



breves

Nuevas ventanas

Seguimos apostando por aplicar las posibilidades de las tecnologías a nuestro trabajo diario. Preparamos nuevos canales de presencia con las personas mediante videoconferencias. Esta línea de trabajo ha merecido el Premio ASI (Andalucía Sociedad de la Información) de 2011.

La Oficina de Información ha preparado a lo largo del ejercicio de 2011 una vía de acceso a través de videoconferencias con las personas. Queremos que con una tecnología sencilla y de manejo muy normalizado, las personas puedan mantener un contacto directo con la Institución. Ya sea con el Defensor las adjuntías o con cualquiera que pueda atenderla de manera presencial (o casi) hemos preparado un sistema

para solicitar estas entrevistas virtuales. Basta con pedirlo a través de nuestra página en internet: www.defensordelpuebloandaluz.es

Este tipo de iniciativas, como la creación del Registro y Sede Electrónica del Defensor, también ha merecido el reconocimiento oficial del sector tecnológico andaluz. Fuimos galardonados con el Premio ASI al la mejor iniciativa de E-administración..Este galardón, convocado por la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia de la Junta de Andalucía, se otorga a todos aquellos agentes (empresas del sector TIC o cualquier otro sector productivo, entidades locales, universidades y asociaciones) que participan en el desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía.



7

dPA
defensor del
pueblo Andaluz

breves

Trabajar bien. Aportar calidad. Y merecer su certificación

El Defensor obtiene el certificado ISO 9001 dentro del alcance de su Departamento de Administración y Gestión Económica.



El Defensor definió entre sus objetivos introducir la gestión de la Institución dentro de técnicas de gestión en calidad. Se trata de dotar a toda la organización de métodos y sistemas que busquen en todo momento ofrecer un servicio y un desempeño acorde con las mayores exigencias de calidad.

Dentro de esta tarea difícil y muy comprometida, hemos aplicado a lo largo de 2011 los parámetros y exigencia del sistema ISO 9001 al Departamento encargado de la gestión presupuestaria, contratación, personal y servicios generales de la casa.. En Diciembre merecimos el certificado acreditativo avalado por AENOR.