

Resumen Gestión de Quejas				
2016	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
<b>Resumen Gestión</b>	<b>7.103</b>	<b>3.025</b>	<b>10.128</b>	<b>100,00%</b>
Pendientes de Cierre	2.470	528	2.998	29,60%
Cerradas	4.633	2.497	7.130	70,40%
<b>Desglose de Cerradas</b>	<b>Año en curso</b>	<b>Años Anteriores</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Porcentaje por Desglose</b>
<b>Admitidas a trámite</b>	<b>1.647</b>	<b>2.128</b>	<b>3.775</b>	<b>52,95%</b>
Existe irregularidad	799	1.156	1.955	51,79%
No existe irregularidad	780	864	1.644	43,55%
Otras causas	68	108	176	4,66%
<b>No Admitidas</b>	<b>1.620</b>	<b>129</b>	<b>1.749</b>	<b>24,53%</b>
Por causas subjetivas	68	4	72	4,12%
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	1.552	125	1.677	95,88%
<b>Desiste la persona interesada</b>	<b>950</b>	<b>214</b>	<b>1.164</b>	<b>16,33%</b>
<b>Remitidas a otras Instancias</b>	<b>416</b>	<b>26</b>	<b>442</b>	<b>6,20%</b>