciones, entidades del tercer sector (324).**

- **Más de 800.000 visitas a nuestras webs.**

- **En nuestras redes hemos recibido 29.209 interacciones en Facebook y 11.805 en Twitter (comentan, nos dan me gusta...).**

- **Los vídeos de nuestro canal de Youtube se han visto 30.524 veces este año.**



7.3.3 Un 73% de colaboración de las administraciones

La principal valoración es el normal desarrollo, en la mayoría de los casos, de los cauces de colaboración de las Administraciones Públicas con el Defensor del Pueblo Andalúz en el desempeño de sus funciones, que alcanza el 73%. De las 4.539 peticiones de informe, hemos obtenido respuesta en el mayor número de los casos en la primera petición o al primer reitero, recibiendo contestación al segundo reitero en 1.093 casos (24%), y en 132 (3%) ocasiones ha sido necesario dirigir escritos de Advertencia ante la persistencia en no enviar la información.

En total, en 1.225 casos el retraso de las administraciones públicas en el cumplimiento de sus deberes de informar, retrasa o impide poder actuar ante el problema que nos hace llegar un ciudadano o ciudadana. Aunque esta cifra supone que en un 27% de los casos podemos entender una inadecuada colaboración de las administraciones en los plazos de respuesta, no renunciamos a solicitar un mayor esfuerzo por acercarnos a lo legalmente exigible.





Anexo

[volver](#)

Distribución de Quejas Gestionadas en el año por Materias y Causas de Conclusión									
Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Estado			Desglose Concluidas		
				En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	294	46	340	63	277	96	138	27	16
Agricultura, Ganadería y Pesca	23	5	28	5	23	11	10	2	-
Administraciones Tributarias	257	92	349	122	227	83	78	21	45
Cultura y Deportes	105	47	152	38	114	86	18	10	-
Consumo	489	228	717	209	508	182	193	124	9
Dependencia	322	245	567	259	308	248	17	42	1
Educación	681	391	1.072	204	868	420	288	141	19
Extranjería	91	4	95	4	91	14	8	2	67
Igualdad de Género	37	20	57	25	32	7	12	9	4
Información y Atención al Ciudadano	2	-	2	-	2	-	2	-	-
Medio Ambiente	474	307	781	380	401	238	81	70	12
Menores	459	148	607	152	455	189	196	52	18
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	192	97	289	130	159	109	30	12	8
Obras Públicas y Expropiaciones	98	70	168	64	104	73	15	8	8
Políticas Activas de Empleo	79	21	100	19	81	49	7	24	1
Seguridad Ciudadana y Política Interior	92	20	112	19	93	42	41	9	1
Personal del Sector Público	790	117	907	206	701	351	269	61	20
Prisiones	258	52	310	43	267	174	40	21	32
Salud	372	205	577	283	294	112	73	106	3
Seguridad Social	92	8	100	10	90	11	5	6	68
Servicios Sociales	372	146	518	167	351	182	57	109	3
Tic y Medios de Comunicación	18	1	19	2	17	7	10	-	-
Trabajo	107	16	123	13	110	17	29	20	44
Tráfico y Transportes	238	105	343	106	237	128	32	32	45
Urbanismo	230	184	414	241	173	126	18	27	2
Vivienda	494	448	942	432	510	350	64	89	7
Pendiente de Determinar	126	-	126	126	-	-	-	-	-
Totales	6.792	3.023	9.815	3.322	6.493	3.305	1.731	1.024	433

Distribución de Quejas Iniciadas en el año por Materias y Causas de Conclusión									
Áreas de Actuación	Inst.de parte	Oficio	Totales	Estado			Desglose Concluidas.		
				En tramite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	281	13	294	63	231	60	136	19	16
Agricultura, Ganadería y Pesca	23	-	23	5	18	6	10	2	-
Administraciones Tributarias	256	1	257	86	171	36	75	15	45
Cultura y Deportes	85	20	105	35	70	44	18	8	-
Consumo	483	6	489	145	344	79	174	84	7
Dependencia	320	2	322	179	143	90	15	37	1
Educación	661	20	681	184	497	116	273	93	15
Extranjería	90	1	91	4	87	11	8	2	66
Igualdad de Género	34	3	37	12	25	4	12	6	3
Información y Atención al Ciudadano	2	-	2	-	2	-	2	-	-
Medio Ambiente	459	15	474	263	211	79	76	44	12
Menores	430	29	459	147	312	63	188	44	17
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	192	-	192	91	101	59	24	10	8
Obras Públicas y Expropiaciones	96	2	98	40	58	30	14	7	7
Políticas Activas de Empleo	79	-	79	18	61	33	7	20	1
Seguridad Ciudadana y Política Interior	89	3	92	19	73	23	41	8	1
Personal del Sector Público	776	14	790	198	592	263	256	54	19
Prisiones	250	8	258	41	217	128	40	17	32
Salud	367	5	372	209	163	17	63	80	3
Seguridad Social	92	-	92	10	82	4	5	6	67
Servicios Sociales	368	4	372	144	228	98	50	78	2
Tic y Medios de Comunicación	18	-	18	2	16	6	10	-	-
Trabajo	107	-	107	12	95	9	27	17	42
Tráfico y Transportes	230	8	238	77	161	58	31	27	45
Urbanismo	224	6	230	152	78	36	18	22	2
Vivienda	486	8	494	309	185	86	49	45	5
Pendiente de Determinar	126	-	126	126	-	-	-	-	-
Totales	6.624	168	6.792	2.571	4.221	1.438	1.622	745	416

Distribución de Quejas Iniciadas en años anteriores por Materias y Causas de Conclusión									
Áreas de Actuación	Totales	Estado		Desglose Concluidas					
		En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas		
Administración de Justicia	46	-	46	36	2	8	-		
Agricultura, Ganadería y Pesca	5	-	5	5	-	-	-		
Administraciones Tributarias	92	36	56	47	3	6	-		
Cultura y Deportes	47	3	44	42	-	2	-		
Consumo	228	64	164	103	19	40	2		
Dependencia	245	80	165	158	2	5	-		
Educación	391	20	371	304	15	48	4		
Extranjería	4	-	4	3	-	-	1		
Igualdad de Género	20	13	7	3	-	3	1		
Medio Ambiente	307	117	190	159	5	26	-		
Menores	148	5	143	126	8	8	1		
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	97	39	58	50	6	2	-		
Obras Públicas y Expropiaciones	70	24	46	43	1	1	1		
Políticas Activas de Empleo	21	1	20	16	-	4	-		
Seguridad Ciudadana y Política Interior	20	-	20	19	-	1	-		
Personal del Sector Público	117	8	109	88	13	7	1		
Prisiones	52	2	50	46	-	4	-		
Salud	205	74	131	95	10	26	-		
Seguridad Social	8	-	8	7	-	-	1		
Servicios Sociales	146	23	123	84	7	31	1		
Tic y Medios de Comunicación	1	-	1	1	-	-	-		
Trabajo	16	1	15	8	2	3	2		
Tráfico y Transportes	105	29	76	70	1	5	-		
Urbanismo	184	89	95	90	-	5	-		
Vivienda	448	123	325	264	15	44	2		
Total	3.023	751	2.272	1.867	109	279	17		

[volver](#)

Resumen Gestión de Quejas				
2017	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
Resumen Gestión	6.792	3.023	9.815	100,00%
Pendientes de Cierre	2.571	751	3.322	33,85%
Cerradas	4.221	2.272	6.493	66,15%
Desglose de Cerradas	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje por Desglose
Admitidas a trámite	1.438	1.867	3.305	50,90%
Existe irregularidad	780	1.228	2.008	60,76%
No existe irregularidad	597	536	1.133	34,28%
Otras causas	61	103	164	4,96%
No Admitidas	1.622	109	1.731	26,66%
Por causas subjetivas	59	6	65	3,76%
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	1.563	103	1.666	96,24%
Desiste la persona interesada	745	279	1.024	15,77%
Remitidas a otras Instancias	416	17	433	6,67%

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas					
Causa de Cierre		Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -		748	1.151	1.899	29,25%
queja 17/3071	Admón. acepta pretensión	321	505	826	12,72%
CAAR	Admón. acepta resolución	32	269	301	4,64%
CAAS	Admón. acepta silencio	114	71	185	2,85%
CAmAT	Cierre mediación con acuerdo total	16	-	16	0,25%
CAmNB	Cierre mediación por negociación bilateral	1	-	1	0,02%
CARM	Aceptada Resolución de Intermediación	-	10	10	0,15%
CARP	Cierre tras Resolución de Posicionamiento Institucional	-	2	2	0,03%
CARS	Acepta recordat.sobre silencio	4	13	17	0,26%
CAVS	En vías de solución	260	281	541	8,33%
- Inclusión en Informe Anual -		30	65	95	1,46%
CIES	Informe Especial	-	5	5	0,08%
CI15	Artículo 15	15	7	22	0,34%
CI29	Artículo 29	15	53	68	1,05%
- Finalizadas tras tramitación -		660	651	1.311	20,19%
CRDS	Desiste	18	38	56	0,86%
CRDT	Discrepancia Técnica	2	12	14	0,22%
CRDU	Duplicidad	4	1	5	0,08%
CRJP	Jurídico-Privada	7	4	11	0,17%
CRmSE	Cierre mediación intentado sin efecto	2	-	2	0,03%
CRNI	No existe irregularidad	597	536	1.133	17,45%
CRPM	Rechazada petición de Intermediación	3	19	22	0,34%
CRRM	Rechazada Resolución de Intermediación	-	3	3	0,05%
CRSC	Sin competencia	1	4	5	0,08%
CRSI	Sub-ludice	23	29	52	0,80%
CRSR	Sin recurrir a la Admón.	3	5	8	0,12%
- En Colaboración con otras Instancias -		416	17	433	6,67%
CCRD	Remitidas Defensor del Pueblo	406	17	423	6,51%
CCRO	Remitidas a otras Instancias	10	-	10	0,15%
- No Admitidas a Trámite -		1.620	129	1.749	24,53%
CNAN	Anónima	19	1	20	0,31%
CNDU	Duplicidad	25	4	29	0,45%
CNEI	No existe irregularidad	554	34	588	9,06%
CNJP	Jurídico-Privada	173	17	190	2,93%
CNMA	Más de un año	23	-	23	0,35%
CNmP	Rechaza intervención de Mediación	6	-	6	0,09%
CNNU	Expediente anulado	52	3	55	0,85%
CNPT	Perjuicios a terceros	1	-	1	0,02%
CNSC	Sin competencia	241	16	257	3,96%
CNSI	Sub-ludice	140	11	151	2,33%
CNSL	Sin interés legítimo	15	1	16	0,25%
CNSP	Sin pretensión	93	6	99	1,52%
CNSR	Sin recurrir a la Admón.	280	16	296	4,56%
- Desistimientos -		745	279	1.024	15,77%
CNAM	Rechazada solicitud de Intermediación	41	25	66	1,02%
CNAS	Sin dirección/domicilio	15	-	15	0,23%
CNCD	No Subsananación (completa datos/ratifica)	524	224	748	11,52%
CNDS	Desiste	165	30	195	3,00%
SUMA TOTAL		4.221	2.272	6.493	100,00%

Análisis de las Causas de cierre por no admisión y desistimientos de las Quejas Gestionadas por Materias																				
Causa	Anónima	Duplicidad	No existe irregularidad	Jurídico-Privada	Más de un año	Perjuicio a terceros	Sin competencia	Sub-ludice	Sin interés legítimo	Sin pretensión	Sin recurrir a la Admón.	Otros Cierres	SubTotal: No Admisión	Rechazada solicitud InterMediación	Sin dirección/ domicilio	No Subsanación (completa datos/ratifica)	Desiste	SubTotal: Desistimientos	TOTAL	
Administración de Justicia Agricultura, Ganadería y Pesca Administraciones Tributarias Cultura y Deportes Consumo Dependencia Educación Extranjería Igualdad de Género Información y Atención al Ciudadano Medio Ambiente Menores Ordenación Económica y Gestión Administrativa Obras Públicas y Expropiaciones Políticas Activas de Empleo Seguridad Ciudadana y Política Interior Personal del Sector Público Prisiones Salud Seguridad Social Servicios Sociales Tic y Medios de Comunicación Trabajo Tráfico y Transportes Urbanismo Vivienda	-	-	22	17	-	-	62	26	-	2	6	3	138	-	1	25	1	27	165	
	-	1	8	-	-	-	-	1	-	-	-	-	10	-	-	2	-	2	12	
	-	1	55	1	4	-	11	-	-	-	6	-	78	-	-	18	3	21	99	
	-	-	9	-	-	-	-	1	-	-	8	-	18	-	-	10	-	10	28	
	1	1	15	85	2	-	33	15	-	-	41	-	193	66	-	30	28	124	317	
	-	2	7	-	-	-	1	-	1	-	2	4	17	-	-	35	7	42	59	
	2	2	143	1	2	-	13	7	5	56	41	16	288	-	1	113	27	141	429	
	-	-	2	-	-	-	2	2	-	-	2	-	8	-	-	1	1	2	10	
	-	-	-	1	-	-	3	2	1	3	2	-	-	12	-	6	3	9	21	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-	2	
	2	3	39	5	-	-	2	1	1	1	6	22	-	81	-	-	63	7	70	151
	6	1	17	31	2	-	14	61	2	2	3	53	6	196	-	-	46	6	52	248
	-	-	13	1	-	-	9	1	1	-	-	4	2	30	-	-	7	5	12	42
	1	-	9	1	-	-	2	1	1	-	-	1	-	15	-	-	7	1	8	23
	1	-	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	22	2	24	31
	1	-	3	2	-	-	25	3	-	2	5	-	41	-	1	7	1	9	50	
	3	10	101	5	4	1	36	6	-	17	75	11	269	-	8	42	11	61	330	
	-	2	17	-	-	-	-	6	8	1	-	6	-	40	-	-	21	-	21	61
	-	-	54	3	1	-	-	5	3	-	3	3	1	73	-	1	69	36	106	179
-	-	1	-	-	-	-	1	2	-	-	-	1	5	-	1	4	1	6	11	
1	2	27	4	1	1	-	1	2	3	6	5	5	57	-	-	95	14	109	166	
1	-	1	-	-	-	-	7	-	-	-	1	-	10	-	-	-	-	-	10	
-	2	1	13	1	1	-	7	2	-	1	2	-	29	-	1	17	2	20	49	
-	1	15	1	6	-	-	1	1	-	-	4	3	32	-	-	27	5	32	64	
1	-	9	2	-	-	-	1	4	-	-	-	1	18	-	-	20	7	27	45	
-	1	16	15	-	-	-	15	2	2	-	6	7	64	-	1	61	27	89	153	
TOTAL:	20	29	588	190	23	1	257	151	16	99	296	61	1,731	66	15	748	195	1,024	2,755	

Resoluciones efectuadas en el año por Materias y causas de conclusión													
Área de Actuación	Quejas afectadas	Resoluciones.						Estado.		Desglose Concluidas			
		Resoluciones. Recordatorio	Resoluciones. Recomendación	Resoluciones. Sugerencia	Resoluciones. Mediación	Resoluciones. Otras	Total Resoluciones	En trámite	Concluidas	Aceptadas	No Aceptadas	Discrepancia Técnica	Sin Respuesta
Administración de Justicia	4	-	1	3	-	-	4	3	1	1	-	-	-
Administraciones Tributarias	21	15	4	1	-	2	22	11	11	11	-	-	-
Cultura y Deportes	9	-	7	4	-	-	11	3	8	7	-	-	1
Consumo	15	3	16	6	3	12	40	27	13	9	4	-	-
Dependencia	84	5	91	-	-	-	96	51	45	36	8	1	-
Educación	9	2	4	4	-	1	11	5	6	2	-	2	2
Medio Ambiente	47	9	42	3	-	-	54	42	12	11	1	-	-
Menores	11	-	8	3	-	-	11	1	10	10	-	-	-
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	27	17	7	3	-	-	27	14	13	11	-	1	1
Obras Públicas y Expropiaciones	13	3	11	-	-	-	14	11	3	2	1	-	-
Políticas Activas de Empleo	2	-	3	-	-	-	3	1	2	2	-	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	-	3	-	-	-	3	1	2	1	1	-	-
Personal del Sector Público	14	1	10	3	-	-	14	7	7	5	-	1	1
Prisiones	1	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-
Salud	16	-	16	-	-	-	16	15	1	1	-	-	-
Servicios Sociales	9	-	8	1	-	-	9	4	5	5	-	-	-
Trabajo	1	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-
Tráfico y Transportes	20	1	18	3	-	-	22	16	6	2	3	1	-
Urbanismo	41	5	46	3	-	-	54	42	12	11	1	-	-
Vivienda	16	-	13	5	-	-	18	10	8	7	-	1	-
Vivienda	14	-	13	6	-	-	19	11	8	8	-	-	-
TOTAL	363	61	309	43	3	15	431	265	166	134	19	8	5

Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, iniciadas en el año, por Materias																
Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andaluza	Tota Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Personal del Sector Público	12	39	42	34	20	14	51	92	444	748	6	20	-	16	-	790
	34	81	36	52	19	13	88	144	168	635	1	19	-	26	-	681
	11	52	28	13	28	14	65	202	5	418	2	-	-	68	6	494
	26	55	26	37	37	23	66	162	9	441	3	-	-	45	-	489
	20	69	28	54	41	20	78	155	5	470	-	-	-	4	-	474
	20	75	30	33	18	25	56	124	20	401	9	9	-	40	-	459
	19	54	45	21	11	9	36	160	3	358	4	-	-	10	-	372
	13	47	21	48	18	21	45	116	15	344	4	1	-	15	8	372
	3	33	31	16	7	11	32	181	5	319	3	-	-	-	-	322
	17	53	15	31	23	14	46	69	10	278	13	-	1	2	-	294
	13	68	19	2	35	11	10	70	9	237	17	-	-	4	-	258
	19	37	11	22	7	13	58	52	29	248	-	3	-	6	-	257
	8	36	8	17	12	7	33	106	6	233	4	-	-	-	1	238
	12	30	9	22	18	12	12	46	62	2	213	-	1	-	16	230
	10	26	13	21	25	12	12	14	62	7	190	1	1	-	-	192
	-	1	-	-	-	1	1	1	3	-	7	-	-	-	119	126
	6	24	9	10	7	6	9	29	4	104	-	2	-	1	-	107
	5	13	5	29	4	2	10	33	4	105	-	-	-	-	-	105
	7	17	12	10	7	2	7	35	-	97	-	-	-	1	-	98
4	12	11	7	7	3	2	13	33	4	89	1	1	1	-	92	
Seguridad Ciudadana y Política Interior	4	8	7	8	9	5	11	32	7	91	-	-	-	1	-	92
	-	3	6	4	-	1	8	27	32	81	2	1	5	2	-	91
	5	13	8	3	5	3	4	29	8	78	1	-	-	-	-	79
	4	1	2	3	2	2	3	14	2	33	2	-	1	1	-	37
	1	1	1	10	1	3	2	1	3	23	-	-	-	-	-	23
	-	2	-	5	1	-	2	2	6	18	-	-	-	-	-	18
	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	2
	273	850	423	513	359	246	794	1.996	807	6.261	73	58	7	259	134	6.792

[volver](#)

Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, gestionadas en el año, por Materias																
Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andaluía	Tota Andaluía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Educación	58	266	49	63	25	20	149	191	193	1.014	1	19	-	38	-	1.072
Vivienda	16	85	55	27	47	29	107	430	8	804	4	-	-	127	7	942
Personal del Sector Público	13	54	50	44	23	18	61	114	488	865	6	20	-	16	-	907
Medio Ambiente	41	118	42	75	60	40	128	260	13	777	-	-	-	4	-	781
Consumo	42	88	37	54	51	38	99	238	13	660	3	1	-	53	-	717
Menores	26	88	35	45	26	31	70	191	30	542	9	12	-	44	-	607
Salud	28	76	33	73	25	28	76	180	26	545	4	2	-	18	8	577
Dependencia	5	51	41	37	12	19	46	340	13	564	3	-	-	-	-	567
Servicios Sociales	25	72	60	28	14	17	57	221	8	502	4	-	-	12	-	518
Urbanismo	23	59	15	46	38	18	73	118	6	396	-	1	-	17	-	414
Administraciones Tributarias	27	46	14	31	7	17	83	82	33	340	-	3	-	6	-	349
Tráfico y Transportes	17	42	11	27	13	14	48	154	12	338	4	-	-	-	1	343
Administración de Justicia	23	57	15	37	29	16	52	82	12	323	13	1	1	2	-	340
Prisiones	18	75	23	4	42	14	13	88	11	288	18	-	-	4	-	310
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	20	41	17	28	40	15	27	89	10	287	1	1	-	-	-	289
Obras Públicas y Expropiaciones	12	26	16	16	14	5	21	57	-	167	-	-	-	1	-	168
Cultura y Deportes	5	22	11	33	8	6	16	44	7	152	-	-	-	-	-	152
Pendiente de Determinar	-	1	-	-	1	1	1	3	-	7	-	-	-	-	119	126
Trabajo	7	27	9	11	9	7	11	34	5	120	-	2	-	1	-	123
Seguridad Ciudadana y Política Interior	6	9	9	9	10	5	16	40	7	111	-	-	-	1	-	112
Políticas Activas de Empleo	6	17	10	4	5	5	5	38	8	98	2	-	-	-	-	100
Seguridad Social	4	13	11	8	3	2	14	38	4	97	1	1	-	1	-	100
Extranjería	-	3	6	4	-	2	9	29	32	85	2	1	5	2	-	95
Igualdad de Género	6	3	3	3	3	2	11	18	3	52	3	-	1	1	-	57
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	1	2	10	2	4	3	2	3	28	-	-	-	-	-	28
Tic y Medios de Comunicación	-	2	-	6	1	-	2	2	6	19	-	-	-	-	-	19
Información y Atención al Ciudadano	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	2
TOTAL	429	1342	574	724	508	373	1.198	3.084	951	9.183	78	64	7	348	135	9.815

Relación Firmantes por Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Almería	29	29
Adra	7	7
Albox	7	7
Alhama de Almería	1	1
Almería	73	73
Almerimar	4	4
Antas	1	1
Arboleas	1	1
Bayarque	1	1
Bédar	1	1
Berja	7	8
Cantoria	2	2
Carboneras	8	8
Chercos	2	2
Cuevas del Almanzora	4	4
El Ejido	16	16
El Parador de Vicar	1	1
Fines	1	1
Garrucha	3	3
Gérgal	2	2
Huércal de Almería	6	6
Huércal-Overa	9	10
La Cañada de San Urbano	3	3
La Mojonera	1	1
Los Gallardos	1	1
Lubrín	1	1
Lúcar	1	1
Macael	1	1
Mojácar	8	8
Níjar	11	11
Olula del Río	1	1
Oria	2	2
Paterna del Río	1	1
Pechina	3	3
Purchena	2	2
Roquetas de Mar	28	28
Vera	7	7
Vicar	6	6
Total ALMERÍA:	263	265

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Cádiz	28	28
Alcalá de los Gazules	4	4
Alcalá del Valle	3	3
Algar	1	1
Algeciras	86	86
Algeciras	10	10

Arcos de la Frontera	12	12
Barbate	24	24
Benalup-Casas Viejas	2	2
Benaocaz	1	1
Bornos	12	12
Cádiz	88	92
Castellar de la Frontera	1	1
Chiclana de la Frontera	54	60
Chipiona	10	10
Conil de la Frontera	14	14
El Bosque	6	7
El Puerto de Santa María	101	101
Espera	1	1
Jerez de la Frontera	120	121
La Línea de la Concepción	52	52
Los Barrios	12	12
Medina Sidonia	7	7
Olvera	2	2
Paterna de Rivera	1	1
Prado del Rey	3	3
Puerto Real	26	26
Puerto Serrano	1	1
Rota	17	17
San Fernando	50	52
San José del Valle	2	2
San Roque	16	16
Sanlúcar de Barrameda	15	24
Setenil de las Bodegas	2	2
Tarifa	23	23
Trebujena	4	4
Ubrique	6	6
Vejer de la Frontera	5	5
Villamartín	10	10
Total CÁDIZ:	832	855

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Córdoba	37	68
Aguilar de la Frontera	6	6
Almedinilla	1	1
Almodóvar del Río	7	7
Añora	1	1
Baena	9	9
Belalcázar	3	602
Belmez	1	1
Benamejí	1	1
Bujalance	7	7
Cabra	12	12
Castro del Río	5	5

Córdoba	152	154
Doña Mencía	2	2
Dos Torres	1	1
El Carpio	3	3
El Viso	2	2
Encinas Reales	3	49
Espiel	1	1
Fernán Núñez	4	4
Fuente Obejuna	2	2
Fuente Palmera	1	1
Fuente Tójar	4	4
Guadalcázar	1	1
Hinojosa del Duque	4	4
Hornachuelos	1	1
La Carlota	8	8
Lucena	34	38
Luque	1	1
Montemayor	1	1
Montilla	9	9
Montoro	15	15
Monturque	1	1
Moriles	2	2
Nueva Carteya	1	1
Obejo	1	1
Palma del Río	8	8
Pedro Abad	1	1
Peñarroya-Pueblonuevo	10	10
Posadas	3	3
Pozoblanco	7	7
Priego de Córdoba	11	11
Puente Genil	13	16
Rute	4	4
San Sebastián de los Ballesteros	1	1
Santaella	1	1
Villa del Río	1	1
Villafranca de Córdoba	3	3
Villaharta	3	3
Villanueva de Córdoba	5	5
Villanueva del Duque	1	1
Villarlalto	1	1
Villaviciosa de Córdoba	1	1
Total CÓRDOBA:	418	1.103

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Granada	50	53
Albolote	3	4
Albuñol	2	2
Albuñuelas	2	2
Alfacar	1	1
Algarinejo	3	3

Alhendín	4	4
Almuñécar	14	14
Alquife	1	1
Arenas del Rey	1	1
Armillá	16	16
Atarfe	6	6
Baza	21	21
Benamaurel	1	1
Bérchules	8	8
Cádiar	2	2
Cájar	2	2
Calicasas	2	2
Caniles	2	2
Cenes de la Vega	3	3
Chauchina	3	3
Churriana de la Vega	6	7
Cijuela	1	1
Cogollos de Guadix	1	1
Cogollos de la Vega	3	3
Cortes de Baza	1	1
Cúllar	1	2
Cúllar Vega	6	6
Dílar	1	1
Dólar	1	1
Dúrcal	3	3
Fuente Vaqueros	2	2
Gójar	2	2
Gor	1	120
Granada	132	136
Guadix	15	15
Gualchos	4	4
Güéjar Sierra	2	2
Güevéjar	1	1
Huétor Santillán	2	2
Huétor Vega	4	4
Huétor-Tájar	1	1
Íllora	2	2
Itrabo	2	2
Jerez del Marquesado	3	3
La Calahorra	1	1
La Malahá	1	1
La Tahá	1	1
La Zubia	6	6
Láchar	1	1
Lanjarón	1	1
Las Gábias	8	8
Loja	8	40
Los Guajares	1	1
Maracena	9	9
Moclín	1	1

Monachil	6	6
Montefrío	1	1
Montillana	1	1
Moraleda de Zafayona	1	1
Motril	33	33
Nívar	1	1
Ogíjares	2	2
Órgiva	12	12
Otívar	2	2
Otura	2	2
Padul	3	3
Peligros	7	10
Pinos Puente	3	3
Pórtugos	1	1
Pulianas	2	2
Purullena	2	2
Quéntar	1	1
Salobreña	1	1
Santa Fe	10	10
Soportújar	1	1
Sorvilán	1	1
Trevélez	2	2
Turón	2	2
Ugíjar	1	1
Valderrubio	5	5
Valle del Zalabí	1	1
Vegas del Genil	4	4
Vélez de Benaudalla	1	1
Villamena	2	2
Villanueva de las Torres	1	1
Víznar	1	1
Zújar	7	7
Total GRANADA:	502	666

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Huelva	60	62
Alájar	1	1
Aljaraque	13	13
Almonaster la Real	3	3
Almonte	16	16
Alosno	1	1
Aracena	4	4
Aroche	1	1
Ayamonte	10	10
Bollullos Par del Condado	6	6
Bonares	3	3
Cala	1	1
Calañas	1	1
Cañaverale de León	1	1
Cartaya	18	19

Chucena	1	1
Cortegana	7	9
Cumbres de San Bartolomé	1	1
Cumbres Mayores	1	1
El Cerro de Andévalo	2	2
Encinasola	2	6
Escacena del Campo	3	3
Galaroza	1	1
Gibraleón	2	2
Hinojos	3	3
Huelva	88	90
Isla Cristina	14	14
Jabugo	3	3
La Palma del Condado	5	5
Lepe	19	19
Linares de la Sierra	1	1
Manzanilla	2	2
Minas de Riotinto	5	5
Moguer	6	6
Nerva	3	3
Niebla	4	11
Palos de la Frontera	5	5
Paterna del Campo	1	1
Punta Umbría	10	15
Rosal de la Frontera	1	1
San Bartolomé de la Torre	3	3
San Juan del Puerto	6	6
San Silvestre de Guzmán	1	1
Trigueros	1	1
Valverde del Camino	2	2
Villablanca	1	1
Villalba del Alcor	1	1
Villanueva de los Castillejos	3	3
Zalamea la Real	3	3
Zufre	2	2
Total HUELVA:	352	375

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Jaén	22	22
Albánchez de Mágina	1	1
Alcalá la Real	7	7
Alcaudete	1	1
Andújar	18	18
Arquillos	1	1
Baeza	3	3
Bailén	6	6
Baños de la Encina	1	1
Bedmar y Garcíez	1	1
Begíjar	1	4
Benatae	1	1

Cambil	1	1
Campillo de Arenas	1	1
Canena	1	1
Castellar	2	2
Castillo de Locubín	1	1
Cazorla	3	3
Espelúy	1	1
Frailes	1	1
Huesa	2	2
Jaén	58	58
Jamilena	2	2
Jódar	3	3
La Carolina	7	7
La Guardia de Jaén	1	1
La Puerta de Segura	2	2
Lahiguera	1	1
Linarejos	1	1
Linares	17	17
Lopera	3	3
Los Villares	1	1.000
Mancha Real	1	1
Marmolejo	1	1
Martos	4	4
Mengíbar	3	3
Orcera	1	1
Peal de Becerro	11	12
Quesada	4	4
Sabiote	1	1
Santisteban del Puerto	1	1
Santo Tomé	1	1
Siles	1	1
Torredelcampo	5	5
Torredonjimeno	8	8
Torreperogil	3	3
Úbeda	12	12
Vilches	2	2
Villacarrillo	4	4
Villanueva de la Reina	2	2
Villanueva del Arzobispo	3	3
Total JAÉN:	240	1.243

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Málaga	76	76
Alameda	1	1
Alcaucín	2	2
Algarrobo	1	1
Alhaurín de la Torre	22	22
Alhaurín El Grande	4	4
Almargen	1	1
Almogía	9	12

Álora	3	3
Antequera	8	8
Archidona	12	12
Arenas	1	1
Arriate	1	1
Benahavís	2	2
Benalmádena	35	35
Campillos	2	2
Canillas de Aceituno	4	4
Cañete la Real	1	1
Cártama	7	8
Casabermeja	2	2
Casares	2	2
Coín	6	6
Colmenar	2	2
Cómpeta	2	2
Cuevas de San Marcos	3	3
Cútar	1	1
El Borge	1	1
Estepona	46	46
Frigiliana	4	4
Fuengirola	32	32
Fuente de Piedra	1	1
Gaucín	1	1
Guaro	1	1
Istán	1	1
Iznate	1	1
Júzcar	1	1
La Viñuela	2	2
Málaga	247	657
Manilva	5	6
Marbella	50	50
Mijas	37	38
Moclinejo	13	13
Mollina	7	7
Monda	1	1
Nerja	13	13
Ojén	5	5
Pízarra	6	11
Rincón de la Victoria	13	13
Ronda	14	16
Sayalonga	2	2
Sierra de Yeguas	1	1
Torremolinos	33	33
Torrox	4	4
Vélez Málaga	21	21
Villanueva de la Concepción	1	1
Villanueva del Rosario	2	2
Villanueva del Trabuco	1	1
Yunquera	1	1
Total MÁLAGA:	778	1.201

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Sevilla	282	4.686
Aguadulce	1	1
Alanís	4	5
Alcalá de Guadaíra	50	50
Alcalá del Río	15	66
Almadén de la Plata	7	7
Almensilla	7	17
Arahal	12	46
Aznalcázar	4	4
Aznalcóllar	2	2
Benacazón	4	4
Bollullos de la Mitación	3	3
Bormujos	20	20
Brenes	18	18
Burguillos	4	4
Camas	35	35
Cantillana	7	7
Carmona	18	18
Carrión de los Céspedes	7	7
Casariche	1	1
Castilblanco de los Arroyos	7	96
Castilleja de Guzmán	2	2
Castilleja de la Cuesta	6	6
Castillo de las Guardas	1	1
Cazalla de la Sierra	21	28
Constantina	7	7
Coria del Río	27	41
Dos Hermanas	71	74
Écija	14	14
El Coronil	1	1
El Cuervo de Sevilla	5	5
El Pedroso	3	3
El Saucejo	6	6
El Viso del Alcor	8	8
Espartinas	13	13
Estepa	12	12
Fuentes de Andalucía	2	2
Gelves	7	12
Gerena	14	14
Gilena	1	1
Gines	5	5
Guadalcanal	2	2
Guillena	11	11
Herrera	1	1
Huévar del Aljarafe	1	1
Isla Mayor	1	1
La Algaba	8	8
La Campana	1	1
La Luisiana	3	3

La Puebla de Cazalla	3	3
La Puebla de los Infantes	3	3
La Puebla del Río	6	6
La Rinconada	29	29
La Roda de Andalucía	2	2
Lantejuela	1	1
Las Cabezas de San Juan	7	7
Las Navas de la Concepción	3	3
Lebrija	9	9
Lora de Estepa	1	1
Lora del Río	12	12
Los Corrales	4	4
Los Molares	1	1
Los Palacios y Villafranca	8	8
Mairena del Alcor	6	6
Mairena del Aljarafe	42	45
Marchena	6	6
Martín de la Jara	1	1
Montellano	3	3
Morón de la Frontera	56	56
Olivares	7	7
Osuna	12	12
Palomares del Río	8	8
Paradas	2	2
Pedrerá	3	3
Pilas	10	10
Pruna	1	1
Salteras	3	3
San Juan de Aznalfarache	36	36
San Nicolás del Puerto	2	2
Sanlúcar la Mayor	40	40
Santiponce	11	11
Sevilla	762	821
Tocina	3	3
Tomares	17	17
Umbrete	8	8
Utrera	35	37
Valencina de la Concepción	1	1
Villamanrique de la Condesa	3	3
Villanueva de San Juan	1	1
Villanueva del Ariscal	4	4
Villanueva del Río y Minas	15	15
Villaverde del Río	6	6
Total SEVILLA:	1.955	6.637

Población	Quejas	Firmantes
Andalucía	754	143.842
Total ÁMBITO AUTONÓMICO:	754	143.842
España	57	57
Total ÁMBITO ESTATAL:	57	57
Ámbito Provincial Alicante	2	2
Alicante	2	2
Total ALICANTE:	4	4
Palma de Mallorca	1	1
Total BALEARES:	1	1
Barcelona	2	2
Esparreguera	1	1
Martorell	1	1
Mataró	1	1
Total BARCELONA:	5	5
Ámbito Provincial Cáceres	1	1
Total CÁCERES:	1	1
Ámbito Provincial Castellón	1	1
Total CASTELLÓN:	1	1
Puertollano	1	1
Valdepeñas	1	1
Total CIUDAD REAL:	2	2
La Coruña	1	1
Total LA CORUÑA:	1	1
San Sebastián/Donostia	2	2
Total GUIPÚZCOA:	2	2
Ámbito Provincial León	1	1
Mansilla de las Mulas	1	1
Total LEÓN:	2	2
Ámbito Provincial Madrid	4	4
Alcobendas	1	1
Alcorcón	1	1
Madrid	15	15
Total MADRID:	21	21
Ámbito Provincial Murcia	1	1
Cartagena	1	1
Murcia	1	1
Total MURCIA:	3	3
Villabona	2	2
Total ASTURIAS:	2	2
Ámbito Provincial Palencia	1	1
Dueñas	1	1
Total PALENCIA:	2	2
Las Palmas de Gran Canaria	1	1
Puerto del Rosario	1	1
Total LAS PALMAS:	2	2
Vigo	1	1
Total PONTEVEDRA:	1	1
Topas	2	2

Total SALAMANCA:	2	2
Segovia	2	2
Total SEGOVIA:	2	2
Tarragona	1	1
Total TARRAGONA:	1	1
Ámbito Provincial Toledo	1	1
Ocaña	2	2
Toledo	2	2
Total TOLEDO:	5	5
Valencia	1	1
Total VALENCIA:	1	1
Zaragoza	2	2
Total ZARAGOZA:	2	2
Ámbito Provincial Ceuta	1	1
Ceuta	5	5
Total CEUTA:	6	6
Ámbito Provincial Melilla	3	3
Melilla	1	1
Total MELILLA:	4	4
Alemania	1	1
Ecuador	1	1
Marruecos	2	2
Perú	1	1
República Dominicana	1	1
Senegal	1	1
Total EXTRANJERO:	7	7
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	134	3.911
Total SIN DETERMINAR:	134	3.911
Sin municipio conocido afectado	259	259
Total SIN MUNICIPIO:	259	259
Quejas de Oficio	168	0
Total QUEJAS DE OFICIO:	168	0
TOTAL:	6.792	160.494

Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación.				
Resumen	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas I.Partes	Firmantes
ALMERÍA	273	10	263	265
CÁDIZ	850	18	832	855
CÓRDOBA	423	5	418	1.103
GRANADA	513	11	502	666
HUELVA	359	7	352	375
JAÉN	246	6	240	1.243
MÁLAGA	794	16	778	1.201
SEVILLA	1.996	41	1.955	6.637
ÁMBITO AUTONÓMICO	807	53	754	143.842
TOTAL COMUNIDAD ANDALUZA	6.261	167	6.094	156.187
ÁMBITO ESTATAL	58	1	57	57
OTRAS PROVINCIAS ESPAÑOLAS	73		73	73
EXTRANJERO	7	-	7	7
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	134	-	134	3911
Sin municipio conocido afectado	259	-	259	259
TOTAL:	6.792	168	6.624	160.494

[volver](#)

Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias					
Materia		Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA		294	602	896	5,22%
AJ01	Funcionamiento Ad. de Justicia	198	297	495	55,25%
AJ02	Profesionales	37	58	95	10,60%
AJ03	Jurídico-Privadas	19	204	223	24,89%
AJ04	Recuperación de la Memoria Histórica	5	3	8	0,89%
AJ99	Otras Cuestiones. Administración de Justicia	35	40	75	8,37%
AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA		23	23	46	0,27%
AP01	Agricultura	6	6	12	26,09%
AP02	Ganadería	4	10	14	30,43%
AP03	Pesca	1	2	3	6,52%
AP04	Desarrollo Rural	4	2	6	13,04%
AP98	Silencio. Agricultura, Ganadería y Pesca	1	-	1	2,17%
AP99	Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	7	3	10	21,74%
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS		257	240	497	2,89%
AT01	Impuestos	153	137	290	58,35%
AT02	Tasas	23	25	48	9,66%
AT03	Contribuciones Especiales	-	2	2	0,40%
AT04	Precios	-	1	1	0,20%
AT05	Procedimientos Tributarios	56	29	85	17,10%
AT06	Tributos Autonómicos	-	10	10	2,01%
AT98	Silencio. Administraciones Tributarias	9	3	12	2,41%
AT99	Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	16	33	49	9,86%
CULTURA Y DEPORTES		105	85	190	1,11%
CD01	Bienes Culturales	58	33	91	47,89%
CD02	Promoción Cultural	12	9	21	11,05%
CD03	Deportes	31	31	62	32,63%
CD04	Promoción Deportiva	1	1	2	1,05%
CD88	Responsabilidad Patrimonial. Cultura y Deportes	1	1	2	1,05%
CD98	Silencio. Cultura y Deportes	1	3	4	2,11%
CD99	Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	1	7	8	4,21%
CONSUMO		489	552	1.041	6,06%
CO01	Servicios Energéticos	155	137	292	28,05%
CO02	Servicios de Suministro de Agua	101	136	237	22,77%
CO03	Servicios Financieros	125	160	285	27,38%
CO04	Servicios de Telecomunicaciones	23	27	50	4,80%
CO05	Administraciones de Consumo	31	21	52	5,00%
CO06	Políticas de Consumo	-	3	3	0,29%
CO98	Silencio. Consumo	2	3	5	0,48%
CO99	Otras Cuestiones. Consumo	52	65	117	11,24%
DEPENDENCIA		322	559	881	5,13%
DP01	Valoración	56	93	149	16,91%
DP02	Pia	192	244	436	49,49%
DP03	Prestaciones	38	120	158	17,93%
DP04	Ayudas	-	9	9	1,02%
DP05	Servicios y Centros	24	62	86	9,76%
DP06	Financiación / Copago	3	1	4	0,45%

DP07	Política, Planes y Programas	1	-	1	0,11%
DP98	Silencio. Dependencia.	1	2	3	0,34%
DP99	Otras Cuestiones. Dependencia	7	28	35	3,97%
EDUCACIÓN		681	771	1.452	8,46%
ED01	Educacion Especial y Compensatoria	106	101	207	14,26%
ED02	Escolarización	129	169	298	20,52%
ED03	Edificios Escolares	39	17	56	3,86%
ED04	Administracion Educativa	49	40	89	6,13%
ED05	Alumnado	69	188	257	17,70%
ED06	Organos de Participación	2	-	2	0,14%
ED07	Educacion Infantil 0-3 Años	65	34	99	6,82%
ED08	Formación Profesional	30	27	57	3,93%
ED09	Educación Permanente	6	6	12	0,83%
ED10	Enseñanzas de Regimen Especial	23	12	35	2,41%
ED11	Enseñanza Universitaria	89	69	158	10,88%
ED88	Responsabilidad Patrimonial. Educacion	1	3	4	0,28%
ED98	Silencio. Educación	13	17	30	2,07%
ED99	Otras Cuestiones. Educación	60	88	148	10,19%
EXTRANJERÍA		91	286	377	2,20%
EX01	Incidentes y Malos Tratos	-	1	1	0,27%
EX02	Visados	8	13	21	5,57%
EX03	Expulsiones	5	9	14	3,71%
EX04	Autorizaciones Iniciales	19	96	115	30,50%
EX05	Renovaciones	4	64	68	18,04%
EX06	Reagrupaciones Familiares	2	22	24	6,37%
EX07	Nacionalidad	11	35	46	12,20%
EX08	Inscripciones Registrales	-	9	9	2,39%
EX09	Condiciones de Trabajo	1	10	11	2,92%
EX99	Otras Cuestiones. Extranjería	41	27	68	18,04%
IGUALDAD DE GÉNERO		37	84	121	0,70%
GE01	Políticas Para la Igualdad	1	4	5	4,13%
GE02	Violencia de Género	25	60	85	70,25%
GE03	Discriminación Por Razón de Sexo	2	2	4	3,31%
GE04	Familias Monoparentales	1	-	1	0,83%
GE07	Prostitución	1	2	3	2,48%
GE99	Otras Cuestiones. Igualdad de Género	7	16	23	19,01%
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO		2	943	945	5,50%
IA01	Información Sobre Institución	-	280	280	29,63%
IA02	Información Jurídico-Privada	1	122	123	13,02%
IA99	Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	1	541	542	57,35%
MEDIO AMBIENTE		474	519	993	5,78%
MA01	Espacios Naturales Protegidos	8	3	11	1,11%
MA02	Proteccion Flora y Fauna	21	13	34	3,42%
MA03	Caza	1	1	2	0,20%
MA04	Espacios Forestales	1	3	4	0,40%
MA05	Vias Pecuarias	3	4	7	0,70%
MA06	Prevencion y Calidad Ambiental	16	16	32	3,22%
MA07	Sanidad y Salubridad Ambiental	30	31	61	6,14%

MA08	Aguas	16	13	29	2,92%
MA09	Protección del Litoral	1	4	5	0,50%
MA10	Residuos Urbanos	38	50	88	8,86%
MA11	Residuos Especiales	6	6	12	1,21%
MA12	Contaminación Atmosférica	13	17	30	3,02%
MA13	Contaminación Lumínica	-	1	1	0,10%
MA14	Contaminación Electromagnética	4	9	13	1,31%
MA15	Contaminación de Suelos	2	-	2	0,20%
MA16	Participación	12	4	16	1,61%
MA17	Promoción Ambiental	-	2	2	0,20%
MA18	Contaminación Acústica	214	271	485	48,84%
MA88	Responsabilidad Patrimonial. Medio Ambiente	1	1	2	0,20%
MA98	Silencio. Medio Ambiente	39	4	43	4,33%
MA99	Otras Cuestiones. Medio Ambiente	48	66	114	11,48%
MENORES		459	782	1.241	7,23%
MN01	Menores en Situación de Riesgo	61	116	177	14,26%
MN02	Maltrato	27	45	72	5,80%
MN03	Guarda Administrativa	-	5	5	0,40%
MN04	Desamparo y Tutela Administrativa	33	49	82	6,61%
MN05	Acogimiento	27	37	64	5,16%
MN06	Adopción	12	10	22	1,77%
MN07	Responsabilidad Penal de los Menores	34	9	43	3,46%
MN08	Menores con Necesidades Especiales	6	15	21	1,69%
MN09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	20	7	27	2,18%
MN10	Conductas Contrarias a la Convivencia Social	7	18	25	2,01%
MN11	Derechos Personales	8	13	21	1,69%
MN12	Servicios de Información y Comunicación	16	14	30	2,42%
MN13	Familia	160	352	512	41,26%
MN14	Administraciones y Entidades Colaboradoras	-	1	1	0,08%
MN15	Cultura, Ocio y Deportes	19	7	26	2,10%
MN16	Juventud	2	-	2	0,16%
MN17	Otras Áreas Temáticas	10	16	26	2,10%
MN98	Silencio. Menores	-	1	1	0,08%
MN99	Otras Cuestiones. Menores	17	67	84	6,77%
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA		192	262	454	2,64%
OE01	Industria	8	7	15	3,30%
OE02	Turismo	5	9	14	3,08%
OE03	Comercio	27	36	63	13,88%
OE04	Fomento. Subvenciones y Ayudas	16	38	54	11,89%
OE05	Contratación	5	10	15	3,30%
OE06	Bienes	8	7	15	3,30%
OE07	Administración Electrónica y Protección de Datos	8	24	32	7,05%
OE08	Transparencia, Participación y Buena Administración	59	35	94	20,70%
OE09	Organización Local	38	52	90	19,82%
OE88	Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	4	21	25	5,51%
OE99	Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	14	23	37	8,15%

OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES		98	85	183	1,07%
OP01	Mantenimiento y Conservación	36	33	69	37,70%
OP02	Demanda de Infraestructuras	12	15	27	14,75%
OP03	Expropiaciones en Obras Públicas	9	4	13	7,10%
OP88	Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Expropiaciones	30	23	53	28,96%
OP99	Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	11	10	21	11,48%
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO		79	83	162	0,94%
PA01	Incentivos a la Contratación	7	3	10	6,17%
PA02	Orientación E Inserción	3	9	12	7,41%
PA03	Escuelas Talleres de Empleo	2	2	4	2,47%
PA04	Contratación Temporal	23	23	46	28,40%
PA06	Centros Especiales de Empleo	2	2	4	2,47%
PA07	Emprendimiento	2	12	14	8,64%
PA08	Formación Profesional	40	32	72	44,44%
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR		92	104	196	1,14%
PC01	Seguridad Ciudadana	82	65	147	75,00%
PC02	Política Interior	2	6	8	4,08%
PC98	Silencio. Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	2	2	1,02%
PC99	Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	8	31	39	19,90%
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO		790	394	1.184	6,90%
PE01	Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	128	34	162	13,68%
PE02	Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	88	37	125	10,56%
PE03	Personal Docente	231	55	286	24,16%
PE04	Personal Sanitario	100	68	168	14,19%
PE06	Personal de Entidades Instrumentales	79	28	107	9,04%
PE07	Personal de Administración Local	157	115	272	22,97%
PE08	P.A.S. Universidades Andaluzas	5	5	10	0,84%
PE98	Silencio. Personal del Sector Público	-	1	1	0,08%
PE99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	2	51	53	4,48%
PRISIONES		258	93	351	2,04%
PR01	Traslados	51	23	74	21,08%
PR03	Toxicómanos	3	-	3	0,85%
PR04	Permisos y Clasificaciones	44	10	54	15,38%
PR06	Fallecimientos en Prisión	2	1	3	0,85%
PR07	Malos Tratos	22	7	29	8,26%
PR08	Indulto	2	-	2	0,57%
PR09	Prisión Preventiva	3	2	5	1,42%
PR10	Libertad Condicional	1	1	2	0,57%
PR11	Asistencia Sanitaria	32	13	45	12,82%
PR12	Régimen Penitenciario	20	7	27	7,69%
PR13	Infraestructura Penitenciaria	11	1	12	3,42%
PR14	Talleres y Actividades	5	2	7	1,99%
PR16	Sanciones E Incidentes	10	2	12	3,42%
PR18	Indigentes	1	-	1	0,28%
PR19	Procesal	4	-	4	1,14%
PR20	Disminuidos y Enfermos Psiquicos	15	3	18	5,13%
PR21	Convenio Colaboración con Junta de Andalucía	1	-	1	0,28%
PR22	Acumulación y Refundición de Condenas	1	-	1	0,28%

PR23	Extranjeros (Expulsión Sí/No)	9	6	15	4,27%
PR99	Otras Cuestiones. Prisiones	21	15	36	10,26%
SALUD		372	541	913	5,32%
SA01	Policía Sanitaria Mortuoria	1	2	3	0,33%
SA02	Salud Pública	10	5	15	1,64%
SA03	Atención Primaria	13	25	38	4,16%
SA04	Atención Especializada	52	71	123	13,47%
SA05	Atención Pediátrica	19	6	25	2,74%
SA06	Salud Mental	27	83	110	12,05%
SA07	Lista de Espera	99	89	188	20,59%
SA08	Urgencias y Emergencias	17	16	33	3,61%
SA09	Gestión Administrativa	-	7	7	0,77%
SA10	Centros y Servicios Sanitarios	33	21	54	5,91%
SA11	Prestación Farmacéutica	16	42	58	6,35%
SA12	Prestaciones Complementarias	5	5	10	1,10%
SA14	Colegios Profesionales	3	-	3	0,33%
SA15	Control Incapacidad Temporal	5	9	14	1,53%
SA16	Biomedicina/Investigación	-	1	1	0,11%
SA17	Políticas de Salud	6	1	7	0,77%
SA18	Derechos Usuarios Salud	34	50	84	9,20%
SA19	Praxis Asistencial	26	33	59	6,46%
SA88	Responsabilidad Patrimonial. Salud	-	14	14	1,53%
SA98	Silencio. Salud	2	2	4	0,44%
SA99	Otras Cuestiones. Salud	4	59	63	6,90%
SEGURIDAD SOCIAL		92	244	336	1,96%
SG01	Prestaciones Contributivas	42	101	143	42,56%
SG02	Prestaciones No Contributivas	20	53	73	21,73%
SG03	Devolución de Prestaciones Indebidas	14	31	45	13,39%
SG04	Cotizaciones	6	14	20	5,95%
SG99	Otras Cuestiones. Seguridad Social	10	45	55	16,37%
SERVICIOS SOCIALES		372	1.193	1.565	9,11%
SS01	Mayores	33	68	101	6,45%
SS02	Discapacitados	101	163	264	16,87%
SS04	Exclusión Social y Servicios Sociales.	78	242	320	20,45%
SS05	Políticas/Planes de Servicios Sociales	3	17	20	1,28%
SS06	Adicciones	2	17	19	1,21%
SS07	Cooperación Exterior al Desarrollo	-	10	10	0,64%
SS08	Programas de Solidaridad	133	593	726	46,39%
SS98	Silencio. Servicios Sociales	3	2	5	0,32%
SS99	Otras Cuestiones. Servicios Sociales	19	81	100	6,39%
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN		18	14	32	0,19%
TC01	Infraestructuras (Excepto Servicio Universal)	-	1	1	3,13%
TC02	Brecha Digital (Excepto Servicio Universal)	1	-	1	3,13%
TC03	Sociedad de la Información	-	1	1	3,13%
TC04	Televisión (Frecuencias / Autorizaciones)	1	1	2	6,25%
TC05	Radio (Frecuencias / Autorizaciones)	3	1	4	12,50%
TC06	Contenidos de Medios de Comunicación	12	3	15	46,88%
TC99	Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	1	7	8	25,00%

TRABAJO		107	197	304	1,77%
TR01	Gestión del Empleo	-	55	55	18,09%
TR02	Relaciones Laborales	14	27	41	13,49%
TR03	Seguridad y Salud Laboral	4	3	7	2,30%
TR04	Necesidad de Empleo	56	51	107	35,20%
TR05	Otras Cuestiones Laborales	22	32	54	17,76%
TR99	Otras Cuestiones. Trabajo	11	29	40	13,16%
TRÁFICO Y TRANSPORTES		238	159	397	2,31%
TT01	Tráfico	159	98	257	64,74%
TT02	Servicios de Transporte Público	48	22	70	17,63%
TT88	Responsabilidad Patrimonial. Tráfico y Transportes	1	3	4	1,01%
TT98	Silencio. Tráfico y Transportes	5	8	13	3,27%
TT99	Otras Cuestiones. Tráfico y Transportes	25	28	53	13,35%
URBANISMO		230	306	536	3,12%
UR01	Planeamiento	9	12	21	3,92%
UR02	Disciplina Urbanística	89	135	224	41,79%
UR03	Gestión Urbanística	22	41	63	11,75%
UR04	Ordenación del Territorio	5	4	9	1,68%
UR05	Regeneración y Rehabilitación Urbana	2	8	10	1,87%
UR06	Barreras	43	37	80	14,93%
UR88	Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	7	13	20	3,73%
UR98	Silencio. Urbanismo	29	6	35	6,53%
UR99	Otras Cuestiones. Urbanismo	24	50	74	13,81%
VIVIENDA		494	1.219	1.713	9,98%
VV01	Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	23	30	53	3,09%
VV02	Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	16	28	44	2,57%
VV03	Necesidad de Vivienda	168	352	520	30,36%
VV04	Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	4	18	22	1,28%
VV05	Ayudas a la Vivienda	134	344	478	27,90%
VV06	Desahucio de Viviendas	64	134	198	11,56%
VV07	Viviendas Marginales	3	7	10	0,58%
VV08	Protección Consumidores y Usuarios	19	9	28	1,63%
VV09	Planes de Viviendas	1	2	3	0,18%
VV10	Discapacidad	2	13	15	0,88%
VV11	Permuta de Viviendas	20	61	81	4,73%
VV12	Propiedad Horizontal	8	12	20	1,17%
VV13	Barreras Arquitectónicas	1	7	8	0,47%
VV14	Mediación con Entidades Financieras	11	60	71	4,14%
VV88	Responsabilidad Patrimonial. Vivienda	1	2	3	0,18%
VV98	Silencio. Vivienda	5	3	8	0,47%
VV99	Otras Cuestiones. Vivienda	14	137	151	8,81%
PENDIENTE DE DETERMINAR		126	38	164	0,96%
ZZ99	Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	126	38	164	100,00%
TOTAL		7.103	10.811	17.914	

Relación Actuaciones - Interesados por Materias								
Área de actuación	Quejas Oficio	Quejas I.de parte	Nº de Firmantes en Quejas	Consultas	Total Personas Interesadas	Porcentaje	Nº Total Expedientes	Porcentaje
Administración de Justicia	13	281	281	602	883	0,52%	896	5,22%
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	23	23	23	46	0,03%	46	0,27%
Administraciones Tributarias	1	256	143.258	240	143.498	83,98%	497	2,89%
Cultura y Deportes	20	85	685	85	770	0,45%	190	1,11%
Consumo	6	483	1.615	552	2.167	1,27%	1.041	6,06%
Dependencia	2	320	320	559	879	0,51%	881	5,13%
Educación	20	661	5.592	771	6.363	3,72%	1.452	8,46%
Extranjería	1	90	90	286	376	0,22%	377	2,20%
Igualdad de Género	3	34	34	84	118	0,07%	121	0,70%
Información y Atención al Ciudadano	-	2	2	943	945	0,55%	945	5,50%
Medio Ambiente	15	459	645	519	1.164	0,68%	993	5,78%
Menores	29	430	471	782	1.253	0,73%	1.241	7,23%
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	192	192	262	454	0,27%	454	2,64%
Obras Públicas y Expropiaciones	2	96	104	85	189	0,11%	183	1,07%
Políticas Activas de Empleo	-	79	125	83	208	0,12%	162	0,94%
Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	89	93	104	197	0,12%	196	1,14%
Personal del Sector Público	14	776	818	394	1.212	0,71%	1.184	6,90%
Prisiones	8	250	250	93	343	0,20%	351	2,04%
Salud	5	367	4.147	541	4.688	2,74%	913	5,32%
Seguridad Social	-	92	92	244	336	0,20%	336	1,96%
Servicios Sociales	4	368	412	1.193	1.605	0,94%	1.565	9,11%
Tic y Medios de Comunicación	-	18	18	14	32	0,02%	32	0,19%
Trabajo	-	107	119	197	316	0,18%	304	1,77%
Tráfico y Transportes	8	230	251	159	410	0,24%	397	2,31%
Urbanismo	6	224	233	306	539	0,32%	536	3,12%
Vivienda	8	486	496	1.219	1.715	1,00%	1.713	9,98%
Pendiente de Determinar	-	126	128	38	166	0,10%	164	0,96%
TOTAL	168	6.624	160.494	10.378	170.872	100,00%	17.170	100,00%

Distribución por Materia de las Actuaciones i.Partes, iniciadas en el año, por Sexo del Promotor																
	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Desglose Expedientes i. Partes			
	Quejas i.Partes	Csults	Total	%	Quejas i.Partes	Csults	Total	%	Quejas i.Partes	Csults	Total	%	Quejas i.Partes	Csults	Total Expedientes i. Partes	%
Administración de Justicia	102	311	413	5,06%	178	283	461	6,00%	1	8	9	0,78%	281	602	883	5,19%
	5	4	9	0,11%	18	19	37	0,48%	-	-	-	0,00%	23	23	46	0,27%
	94	86	180	2,21%	157	146	303	3,94%	5	8	13	1,13%	256	240	496	2,92%
Administraciones Tributarias	19	19	38	0,47%	50	61	111	1,44%	16	5	21	1,82%	85	85	170	1,00%
Cultura y Deportes	153	258	411	5,04%	283	261	544	7,08%	47	33	80	6,94%	483	552	1035	6,09%
Consumo	217	360	577	7,07%	103	190	293	3,81%	-	9	9	0,78%	320	559	879	5,17%
Dependencia	399	541	940	11,52%	245	201	446	5,80%	17	29	46	3,99%	661	771	1432	8,42%
Educación	31	108	139	1,70%	56	174	230	2,99%	3	4	7	0,61%	90	286	376	2,21%
Extranjería	27	59	86	1,05%	7	11	18	0,23%	-	14	14	1,21%	34	84	118	0,69%
Igualdad de Género	-	478	478	5,86%	2	418	420	5,46%	-	47	47	4,08%	2	943	945	5,56%
Información y Atención al Ciudadano	143	212	355	4,35%	302	258	560	7,28%	14	49	63	5,46%	459	519	978	5,75%
Medio Ambiente	207	460	667	8,17%	209	302	511	6,65%	14	20	34	2,95%	430	782	1212	7,13%
Menores	72	105	177	2,17%	116	156	272	3,54%	4	1	5	0,43%	192	262	454	2,67%
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	37	30	67	0,82%	58	55	113	1,47%	1	-	1	0,09%	96	85	181	1,06%
Obras Públicas y Expropiaciones	33	37	70	0,86%	43	42	85	1,11%	3	4	7	0,61%	79	83	162	0,95%
Políticas Activas de Empleo	33	28	61	0,75%	50	68	118	1,53%	6	8	14	1,21%	89	104	193	1,14%
Seguridad Ciudadana y Política Interior	404	214	618	7,57%	361	156	517	6,72%	11	24	35	3,04%	776	394	1170	6,88%
Personal del Sector Público	36	52	88	1,08%	213	41	254	3,30%	1	-	1	0,09%	250	93	343	2,02%
Prisiones	201	291	492	6,03%	163	225	388	5,05%	3	25	28	2,43%	367	541	908	5,34%
Salud	42	121	163	2,00%	50	115	165	2,15%	-	8	8	0,69%	92	244	336	1,98%
Seguridad Social	209	447	656	8,04%	154	335	489	6,36%	5	411	416	36,08%	368	1.193	1561	9,18%
Servicios Sociales	3	5	8	0,10%	12	7	19	0,25%	3	2	5	0,43%	18	14	32	0,19%
Tic y Medios de Comunicación	44	59	103	1,26%	63	97	160	2,08%	-	41	41	3,56%	107	197	304	1,79%
Trabajo	68	52	120	1,47%	159	105	264	3,43%	3	2	5	0,43%	230	159	389	2,29%
Tráfico y Transportes	85	155	240	2,94%	131	147	278	3,62%	8	4	12	1,04%	224	306	530	3,12%
Urbanismo	308	610	918	11,25%	174	381	555	7,22%	4	228	232	20,12%	486	1.219	1705	10,03%
Vivienda	65	21	86	1,05%	61	17	78	1,01%	-	-	-	0,00%	126	38	164	0,96%
Pendiente de Determinar	3.037	5.123	8.160	47,99%	3.418	4.271	7.689	45,22%	169	984	1.153	6,78%	6.622	10.378	17.002	100,00%
TOTAL																

Distribución por Provincia Residencia del Promotor de Actuaciones I.Partes por Sexo													
(Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)													
Provincia	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Ponderación de Expedtes I.Partes
	Quejas I.Partes	Consultas	Total	%	Quejas I.Partes	Consultas	Total	%	Quejas I.Partes	Consultas	Total	%	
Almería	129	170	299	3,66%	145	204	349	4,54%	6	1	7	0,61%	
Cádiz	335	580	915	11,21%	463	430	893	11,61%	19	5	24	2,08%	1.240.175
Córdoba	205	277	482	5,91%	215	281	496	6,45%	5	2	7	0,61%	799.402
Granada	218	291	509	6,24%	233	265	498	6,48%	18	2	20	1,73%	919.455
Huelva	132	261	393	4,82%	204	262	466	6,06%	3	1	4	0,35%	519.229
Jaén	95	131	226	2,77%	151	165	316	4,11%	4	1	5	0,43%	659.033
Málaga	394	602	996	12,21%	382	411	793	10,31%	12	3	15	1,30%	1.621.968
Sevilla	990	2.223	3.213	39,38%	1.015	1.692	2.707	35,21%	52	14	66	5,72%	1.941.355
Otras Provincias	60	97	157	1,92%	84	78	162	2,11%	2	2	4	0,35%	
Extranjero	8	11	19	0,23%	8	7	15	0,20%	-	-	-	0,00%	
Sin Determinar	471	480	951	11,65%	518	476	994	12,93%	48	953	1.001	86,82%	
Expedientes de Oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL	3.037	5.123	8.160		3.418	4.271	7.689		169	984	1.153		8.402.305
											17.002		

Registro General		
Registro	Documentos	Porcentaje
ENTRADA		
Correo postal	7.916	32,67%
Entrega en mano, Interesado	2.474	10,21%
Fax	264	1,09%
Via Internet	13.503	55,73%
E-mail ordinario	9.811	
Formulario Web	2.042	
Telemática (certificado digital)	1.650	
Oficina Información (Comp. Interesado)	71	0,29%
Otros	-	0,00%
Total Entrada	24.228	

QUEJAS		
Correo postal	1.266	18,64%
Entrega en mano, Interesado	917	13,50%
Fax	85	1,25%
Via Internet	4.298	63,28%
E-mail ordinario	2.449	
Formulario Web	1.451	
Telemática (certificado digital)	398	
Oficina Información (Comp. Interesado)	56	0,82%
Otros	170	2,50%
Total Quejas	6.792	

CONSULTAS		
Correo postal	61	0,59%
Presencial	1.988	19,16%
Telefónica	6.302	60,72%
Internet	649	6,25%
Teléfono del Menor	257	2,48%
Redes Sociales	1.121	10,80%
Total Consultas	10.378	

SALIDA		
Correo postal	25.029	58,20%
Entrega en mano	7	0,02%
Fax	-	0,00%
Via Internet	17.911	41,65%
E-mail ordinario	14.632	
Telemática (certificado digital)	3.279	
Otros	59	0,14%
Total Salida	43.006	

Entrada Electrónica de Quejas por mes	
Mes	Total Quejas
Enero	305
Febrero	353
Marzo	622
Abril	299
Mayo	325
Junio	405
Julio	342
Agosto	287
Septiembre	361
Octubre	393
Noviembre	368
Diciembre	238
Total Quejas	4.298

Entrada Electrónica de Consultas por mes	
Mes	Total Consultas
Enero	64
Febrero	83
Marzo	79
Abril	80
Mayo	77
Junio	46
Julio	45
Agosto	46
Septiembre	23
Octubre	32
Noviembre	33
Diciembre	41
Total Consultas	649

Entidades de primer orden Afectadas en las Quejas iniciadas en el año	
Entidades	Total Quejas afectadas
Junta de Andalucía	2.760
Entes Locales	1.959
Otras Instituciones	19
Universidades	55
Órganos Judiciales	236
Administración del Estado	689
Otras Administraciones territoriales	24
Colegios Profesionales	43
Empresas prestadoras de servicios de interés general	295
Otras Entidades	12
Total Entidades	6.092
Sin Entidades afectadas	447
Sin determinar	253
Total Quejas	6.792
JUNTA DE ANDALUCÍA	2.760
Presidencia Junta de Andalucía	1
Consejería de Agricultura, Pesca y Desarrollo Rural	34
Consejería de Cultura	36
Consejero de Economía y Conocimiento	51
Consejería de Educación	770
Consejería de Empleo, Empresa y Comercio	135
Consejería de Fomento y Vivienda	230
Consejería de Hacienda y Administración Pública	162
Consejería de Igualdad y Políticas Sociales	723
Consejería de Justicia e Interior	90
Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio	77
Consejería de la Presidencia y Administración Local	14
Consejería de Salud	419
Consejería de Turismo y Deporte	18
ENTES LOCALES	1.959
AYUNTAMIENTOS	1.771
Provincia de Almería	86
Ayuntamiento de Almería	24
Alcaldesa de Níjar	5
Alcalde de Carboneras	3
Alcaldesa de Huércal de Almería	2
Alcalde de Pechina	2
Alcaldesa de los Gallardos	1
Alcalde de Bédar	1
Ayuntamiento de Paterna del Río	1
Alcaldesa de Gérgal	3

Alcalde de Huércal-Overa	1
Alcalde de Cuevas del Almanzora	2
Alcalde de Vera	5
Alcalde de Garrucha	1
Ayuntamiento de Mojácar	6
Alcalde de Arboleas	1
Ayuntamiento de El Ejido	6
Alcalde de Vícar	1
Ayuntamiento de Roquetas de Mar	12
Ayuntamiento de La Mojonera	1
Alcalde de Berja	1
Alcalde de Adra	3
Alcaldesa de Albox	1
Alcalde de Macael	1
Alcalde de Fines	1
Alcalde de Purchena	1
Provincia de Cádiz	242
Alcalde del Ayuntamiento de Cádiz	26
Alcalde de San Fernando	16
Alcalde de Chiclana de la Frontera	20
Alcalde de Conil de la Frontera	4
Alcalde de Vejer de la Frontera	3
Alcalde de Barbate	16
Alcalde de Medina Sidonia	4
Alcalde de Paterna de Rivera	1
Alcalde de Alcalá de los Gazules	1
Alcalde de Algeciras	11
Alcalde de la Línea de la Concepción	14
Alcalde de San Roque	8
Alcalde de los Barrios	5
Alcalde de Tarifa	9
Alcaldesa de Jerez de la Frontera	34
Ayuntamiento de El Puerto de Santa María	13
Alcalde del Puerto Real	7
Alcalde de Rota	12
Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda	6
Alcalde de Chipiona	7
Alcalde de San José del Valle	1
Ayuntamiento de Ubrique	1
Alcalde de Benaocaz	1
Ayuntamiento de Arcos de la Frontera	4
Alcalde de Bornos	3
Ayuntamiento de Villamartín	6
Alcalde de Puerto Serrano	1
Alcalde de Prado del Rey	2
Alcalde de El Bosque	4
Alcalde de Olvera	1
Alcaldesa de Alcalá del Valle	1

Provincia de Córdoba	96
Alcaldesa Ayuntamiento de Córdoba	35
Alcalde de Fuente Palmera	1
Alcaldesa Peñarroya-Pueblonuevo	3
Ayuntamiento de Belmez	1
Alcalde de Hinojosa del Duque	1
Ayuntamiento de Belalcázar	2
Alcaldesa Fuente Obejuna	1
Alcaldesa de Villaviciosa de Córdoba	1
Alcalde de Pozoblanco	3
Alcalde de Villafranca de Córdoba	1
Alcalde de Añora	1
Alcalde de El Viso	1
Alcalde de Puente Genil	1
Ayuntamiento de Moriles	1
Alcaldesa de Montilla	2
Alcalde de Montoro	3
Ayuntamiento de El Carpio	2
Alcalde de Bujalance	2
Alcalde de Palma del Río	3
Alcaldesa Almodóvar del Río	3
Alcalde de Posadas	1
Alcalde Priego de Córdoba	5
Alcalde de Almedinilla	1
Alcalde de Castro del Río	1
Alcalde de Baena	1
Alcaldesa Doña Mencía	2
Alcalde de Luque	1
Alcalde de Lucena	9
Alcalde de Benamejí	1
Alcalde de Encinas Reales	1
Alcalde de Aguilar de la Frontera	3
Alcaldesa de Cabra	1
Alcalde de Rute	1
Provincia de Granada	158
Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Granada	28
Alcalde de Armilla	3
Alcalde de las Gubias	5
Ayuntamiento de la Zubia	2
Alcalde de Gójar	1
Alcaldesa de Alfacar	1
Alcalde de Huétor Santillán	2
Alcalde de Cenes de la Vega	1
Ayuntamiento de Vegas del Genil	2
Alcalde de Monachil	3
Ayuntamiento de Churriana de la Vega	4

Ayuntamiento de Cúllar Vega	2
Alcalde de Pulianas	3
Ayuntamiento de Huétor Vega	4
Alcalde de Maracena	3
Alcalde de Peligros	1
Alcalde de Nívar	1
Alcalde de Atarfe	1
Alcalde de Pinos Puente	2
Ayuntamiento de Moclín	1
Alcalde de Íllora	1
Alcalde de Algarinejo	2
Alcalde de Loja	2
Alcalde de Santa Fe	2
Alcaldesa de Chauchina	3
Alcalde de Fuente Vaqueros	1
Alcalde de Huétor-Tájar	1
Alcaldesa de Órgiva	5
Ayuntamiento de La Tahá	1
Ayuntamiento de Pórtugos	1
Alcalde de Trevélez	1
Alcalde de Bérchules	1
Alcalde de Ugíjar	1
Alcalde de Turón	2
Alcalde de Guadix	6
Ayuntamiento de Valle del Zalabí	1
Alcalde de Dólar	1
Alcalde de Cogollos de Guadix	2
Alcalde de Jerez del Marquesado	2
Alcaldesa de Motril	14
Ayuntamiento de Itrabo	1
Ayuntamiento de Gualchos-Castell de Ferro	1
Ayuntamiento de los Guajares	1
Alcalde de Padul	1
Alcalde de Dúrcal	3
Ayuntamiento de Villamena	2
Alcaldesa de Vélez de Benaudalla	1
Alcalde de Salobreña	1
Ayuntamiento de Almuñécar	9
Alcalde de Otívar	2
Alcalde de Baza	9
Alcaldesa de Caniles	1
Alcalde de Zújar	5
Alcalde de Benamaurel	1
Provincia de Huelva	140
Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Huelva	30
Alcalde de Punta Umbría	7
Alcalde de Aljaraque	8

Alcalde de Zufre	2
Alcalde de Cortegana	2
Alcalde de Aroche	1
Ayuntamiento de Jabugo	2
Alcalde de Calañas	2
Alcalde de El Cerro de Andévalo	2
Alcalde de Alájar	1
Alcalde de Almonaster la Real	1
Alcalde de Cumbres Mayores	1
Alcalde de Ayamonte	4
Alcaldesa de Isla Cristina	11
Alcalde de Lepe	12
Alcalde de Cartaya	11
Alcalde de Gibrleón	1
Alcalde de San Bartolomé de la Torre	2
Alcalde de Villanueva de los Castillejos	2
Alcalde de Paymogo	1
Alcalde de San Juan del Puerto	2
Alcalde de Zalamea la Real	2
Alcaldesa de Minas de Riotinto	2
Alcalde de Nerva	3
Alcalde de La Palma del Condado	1
Alcalde de Bollullos Par del Condado	4
Alcalde de Almonte	12
Alcalde de Moguer	3
Alcalde de Bonares	2
Alcalde de Villalba del Alcor	1
Alcaldesa de Escacena del Campo	1
Alcalde de Paterna del Campo	2
Ayuntamiento de Manzanilla	1
Alcalde de Chucena	1
Provincia de Jaén	74
Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Jaén	11
Alcalde la Carolina	5
Alcalde de Vilches	2
Alcalde de Arquillos	1
Alcalde de Santisteban del Puerto	1
Alcalde de Castellar	1
Alcaldesa de Villacarrillo	1
Alcalde de Santo Tomé	1
Alcalde de la Puerta de Segura	1
Alcalde de Siles	1
Alcalde de Úbeda	6
Alcalde de Baeza	1
Ayuntamiento de Peal de Becerro	2
Alcalde de Cazorla	1
Alcalde de Quesada	2

Alcalde de Bedmar y Garcéz	1
Alcalde de Mengíbar	2
Alcalde de Torredelcampo	2
Alcalde de Torredonjimeno	4
Alcalde de Jamilena	2
Alcaldesa de Alcalá la Real	3
Ayuntamiento de Linares	7
Alcalde de Bailén	4
Alcalde de Villanueva de la Reina	1
Alcalde de Andújar	8
Ayuntamiento de Lahiguera	1
Alcalde de Marmolejo	1
Alcaldesa de Lopera	1
Provincia de Málaga	271
Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Málaga	79
Ayuntamiento de Coín	1
Alcalde de Guaro	1
Alcalde de Monda	1
Alcalde de Alhaurín El Grande	2
Alcalde de Alhaurín de la Torre	3
Ayuntamiento de Almogía	8
Alcalde de Casabermeja	1
Alcalde de Colmenar	3
Alcalde de Antequera	2
Ayuntamiento de Villanueva de la Concepción	1
Alcalde de Archidona	5
Alcalde de Campillos	2
Alcalde de Sierra de Yeguas	1
Alcaldesa de Cañete la Real	1
Alcaldesa de Ronda	4
Alcalde de Júzcar	1
Alcalde de Jubrique	1
Ayuntamiento de Fuente de Piedra	1
Alcalde de Alameda	1
Alcalde de Mollina	3
Alcalde de Pízarra	3
Alcalde de Cártama	3
Alcaldesa Marbella	15
Alcalde de Ojén	1
Alcalde de Torremolinos	16
Ayuntamiento de Benalmádena	14
Alcaldesa de Fuengirola	9
Alcalde de Mijas	33
Alcalde de Benahavís	2
Alcalde de Estepona	13
Alcaldesa de Casares	2
Alcaldesa de Manilva	1

Alcalde-Presidente de Vélez Málaga	14
Alcalde de Alcaucín	1
Alcalde de La Viñuela	1
Ayuntamiento de El Borge	1
Ayuntamiento de Cútar	1
Alcalde del Rincón de la Victoria	7
Alcalde de Sayalonga	2
Alcalde de Cómpeta	2
Alcalde de Nerja	6
Alcalde de Frigiliana	1
Benajárfes	1
Provincia de Sevilla	698
Excmo. Ayuntamiento de Sevilla	374
Ayuntamiento de Coria del Río	7
Ayuntamiento de Bollullos de la Mitación	2
Ayuntamiento de Almensilla	5
Ayuntamiento de Gelves	2
Ayuntamiento de La Puebla del Río	3
Ayuntamiento de Isla Mayor	1
Ayuntamiento de Alcalá del Río	8
Ayuntamiento de Guillena	6
Ayuntamiento de Burguillos	1
Ayuntamiento de Castilblanco de los Arroyos	4
Ayuntamiento de Almadén de la Plata	4
Tenencia de Alcaldía de San José de la Rincónada	1
Ayuntamiento de La Rincónada	6
Ayuntamiento de Brenes	9
Ayuntamiento de Villaverde del Río	4
Ayuntamiento de Cantillana	1
Ayuntamiento de Villanueva del Río y Minas	10
Ayuntamiento de El Pedroso	2
Ayuntamiento de Cazalla de la Sierra	12
Ayuntamiento de Alanís	1
Ayuntamiento de Écija	6
Ayuntamiento de Carmona	5
Ayuntamiento de Fuentes de Andalucía	1
Ayuntamiento de la Campana	1
Ayuntamiento de la Luisiana	3
Ayuntamiento de Lora del Río	4
Ayuntamiento de Alcolea del Río	1
Ayuntamiento de Constantina	3
Ayuntamiento de las Navas de la Concepción	2
Ayuntamiento de la Puebla de los Infantes	2
Ayuntamiento de Alcalá de Guadaira	16
Ayuntamiento de Mairena del Alcor	1
Ayuntamiento de El Viso del Alcor	3
Ayuntamiento de Morón de la Frontera	4

Ayuntamiento de la Puebla de Cazalla	2
Ayuntamiento de Estepa	7
Ayuntamiento de Pedrera	1
Ayuntamiento de Casariche	1
Ayuntamiento de la Roda de Andalucía	1
Ayuntamiento de Arahal	5
Ayuntamiento de Paradas	1
Marchena	3
Ayuntamiento de Osuna	4
Ayuntamiento de El Saucejo	4
Ayuntamiento de los Corrales	1
Ayuntamiento de Martín de la Jara	1
Ayuntamiento de Pruna	1
Ayuntamiento de Dos Hermanas	21
Ayuntamiento de Utrera	9
Ayuntamiento de los Palacios y Villafranca	2
Ayuntamiento de Las Cabezas de San Juan	1
Ayuntamiento de Lebrija	2
El Cuervo de Sevilla	2
Ayuntamiento de Montellano	2
Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor	10
Ayuntamiento de Olivares	1
Ayuntamiento de Benacazón	1
Ayuntamiento de Umbrete	3
Alcalde Ayuntamiento de Espartinas	3
Ayuntamiento de Carrión de los Céspedes	5
Ayuntamiento de Pilas	6
Ayuntamiento de Aznalcázar	2
Ayuntamiento de Villamanrique de la Condesa	4
Ayuntamiento de Gerena	7
Ayuntamiento de Camas	13
Ayuntamiento de Valencina de la Concepción	1
Ayuntamiento de Castilleja de Guzmán	1
Ayuntamiento de Salteras	1
Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache	9
Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe	10
Ayuntamiento de Palomares del Río	5
Ayuntamiento de Bormujos	14
Ayuntamiento de Tomares	6
Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta	1
Ayuntamiento de Gines	2
Ayuntamiento de Santiponce	2
Ayuntamiento de la Algaba	5
Ayuntamiento de otras Provincias	6
ENTES LOCALES AUTÓNOMOS Y/O MENORES	2

DIPUTACIONES	110
Diputación Provincial de Almería	9
Diputación Provincial de Cádiz	22
Diputación Provincial de Córdoba	13
Diputación Provincial de Granada	6
Diputación Provincial de Huelva	3
Diputación Provincial de Jaén	7
Diputación Provincial de Málaga	28
Diputación Provincial de Sevilla	22
EMPRESAS MUNICIPALES	68
MANCOMUNIDADES - CONSORCIOS	8
OTRAS INSTITUCIONES	19
UNIVERSIDADES	55
Rector Universidad de Almería	5
Rector Universidad de Cádiz	5
Rector de la Universidad de Córdoba	2
Rectora de la Universidad de Granada	10
Rector de la Universidad de Huelva	1
Rector de la Universidad de Jaén	1
Rector de la Universidad de Málaga.	2
Rector de la Universidad de Sevilla.	27
Rector U. Internacional de Andalucía	2
ÓRGANOS JUDICIALES	236
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO	689
OTRAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES	18
COLEGIOS PROFESIONALES	43
EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE INTERÉS GENERAL	295
OTRAS ENTIDADES	12

dPA defensor del
pueblo Andaluz



