

<b>Resumen Gestión de Quejas</b>				
<b>2015</b>	<b>Año en curso</b>	<b>Años Anteriores</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Resumen Gestión</b>	6.170	2.912	9.082	100,00%
Pendientes de Cierre	2.421	591	3.012	33,16%
Cerradas	3.749	2.321	6.070	66,84%
<b>Desglose de Cerradas</b>	<b>Año en curso</b>	<b>Años Anteriores</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Porcentaje por Desglose</b>
<b>Admitidas a trámite</b>	1.734	1.942	3.676	60,56%
Estima razón reclamante	922	1.171	2.093	56,94%
No existe irregularidad	746	640	1.386	37,70%
Otras causas	66	131	197	5,36%
<b>No Admitidas con asesoramiento al interesado</b>	1.103	87	1.190	19,60%
Desiste la persona interesada	477	269	746	12,29%
Remitidas a otras Instancias	435	23	458	7,55%