

Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	244	608	852	5,49%
Funcionamiento Ad. de Justicia	206	288	494	57,98%
Profesionales	30	57	87	10,21%
Jurídico-Privadas	5	213	218	25,59%
Recuperación de la Memoria Histórica	2	2	4	0,47%
Otras Cuestiones. Administración de Justicia	1	48	49	5,75%
AGRICULTURA, GANADERIA Y PESCA	14	15	29	0,19%
Agricultura	8	9	17	58,62%
Ganadería	-	1	1	3,45%
Pesca	3	1	4	13,79%
Responsabilidad Patrimonial. Agricultura, Ganadería y Pesca	-	1	1	3,45%
Silencio. Agricultura, Ganadería y Pesca	2	-	2	6,90%
Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	1	3	4	13,79%
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS	197	282	479	3,09%
Impuestos	124	175	299	62,42%
Tasas	27	24	51	10,65%
Contribuciones Especiales	-	2	2	0,42%
Precios	1	-	1	0,21%
Procedimientos Tributarios	29	39	68	14,20%
Tributos Autonómicos	-	6	6	1,25%
Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	16	36	52	10,86%
CULTURA Y DEPORTES	62	87	149	0,96%
Bienes Culturales	36	34	70	46,98%
Promoción Cultural	11	7	18	12,08%
Deportes	12	39	51	34,23%
Responsabilidad Patrimonial. Cultura y Deportes	1	-	1	0,67%
Silencio. Cultura y Deportes	1	-	1	0,67%
Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	1	7	8	5,37%
CONSUMO	256	546	802	5,17%
Servicios Energéticos	59	94	153	19,08%
Servicios de Suministro de Agua	49	80	129	16,08%
Servicios Financieros	72	224	296	36,91%
Servicios de Telecomunicaciones	39	59	98	12,22%
Administraciones de Consumo	15	21	36	4,49%
Políticas de Consumo	2	4	6	0,75%
Responsabilidad Patrimonial. Consumo	1	0	1	0,12%
Silencio. Consumo	1	3	4	0,50%
Otras Cuestiones. Consumo	18	61	79	9,85%
DEPENDENCIA	220	467	687	4,43%
Valoración	36	63	99	14,41%
Pia	83	172	255	37,12%
Prestaciones	75	130	205	29,84%
Ayudas	1	30	31	4,51%
Servicios y Centros	12	48	60	8,73%
Financiación / Copago	1	2	3	0,44%
Política, Planes y Programas	1	2	3	0,44%

Silencio. Dependencia.	-	1	1	0,15%
Otras Cuestiones. Dependencia	11	19	30	4,37%
EDUCACIÓN	565	713	1.278	8,24%
Educacion Especial y Compensatoria	87	73	160	12,52%
Escolarización	64	161	225	17,61%
Edificios Escolares	44	14	58	4,54%
Administracion Educativa	80	84	164	12,83%
Alumnado	41	186	227	17,76%
Educacion Infantil 0-3 Años	13	26	39	3,05%
Formación Profesional	15	17	32	2,50%
Educación Permanente	1	2	3	0,23%
Enseñanzas de Regimen Especial	30	22	52	4,07%
Enseñanza Universitaria	146	52	198	15,49%
Responsabilidad Patrimonial. Educacion	2	3	5	0,39%
Silencio. Educación	5	3	8	0,63%
Otras Cuestiones. Educación	37	70	107	8,37%
EXTRANJERÍA	87	188	275	1,77%
Incidentes y Malos Tratos	1	5	6	2,18%
Visados	6	11	17	6,18%
Expulsiones	7	19	26	9,45%
Autorizaciones Iniciales	26	42	68	24,73%
Renovaciones	7	20	27	9,82%
Reagrupaciones Familiares	-	8	8	2,91%
Nacionalidad	29	42	71	25,82%
Inscripciones Registrales	4	9	13	4,73%
Condiciones de Trabajo	-	3	3	1,09%
Otras Cuestiones. Extranjería	7	29	36	13,09%
IGUALDAD DE GÉNERO	23	57	80	0,52%
Políticas Para la Igualdad	-	4	4	5,00%
Violencia de Género	17	40	57	71,25%
Discriminación Por Razón de Sexo	4	2	6	7,50%
Familias Monoparentales	-	5	5	6,25%
Medios de Comunicación	1	-	1	1,25%
Prostitución	-	1	1	1,25%
Otras Cuestiones. Igualdad de Género	1	5		
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	601	602	3,88%
Información Sobre Institución	-	260	260	43,19%
Información Jurídico-Privada	1	93	94	15,61%
Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	-	248	248	41,20%
MEDIO AMBIENTE	304	382	686	4,42%
Espacios Naturales Protegidos	5	2	7	1,02%
Proteccion Flora y Fauna	14	13	27	3,94%
Caza	1	1	2	0,29%
Espacios Forestales	2	-	2	0,29%
Vías Pecuarias	-	2	2	0,29%
Prevencion y Calidad Ambiental	10	10	20	2,92%
Sanidad y Salubridad Ambiental	15	24	39	5,69%
Aguas	13	3	16	2,33%

Residuos Urbanos	24	38	62	9,04%
Residuos Especiales	1	3	4	0,58%
Contaminación Atmosférica	13	11	24	3,50%
Contaminación Lumínica	1	3	4	0,58%
Contaminación Electromagnética	3	8	11	1,60%
Participación	14	5	19	2,77%
Promoción Ambiental	1	2	3	0,44%
Contaminación Acústica	132	198	330	48,10%
Responsabilidad Patrimonial. Medio Ambiente	-	1	1	0,15%
Silencio. Medio Ambiente	21	7	28	4,08%
Otras Cuestiones. Medio Ambiente	34	51	85	12,39%
MENORES	381	793	1.174	7,57%
Menores en Situación de Riesgo	32	110	142	12,10%
Maltrato	14	70	84	7,16%
Guarda Administrativa	-	9	9	0,77%
Desamparo y Tutela Administrativa	34	70	104	8,86%
Acogimiento	32	47	79	6,73%
Adopción	9	18	27	2,30%
Responsabilidad Penal de los Menores	21	34	55	4,68%
Menores con Necesidades Especiales	1	11	12	1,02%
Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	6	4	10	0,85%
Conductas Contrarias a la Convivencia Social	7	16	23	1,96%
Derechos Personales	101	21	122	10,39%
Servicios de Información y Comunicación	10	10	20	1,70%
Familia	91	275	366	31,18%
Administraciones y Entidades Colaboradoras	2	4	6	0,51%
Cultura, Ocio y Deportes	11	14	25	2,13%
Juventud	-	1	1	0,09%
Otras Áreas Temáticas	8	13	21	1,79%
Otras Cuestiones. Menores	2	66	68	5,79%
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	134	220	354	2,28%
Industria	9	8	17	4,80%
Turismo	9	3	12	3,39%
Comercio	10	23	33	9,32%
Fomento. Subvenciones y Ayudas	14	24	38	10,73%
Contratación	6	9	15	4,24%
Bienes	2	2	4	1,13%
Administración Electrónica y Protección de Datos	12	11	23	6,50%
Transparencia, Participación y Buena Administración	48	45	93	26,27%
Organización Local	14	67	81	22,88%
Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	5	16	21	5,93%
Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	5	12	17	4,80%
OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES	78	75	153	0,99%
Mantenimiento y Conservación	31	32	63	41,18%
Demanda de Infraestructuras	9	12	21	13,73%
Expropiaciones en Obras Públicas	15	6	21	13,73%

Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas y Expropiaciones	10	8	18	11,76%
Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	13	17	30	19,61%
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO	99	98	197	1,27%
Incentivos a la Contratación	5	4	9	4,57%
Orientación E Inserción	8	15	23	11,68%
Escuelas Talleres de Empleo	11	17	28	14,21%
Contratación Temporal	27	19	46	23,35%
Autoempleo	8	8	16	8,12%
Centros Especiales de Empleo	8	1	9	4,57%
Emprendimiento	12	8	20	10,15%
Formación Profesional	20	26	46	23,35%
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR	85	99	184	1,19%
Seguridad Ciudadana	64	51	115	62,50%
Política Interior	15	19	34	18,48%
Silencio. Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	1	1	0,54%
Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	6	28	34	18,48%
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO	1.273	343	1.616	10,42%
Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	235	33	268	16,58%
Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	217	42	259	16,03%
Personal Docente	111	65	176	10,89%
Personal Sanitario	377	64	441	27,29%
Personal de Justicia	-	4	4	0,25%
Personal de Entidades Instrumentales	260	18	278	17,20%
Personal de Administración Local	66	77	143	8,85%
P.A.S. Universidades Andaluzas	5	2	7	0,43%
Silencio. Personal del Sector Público	-	2	2	0,12%
Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	2	36	38	2,35%
PRISIONES	211	103	314	2,02%
Traslados	33	19	52	16,56%
Toxicómanos	-	2	2	0,64%
Permisos y Clasificaciones	43	14	57	18,15%
Fallecimientos en Prisión	3	3	6	1,91%
Malos Tratos	15	8	23	7,32%
Indulto	3	1	4	1,27%
Prisión Preventiva	5	2	7	2,23%
Libertad Condicional	-	1	1	0,32%
Asistencia Sanitaria	41	12	53	16,88%
Régimen Penitenciario	6	11	17	5,41%
Talleres y Actividades	1	2	3	0,96%
Mujeres Presas	-	1	1	0,32%
Sanciones E Incidentes	6	3	9	2,87%
Forma Especial Ejecución Pena	2	2	4	1,27%
Procesal	-	1	1	0,32%
Disminuidos y Enfermos Psiquicos	3	2	5	1,59%
Convenio Colaboración con Junta de Andalucía	1	-	1	0,32%
Acumulación y Refundición de Condenas	6	-	6	1,91%
Extranjeros (Expulsión Sí/No)	8	1	9	2,87%
Otras Cuestiones. Prisiones	35	18	53	16,88%

SALUD	301	499	800	5,16%
Salud Pública	9	7	16	2,00%
Atención Primaria	8	23	31	3,88%
Atención Especializada	51	69	120	15,00%
Atención Pediátrica	15	9	24	3,00%
Salud Mental	25	88	113	14,13%
Lista de Espera	43	59	102	12,75%
Urgencias y Emergencias	22	17	39	4,88%
Gestión Administrativa	4	5	9	1,13%
Centros y Servicios Sanitarios	18	14	32	4,00%
Prestación Farmacéutica	29	37	66	8,25%
Prestaciones Complementarias	7	13	20	2,50%
Colegios Profesionales	2	1	3	0,38%
Control Incapacidad Temporal	7	17	24	3,00%
Biomedicina/Investigación	2	1	3	0,38%
Políticas de Salud	2	14	16	2,00%
Derechos Usuarios Salud	29	46	75	9,38%
Praxis Asistencial	23	23	46	5,75%
Responsabilidad Patrimonial. Salud	1	16	17	2,13%
Silencio. Salud	3	4	7	0,88%
Otras Cuestiones. Salud	1	36	37	4,63%
SEGURIDAD SOCIAL	105	184	289	1,86%
Prestaciones Contributivas	47	78	125	43,25%
Prestaciones No Contributivas	17	34	51	17,65%
Devolución de Prestaciones Indebidas	23	10	33	11,42%
Cotizaciones	8	23	31	10,73%
Otras Cuestiones. Seguridad Social	10	39	49	16,96%
SERVICIOS SOCIALES	399	1.398	1.797	11,58%
Mayores	14	60	74	4,12%
Discapacitados	72	157	229	12,74%
Minorías Étnicas	-	1	1	0,06%
Exclusión Social y Servicios Sociales.	95	237	332	18,48%
Políticas/Planes de Servicios Sociales	4	26	30	1,67%
Adicciones	7	12	19	1,06%
Cooperación Exterior al Desarrollo	3	2	5	0,28%
Programas de Solidaridad	199	832	1.031	57,37%
Silencio. Servicios Sociales	-	2	2	0,11%
Otras Cuestiones. Servicios Sociales	5	69	74	4,12%
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	17	21	38	0,24%
Infraestructuras (Excepto Servicio Universal)	1	1	2	5,26%
Televisión (Frecuencias / Autorizaciones)	6	10	16	42,11%
Radio (Frecuencias / Autorizaciones)	2	-	2	5,26%
Contenidos de Medios de Comunicación	8	2	10	26,32%
Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	-	8	8	21,05%
TRABAJO	186	191	377	2,43%
Gestión del Empleo	-	31	31	8,22%
Relaciones Laborales	23	32	55	14,59%
Seguridad y Salud Laboral	3	5	8	2,12%

Necesidad de Empleo	129	68	197	52,25%
Otras Cuestiones Laborales	19	20	39	10,34%
Silencio. Trabajo	-	2	2	0,53%
Otras Cuestiones. Trabajo	12	33	45	11,94%
TRÁFICO Y TRANSPORTES	186	241	427	2,75%
Tráfico	145	176	321	75,18%
Servicios de Transporte Público	25	28	53	12,41%
Responsabilidad Patrimonial. Tráfico y Transportes	3	9	12	2,81%
Silencio. Tráfico y Transportes	-	1	1	0,23%
Otras Cuestiones. Tráfico y Transportes	13	27	40	9,37%
URBANISMO	163	277	440	2,84%
Planeamiento	7	18	25	5,68%
Disciplina Urbanística	66	103	169	38,41%
Getión Urbanística	23	20	43	9,77%
Ordenación del Territorio	-	9	9	2,05%
Regeneración y Rehabilitación Urbana	-	9	9	2,05%
Barreras	16	35	51	11,59%
Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	8	10	18	4,09%
Silencio. Urbanismo	31	16	47	10,68%
Otras Cuestiones. Urbanismo	12	57	69	15,68%
VIVIENDA	441	841	1.282	8,26%
Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	13	17	30	2,34%
Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	14	34	48	3,74%
Necesidad de Vivienda	81	270	351	27,38%
Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	7	10	17	1,33%
Ayudas a la Vivienda	177	214	391	30,50%
Desahucio de Viviendas	19	40	59	4,60%
Viviendas Marginales	5	4	9	0,70%
Protección Consumidores y Usuarios	14	16	30	2,34%
Planes de Viviendas	-	2	2	0,16%
Discapacidad	2	6	8	0,62%
Permuta de Viviendas	14	52	66	5,15%
Propiedad Horizontal	5	2	7	0,55%
Barreras Arquitectónicas	-	16	16	1,25%
Mediación con Entidades Financieras	70	79	149	11,62%
Responsabilidad Patrimonial. Vivienda	-	2	2	0,16%
Silencio. Vivienda	1	4	5	0,39%
Otras Cuestiones. Vivienda	19	73	92	7,18%
PENDIENTE DE DETERMINAR	138	14	152	0,98%
Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	138	14	152	100,00%
TOTAL	6.170	9.343	15.513	